



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭



আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনগুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্যবহুল ও বহুনিষ্ঠ সংবাদ প্রচার করার মাধ্যমে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। এ দপ্তর মধ্যম তরঙ্গ (৩০০.৩০ মিটারে ৯৯৯ কিলোহার্জ) ও এফ.এম (৯২.০০ মেগাহার্জ) তরঙ্গে দিনে চারটি (সকাল ৮:১০, বেলা ১১:০৫, সন্ধ্যা ০৬:০৫ এবং রাত ৮:০০ টা) বাংলা স্থানীয় সংবাদ সম্প্রচার করে। এছাড়াও আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও তার নিজস্ব ফেসবুকে সংবাদ লাইভ করে এবং বিশেষ বিশেষ সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন ইউটিউবে আপলোড করে। এর মাধ্যমে সারা বিশ্বের যে কোন স্থান থেকে শ্রোতারা এই দপ্তরের সংবাদ শুনতে ও দেখতে পারেন। সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙালি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী ও মহান স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন উপলক্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরে আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা অনুযায়ী সংবাদ প্রচার করেছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, অষ্টম পঞ্চ-বার্ষিক পরিকল্পনা, রূপকল্প ২০৪১, বাংলাদেশ বদীপ পরিকল্পনা ২১০০ এবং সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সম্পর্কিত সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন অব্যাহতভাবে প্রচার করে যাচ্ছে। এছাড়াও কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, গুজব প্রতিরোধে সচেতনতা, তথ্য অধিকার আইন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলাও আবহাওয়াসহ নানা বিষয়ে বার্ষিক প্রায় ১২০ ঘণ্টা করে সংবাদ প্রচার হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শই কম থাকায় সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার বাধাগ্রস্ত হয়।
- নিউ মিডিয়ার মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে লাইভ সংবাদ প্রচার শুরু করায় হাই কনফিগারেশন কম্পিউটার ও ক্যামেরাসহ কিছু যন্ত্রপাতির প্রয়োজন দেখা দিয়েছে, যা সংবাদ প্রচারের মান বাড়াতে বড় ভূমিকা রাখতে পারে।
- পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও শিল্পীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
- সংবাদের মান গ্রহণযোগ্যতা ও বহুনিষ্ঠতা বৃদ্ধির জন্য আরো সংবাদদাতা নিয়োগ করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্বল্প মেয়াদে ২০২৩ সালে মিডিয়ার ব্যবহার ব্যাপকহারে বৃদ্ধি করা। মধ্য মেয়াদে ২০২৬ সালে নতুন সংবাদদাতা নিয়োগের মাধ্যমে সংবাদের মান ও এর মাত্রা আরো বৃদ্ধি করা। দীর্ঘ মেয়াদে ২০৩০ সাল নাগাদ ওয়েব সাইট নির্মাণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ, স্পট রিপোর্টিং, ফেসবুকে লাইভ সংবাদ প্রচার।
- বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহারসহ জনগুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে ৮৪ ঘণ্টা সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
- সমসাময়িক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে, জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
- বৈশ্বিক কোভিড ১৯ সংক্রমণ প্রতিরোধে হালনাগাদকৃত পরিসংখ্যান, ভ্যাকসিন সংক্রান্ত তথ্য প্রচার।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন..... মাসের২০..... তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- মাঠ পর্যায়ে সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়নের প্রকৃত চিত্র তুলে ধরে অডিও-ভিডিও সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার,
- জাতীয় ইতিহাস, স্থানীয় ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে অডিও-ভিডিও সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার,
- জনগুরুত্বপূর্ণ যে কোন বিষয়ে সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার করে জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত, উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
২. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে ১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন।
২. ২. রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়, সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনবান্ধব এবং জনগুরুত্বপূর্ণ মৌলিক খাত ভিত্তিক আধুনিক ধাঁচে সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৩. ৩. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ	সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	৫	৬	৬	৬	৬	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	৭	৮	১০	১০	১০	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	৪	৫	৬	৬	৬	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বর্ধীপ পরিকল্পনা- ২২০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বর্ধীপ পরিকল্পনা-২২০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	০০	১০	১২	১২	১২	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে জনগণকে বেতার মাধ্যমের পাশাপাশি অনলাইন মাধ্যমে সেবাদান	'স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ' বিষয়ে সংবাদ /রিপোর্টিং প্রচার	ঘণ্টা	০০	০০	১০.০০	১০.১৫	১০.২০	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং স্থানীয় প্রশাসন ও দপ্তরসমূহ	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									%১০০	%১০৫	%১০৭	%১০৭	%১০৭	%১০৭	%১০৭	
[১] ১. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	২৫	[১.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ/রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬০	৭০	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		[১.২] সংবাদ প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	ঘণ্টা	১০	১২১	১৫	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		[১.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ওভার	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	৭৫	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
[২] জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন	২৫	[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	০০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	০০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[২.৩] জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[২.৪] সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	০০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[২.৫] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০০	০০	০	০	০	০	০	০	০	০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মান			১০০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১০	[২.৬] পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বঙ্গবন্ধু পরিবর্তন-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৬.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	১২	১০	৭	৮	১২	১৪		
			[৩.১.১] বৈঠক আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০০	০০	২	১	১	০	১	৩		
			[৩.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০০	০০	১	১	১	০	১	১		
			[৩.৩] সংবাদ কক্ষের উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	৮	৩	২	০	৮	৮		
		[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৩.৩] সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	[৩.১.১] সংবাদ উপস্থাপনায় আগ্রহীদের কাছ হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	৫	৪	৩	২	৫	৫
					[৩.৪.১] স্ক্রিপ্ট সংরক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	৩	৩	৩	২	৩	৫

১৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৪] জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ	১০	[৪.১] বাংলাদেশের ইতিহাস- ঐতিহ্য, মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা- সাহিত্য এবং, আবহমান সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার [৪.২] বাংলাদেশের জাতীয় দিবস সমূহে সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার [৪.৩] বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	[৪.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	০০	০১	৮	৮	২	২৯	৪৯	
			[৪.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০০	০০	২৯	৭	৮	৮	৮	৪৯	৯৬
			[৪.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০০	০০	১	৬	৬	৮	৮	৮	১

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Handwritten signature

আমি, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



শ্রী শ্রী সানি সরকার

বি.সি.এম. (ডক্টর)

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা

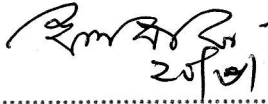
বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও

২০/০৬/২০২৬ খ্রি:

তারিখ



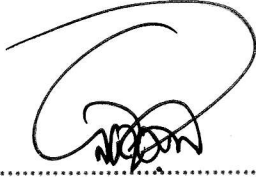
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা)

বাংলাদেশ বেতার।

শ্রী শ্রী শহীদুল কাদের
উপ-মহাপরিচালক (বার্তা)
(সিডি সার্ভিস)
বাংলাদেশ বেতার, সার্ব পল্লী, ঢাকা।

২০/০৬/২০২৬ খ্রি:

তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।

নাসরুল্লাহ মোঃ ইরফান
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৬ খ্রি:

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	উ বা নি	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
২	এ এম	অ্যামপ্লিচিউড মডুলেশন
৩	এফ এম	ফ্রিকোয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	দপ্তর প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ পরিকল্পনা
[১.২] সংবাদ প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	দপ্তর প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ পরিকল্পনা
[১.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ওভার	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	রিপোর্টিং স্ক্রিপ্ট/দপ্তর প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ পরিকল্পনা
[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	রিপোর্টিং স্ক্রিপ্ট
[২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংবাদের দলিল
[২.৩] জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংবাদের দলিল
[২.৪] সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংবাদের দলিল
[২.৫] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংবাদের দলিল
[২.৬] পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বর্ষীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৬.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংবাদের দলিল
[৩.১] সম্পাদকীয় বৈঠক	[৩.১.১] বৈঠক আয়োজন	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	অফিস আদেশ, হাজিরা শিট, সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] সংবাদ কক্ষের উন্নয়ন	[৩.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংশ্লিষ্ট দলিল পত্র, ছবি
[৩.৩] সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	[৩.৩.১] সংবাদ উপস্থাপনায় আগ্রহীদের কাছ হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	আবেদনপত্রের কপি
[৩.৪] সংবাদ সংরক্ষণ	[৩.৪.১] স্ক্রিপ্ট সংরক্ষণ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংরক্ষিত সংবাদের স্ক্রিপ্ট
[৪.১] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা-সাহিত্য এবং, আবহমান সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৪.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংবাদের দলিল
[৪.২] বাংলাদেশের জাতীয় দিবস সমূহে সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	[৪.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	রিপোর্টিং স্ক্রিপ্ট
[৪.৩] বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	[৪.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উ বা নি আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও	সংবাদের দলিল



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ওভার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নীলফামারী, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পঞ্চগড়, আবহাওয়া অধিদপ্তর, দিনাজপুর, কৃষি অফিস (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়), এলাজিইডি (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়), স্বাস্থ্য বিভাগ (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়),
সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নীলফামারী, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পঞ্চগড়, আবহাওয়া অধিদপ্তর, দিনাজপুর, কৃষি অফিস (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়), এলাজিইডি (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়), স্বাস্থ্য বিভাগ (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়),
আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নীলফামারী, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পঞ্চগড়, আবহাওয়া অধিদপ্তর, দিনাজপুর, কৃষি অফিস (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়), এলাজিইডি (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়), স্বাস্থ্য বিভাগ (ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর, নীলফামারী, পঞ্চগড়),



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঠাকুরগাঁও।
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যালয়ের শ্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতব্যা		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	০	১	০			
১.৩ শ্রাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	০	১	০			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএক্সইডুজ) অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০	১	০	১			

(Signature)

১.৪ কর্ম-পরিকল্পনা:

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের নাম	প্রমাণক
১	রিপোর্টিং কাজে ব্যবহৃত কম্পিউটারের আপডেটকরণ	ক্রয়ের মাধ্যমে 4gb Ram, গ্রাফিক্স কার্ড, SSD কার্ড সংযোজন এবং সার্ভিসিং	ক্রয় রশিদ
২	অকেজো মালমাল নিলাম	প্রকাশ্য নিলাম	নিলামের দলিলাদি ও চালান

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরমায়িঅগ্রাধি ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে সুষ্ঠুচার	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক		লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২৩						সদর দপ্তর কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ			%	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩. সুষ্ঠুচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিতরণীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৮৯/০৫/২৪	৮৫/০৫/২৪	৮০/০৫/২৪	৭৫/০৫/২৪	৭০/০৫/২৪	০৬/০৪/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	০৬/০৪/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫/০৩/২৪	৮২/০৩/২৪	৮০/০৩/২৪	৭৫/০৩/২৪	৭০/০৩/২৪	২৯/০৪/২৪

৪৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%
								৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১২	সংখ্যা	৩			২	২	২	২	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

(Handwritten signature)

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.২.২] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
				সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-