



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বরিশাল

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল স্থানীয় পর্যায়ে সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনগুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্যবহুল ও বস্তুনিষ্ঠ সংবাদ প্রচার করার মাধ্যমে উপকূলীয় জেলা বরিশাল, ভোলা, ঝালকাঠি, পটুয়াখালী, পিরোজপুর এবং বরগুনার জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। এ দপ্তর মধ্যম তরঙ্গ (১২৬৭ কিলোহার্জ) ও এফ.এম (১০৫.২ মেগাহার্জ) তরঙ্গের দিনে ৩ টি বাংলা সংবাদ সম্প্রচার করে। বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইট, মোবাইল এপসের মাধ্যমেও প্রোতারা প্রচারিত সংবাদ শুনতে পারেন। পাশাপাশি দাপ্তরিক ফেসবুক ও ইউটিউব পেজের মাধ্যমে সরাসরি সংবাদ সম্প্রচার এবং জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে। সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙালি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী ও মহান স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন উপলক্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরে আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা অনুযায়ী সংবাদ প্রচার করেছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ সম্পর্কিত তথ্য জনগণের সোরগোড়ায় পৌঁছানো এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, অষ্টম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা বৃকল্প ২০৪১, পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, বাংলাদেশ বহীষ পরিকল্পনা ২১০০, মন্ত্রণালয় ও দপ্তর-সংস্থার নিজস্ব পরিকল্পনা ও মীতিমালা এবং সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল অব্যাহতভাবে সংবাদ প্রচার করে যাচ্ছে। কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, গুজব প্রতিরোধে সচেতনতা, তথ্য অধিকার আইন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও অপর্যায়সহ নানা বিষয়ে বার্ষিক ৯১.২৫ ঘণ্টা করে সংবাদ প্রচার হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শই কম থাকায় দাপ্তরিক কর্মকাণ্ড সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা বাধাগ্রস্ত হয়।
- নিউ মিডিয়ায় মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে লাইভ সংবাদ প্রচারের ক্ষেত্রে হাই কনফিগারেশন কম্পিউটার ও ক্যামেরাসহ প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতির অভাব।
- পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
- সংবাদের মান বৃদ্ধির জন্য আরো দক্ষ সংবাদদাতা নিয়োগ করা প্রয়োজন।
- সংবাদ রিপোর্টিং ও জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য নিউমিডিয়ায় মাধ্যমে প্রচারের ক্ষেত্রে জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শ্রদ্ধ মেয়াদে ২০২৩ সালে নিউ মিডিয়ায় মাধ্যমে সম্প্রচার কার্যক্রম ব্যাপকহারে বৃদ্ধি করা। মধ্য মেয়াদে ২০২৬ নতুন সংবাদদাতা নিয়োগের মাধ্যমে সংবাদের মান ও এর মাত্রা আরো বৃদ্ধি করা। দীর্ঘ মেয়াদে ২০৩০ সাল নাগাদ ওয়েব সাইট নির্মাণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ, স্পট রিপোর্টিং, ফেসবুকে লাইভ সংবাদ প্রচার করে সংবাদের মান বৃদ্ধি করা।
- □ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক সংবাদ এবং তথ্য অধিকার আইন, গুজব প্রতিরোধ, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও অপর্যায়সহ নানা বিষয়ে বার্ষিক ৯১.২৫ ঘণ্টা সংবাদ প্রচার।
- □ সমসাময়িক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে, জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বরিশাল

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আধুনিক, কার্যকর ও গণস্বীকৃত গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
২. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন
৩. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন।
২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বহুনিষ্ঠ ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংবাদ বুলেটিনের মাধ্যমে শ্রোতাদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৫. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্ঘোষণা ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের পৃথিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরম্যাটে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৭. মাদক, জর্জীবাধ ও গুজব প্রতিরোধ সচেতনতা মূলক সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৮. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন*	মক্যামাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বন্যপশু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	কমপশু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা			৬	৭	৭	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা।
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উৎসাহকরণ	১০টি বিশেষ উদ্যোগ নিয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা			২০	২৪	২৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন নিয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা			৫	৬	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উৎসাহকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	উন্নয়ন কর্মকর্তা নিয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা			৬০	৬৫	৬৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	স্বাস্থ্য বিষয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা			১৫	১৮	২০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বর্ষীপ পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্গোপকবস্থাপনা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বর্ষীপ পরিকল্পনা নিয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা			২০	২২	২৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বিভিন্ন বিষয়ে জনগণকে জানাতে সংবাদ প্রচার	চলতি			১৮	২০	২২	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে জনগণকে বেতার মাধ্যমে পাশপাশি অনলাইন মাধ্যমে সেবাদান	স্মার্ট বাংলাদেশে বিনিময় সংক্রান্ত অনলাইন সেবাদান	সংখ্যা			২০	২০	২০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে প্রতিবেদন আকারে জনগণকে অবহিতকরণ	স্মার্ট বাংলাদেশে বিনিময় সংক্রান্ত সংবাদ/ভয়েস	সংখ্যা			১৫	১৫	১৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল।	৬ইম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য।

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পানার পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সক্ষমতা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	ভতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন			
							%০০১	%০০২	%০০৭	%০০৮	%০০৯	%০১০	%০১১	%০১২		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
(১) আধুনিক, কার্যকর ও গণনুখী গণনাধার শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	২৫	[১.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংরক্ষণ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট) [১.২] সংবাদ প্রচার [১.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ভয়েজ ওভার	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
			[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	
			[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
(২) জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন	২৫	[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন [২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার [২.৩] জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার [২.৪] সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার [২.৫] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
			[২.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
			[২.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩										
			[২.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫										
			[২.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪										

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কোয়ের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	মাসিক/ত্রৈমাসিক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
৩। প্রাতিষ্ঠানিক সকলতা বৃদ্ধি	১০	৩.৬। পরিবেশ, জনস্বাস্থ্য বাংলাদেশ বহীশ পরিকল্পনা-২১০০, পরিমি সম্পদ বাবস্থাপনা, এবং পুরোধ বাবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.৬.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১২	১০	৮	৬	৪	১২	১৪		
			[৩.৬.১] বৈঠক আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	২	২	২	২	৩	৩	৩	
			[৩.৬.২] পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	২	২	২	২	২	২	২	২
			[৩.৬.৩] সংবাদ উপস্থাপনায় আগ্রহীদের কাছ হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					৪	৩	২	২	২	৪	৪
			[৩.৬.৪] স্ট্রিক্ট সংরক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					৪	৪	৪	৩	২	৪	৪

এপিএ খান্সরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সক্ষমতা/নির্মাণক ২০২৩-২৪					প্রাক্কমণ ২০২৪-২০২৫	প্রাক্কমণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
এপিএ থাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির বালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ	১০	[৪.১] বাংলাদেশের ইতিহাস- ঐতিহ্য, মহান মুক্তিযুদ্ধ, জায়া- সাহিত্য এবং, আবেগমান সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার [৪.২] বাংলাদেশের জাতীয় দিবস সমূহে সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার [৪.৩] বাংলাদেশের বিভিন্ন ঔৎসব বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	[৪.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২৪	২০	১৬	১২	১০	২৩	
			[৪.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				১২	১০	৮	৬	৪	১৪
			[৪.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	২									

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	ব্যক্রিম	কর্মসম্পাদন সূচক	পনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শৃঙ্খলা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শৃঙ্খলা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০											
		[১.৫] তথা অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথা অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথা

আমি, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বরিশাল, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার হিসেবে উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বরিশাল-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বরিশাল
মোঃ আব্দুরহমান হাসান
বিসিএস (তথ্য)
সরকারী বার্তা নিয়ন্ত্রক
(উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রকের দায়িত্বে)
বাংলাদেশ বেতার, বরিশাল।

20/06/2023

তারিখ

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বর্তা)
বাংলাদেশ বেতার
মুহাম্মদ শরীফুল কাদের
মহাপরিচালক (বার্তা)
(জলদি দায়িত্বে)
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা।

তারিখ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

মুহাম্মদ শরীফুল কাদের
মহাপরিচালক
(জলদি দায়িত্বে)

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এফ. এম.	ফ্রিকোয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাণ্যবয়সকারী অনুবিভাগ, অধিাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) আনুসিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টঃ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	দপ্তর প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচার তারিখ, সংবাদ পরিকল্পনা
(১.২) সংবাদ প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	দপ্তর প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচার তারিখ, সংবাদ পরিকল্পনা
(১.৩) সংবাদ রিপোর্টিং ভয়েজ ও তার	(১.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	দপ্তর প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচার তারিখ, সংবাদ পরিকল্পনা
(২.১) জাতির পিতা কামবঙ্গু শেখ মুহিতুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আত্মক বিয়াক বিশেষ প্রতিবেদন	(২.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(২.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিয়াক সংবাদ প্রচার	(২.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(২.৩) জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিয়াক সংবাদ প্রচার	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(২.৪) সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিয়োগতা বিয়াক সংবাদ প্রচার	(২.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(২.৫) কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিয়াক সংবাদ প্রচার	(২.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(২.৬) পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীপ পরিকল্পনা-২০৩০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিয়াক সংবাদ প্রচার	(২.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(৩.১) সম্পাদকীয় বৈঠক	(৩.১.১) বৈঠক আয়োজন	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	অফিস আদেশ, হাজিরা তালিকা
(৩.২) সংবাদ কন্ডেকর উন্নয়ন	(৩.২.১) পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	অফিস আদেশ, ফটো
(৩.৩) সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে আবেদনপত্র গ্রহন	(৩.৩.১) সংবাদ উপস্থাপনায় অগ্রহীতের কাছ হতে আবেদন পত্র গ্রহন	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	আবেদন পত্রের কপি
(৩.৪) সংবাদ সংরক্ষণ	(৩.৪.১) ফ্রিণ্ট সংরক্ষণ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(৪.১) বাংলাদেশের ইতিহাস-ইতিহাস) মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা-সাহিত্য এবং, জনহমান সংস্কৃতি বিয়াক সংবাদ প্রচার	(৪.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(৪.২) বাংলাদেশের জাতীয় দিবস সমূহে সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	(৪.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট
(৪.৩) বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিয়াক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	(৪.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল	সংবাদের ফ্রিণ্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণবিষয়ক তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
পরিবেশ, জনবায়ু, বাংলাদেশ বর্ষীয় পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর	আবহাওয়া বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বুলেটিন/বিশেষ বুলেটিন প্রচারে সহযোগিতা
পরিবেশ, জনবায়ু, বাংলাদেশ বর্ষীয় পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	পরিবেশ, জনবায়ু, বাংলাদেশ বর্ষীয় পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচারে সহযোগিতা
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	কৃষি মন্ত্রণালয়	কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক, সাক্ষাৎকার প্রদান

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বরিশাল
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যালয়ের শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.৩ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/সেতাবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত অফিসে) মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের বাস্তবিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	৪ ১/০২/২৩ ৭/১২/২৩ ১৪/০৩/২৪ ০৭/০৬/২৪	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১/০২/২৩	৭/১২/২৩	১৪/০৩/২৪	০৭/০৬/২৪			

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার									
ক্রম- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক	স	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২০২৩				
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক	১	অর্জন					
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	২	%	উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	৩	১	
				অর্জন					

০২/১০/২৩
মুহুর্ত

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উন্নত	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	
										উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	১০%	১০%	৭০%	৬০%	১০/০৩/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অগ্রাহ্য রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	০২/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৬/০৬/২৪	০৬/০৬/২৪	০৬/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে) [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে করণশীল আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০৬/০৪/২৪	২২/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্ষেত্রের খণ্ড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অর্জন	উত্তম	উত্তম মান	চলতি মান	
প্রাথমিক	১	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, এফএনইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	১০%	১০	১০%	১২	১৩
	১৫	(১.১.১) যদি কোনো দপ্তরসংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তরসংস্থা কর্তৃক স্ট্রেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		%				১০%	১০	১০%	১০	১৩
সহকারী অর্জন	১০	(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		সংখ্যা	৩				২০	২০	২	
		(১.২) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	(১.১.১.১) স্ট্রেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২০	২০	২	
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫				২০	২০	৬	
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২০	২০	২	

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়মাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] বৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বয়গে উপস্থাপন। [১.২] বৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বয়গে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বাঞ্ছিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদপূর্বক [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৭	৮	৯	১০	১১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পন্নতার ক্ষেত্র	মান	কাঠামো	কর্মসম্পাদন সূত্র	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত আঁঠন ২০২১-২২	প্রকৃত আঁঠন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মাসের মানের নিচে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	২০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	৬		১০০%	২০%	৮০%	-	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] নির্ধারিত পর্যায়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.২] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	আংশিক সংখ্যা	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	-