



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

ক্রম.	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	আঞ্চলিক ও জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
২.	প্রস্তাবনা	০৪
৩.	সেকশন ১: আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
৪.	সেকশন ২: আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬-০৭
৫.	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮-১২
৬.	চুক্তিপত্র	১৩
৭.	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
৮.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
৯.	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
১০.	সংযোজনী ৪-৮ সংক্রান্ত ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭-২৩

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, খুলনা থেকে সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনশ্রুতপূর্ণ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্যবহন ও বসুন্ধিত স্থানীয় সংবাদ প্রচার করার মাধ্যমে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। এ সংস্থা ৬টি স্থানীয় বাংলা/ইংরেজি সংবাদ সম্প্রচার করছে। বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইট, মোবাইল এপলের মাধ্যমেও শ্রোতারা এ সংস্থা থেকে থেকে প্রচারিত সংবাদ শুনতে পারেন। পাশাপাশি দাশরিক ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সরাসরি সংবাদ সম্প্রচার ও জনশ্রুতপূর্ণ তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে। সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙ্গালি জাতির শিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী ও মহান স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষে ২০২১-২২ অর্ধবছরে এ সংস্থা থেকে দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা অনুযায়ী সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার করে আসছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ জনগণের পৌরপৌড়ায় পৌঁছানো এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, রূপকল্প-২০৪১, পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, ৩৬শতা প্রায়-২১০০ এবং সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে এ সংস্থা অব্যাহতভাবে সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার করে যাচ্ছে। কৃষি, শ্রম, নিরাপত্তা, পুষ্টি প্রতিরোধে সচেতনতা, তথ্য অধিকার আইন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জনবায়ু পরিবর্তন ও সুর্যোদয় ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, মারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও আবহাওয়াসহ নানা বিষয়ে বার্ষিক ১৮২.৫ ঘণ্টা করে সংবাদ প্রচার হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

□ প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়ই কম থাকায় যত্নপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন বাধাগ্রস্ত হয়। □ নিউ মিডিয়ায় মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে লাইভ সংবাদ প্রচার শুরু করার হাই কনভিশনারেশন কম্পিউটার ও ডায়ালগসহ কিছু যন্ত্রপাতির প্রয়োজন দেখা দিয়েছে, যা সংবাদ প্রচারের মান বাড়াতে ভূমিকা রাখতে পারে। □ পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সংশ্লিষ্ট বিষয়ে দেশ-বিদেশে উন্নত প্রশিক্ষণের প্রয়োজন। □ স্থানীয় সংবাদের মান বৃদ্ধির জন্য আরো কিছু সংবাদদাতা নিয়োগ দেয়া প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

□ খুলনা অঞ্চলের অর্থনৈতিক কর্মকর্তা জনগণের পৌরপৌড়ায় পৌঁছানোর লক্ষ্যে একটি বাণিজ্যিক সংবাদ বুলেটিন চালু করা। মধ্য মেয়াদে ২০২৬ সালে বাস্তবায়ন। □ নিউ মিডিয়ায় ব্যবহার ব্যাপকভাবে বৃদ্ধি করে অধিকাংশ সংবাদ অডিও/ভিডিও ভাঙ্গনে অনলাইনে সংবাদ প্রচার। পঞ্চ মেয়াদে ২০২৬ সালে বাস্তবায়ন। □ বাণিজ্যিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণ করা। দীর্ঘ মেয়াদে ২০৩০ সালে বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্ধবছরের সঙ্কোচ প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ করে ফেসবুকে লাইভ সংবাদ প্রচার করে স্থানীয় সংবাদের মান বৃদ্ধি করা।
- □ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক সংবাদ এবং তথ্য অধিকার আইন, কৃষি, শ্রম, নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জনবায়ু পরিবর্তন ও সুর্যোদয় ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, মারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও আবহাওয়া বিষয়ে বার্ষিক ১৮২.৫ ঘণ্টা সংবাদ প্রচার।
- □ সমসাময়িক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়, জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
- □ বর্তমান সরকারের বিভিন্ন মেগা প্রকল্পের ওপর সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
- □ বৈশিষ্ট্য কোডিং-১২ সংক্রমণ প্রতিরোধে হালনাগাদকৃত পরিসংখ্যান, ডায়ালগ প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রচার।
- □ প্রাকৃতিক সুর্যোদয়, ঘূর্ণিকর্ড ও সাইক্লোনসহ অন্যান্য সুর্যোদয়ের তাৎক্ষণিক সংবাদ জনগণের কাছে পৌঁছানো।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে নৃপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ দৃশ্যকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে সঠিক তথ্য ও শিক্ষা প্রদানের মাধ্যমে সচেতন করে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উত্সাহিত এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন।
২. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক কর্মসম্পাদন।
৩. হ্রাসিতমূল্যে সাক্ষরতা বৃদ্ধি।
৪. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন।
২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বহুমিষ্ট ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংবাদ বুলেটিনের মাধ্যমে শ্রোতাদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৫. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্মোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপন খাদ্য, সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরমাটে সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৭. মাদক, জর্শিবাদ ও গুজব প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৮. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রকল্প		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংগঠন/কিডা/সংশ্লিষ্টদের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৪	২০২৪-২০২৪		
কম্পিউটার ও মুদ্রিতপত্র বিধানে জনগণকে অবহিতকরণ	সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	-	-	৪	৪	৪	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও টুইটকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	-	-	১২	১২	১২	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১
সরকারের নির্দিষ্ট ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও টুইটকরণ	সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	-	-	৪	৪	৪	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১
সরকারের দ্বারিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও টুইটকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	-	-	৪	৪	৪	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১
আহু, পুষ্টি ও পরিষ্কার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	-	-	০	০	০	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১
পরিবেশ, জনস্বাস্থ্য, বাংলাদেশ স্ত্রীশিশু পরিকল্পনা-২০৩০, পলি সাক্ষর বাসস্থান এবং দুর্ভোগ বাসস্থানকে বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	-	-	৪	৪	৪	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	সংবাদ/সংবাদ রিপোর্টিং	পৃষ্ঠা	১৮-২.৫	১৮-২.৫	১৮-৩	১৮-২.৫	১৮-২.৫	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১
আইটি বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে জনগণকে বেতার মাধ্যমে শাশ্বতপনিত অনলাইন মাধ্যমে সেবামান	আইটি বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে জনগণকে বেতার মাধ্যমে শাশ্বতপনিত অনলাইন মাধ্যমে সেবামান	সংখ্যা	-	-	১২	১২	১২	ডব্লিউ ও সম্প্রচার মহাপালায়, বাংলাদেশ বেতার, সঙ্গর দপ্তর এবং আঞ্চলিক ব্যক্তি সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুন্সিবা।	৪টি পত্র-বার্ষিক পরিকল্পনা। এস ডি ডি পরিকল্পনা। ডেইলি পরিকল্পনা। যুগপৎ ২০৪১

ব্যক্তি/প্রজাতি	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	প্রক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	শিক্ষামাত্রা	প্রকল্প		নির্ধারিত শিক্ষামাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে কৌশলগত দায়িত্বের সম্পাদন/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						১	২		
সার্টি বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে প্রতিবেদন আকারে জনস্বার্থে অবহিতকরণ	সংবাদ/ভয়েস	সংবাদ	১১১১১১১১	১১১১১১১১	১১১১১১১১	১	১	৩য় ও ৪য় শ্রমিক মহাপরিদর্শন, বাংলাদেশ বেতার, সমগ্র সময় এবং আঞ্চলিক কঠী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, কুমিল্লা।	৪র্থম পত্রিকারিক পরিচয়ন। এস ডি জি পরিচয়ন। ডেইলি পত্রিকারিক। যুক্তকর ২০১২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

କେମଳ ଓ
କର୍ମସଂପାଦନ ପତ୍ରିକାକ୍ରମ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন%	সাক্ষরতার/নির্ধারিত ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে		
									১০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৪	[১.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (ডেনগ্রাইন মনিটরিং রিপোর্ট, ফেসবুকে কনটেন্ট আপলোড)	[১.১.১] বার্ষিক আপলোডকৃত ডেনগ্রাইন মনিটরিং রিপোর্ট ও কনটেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	২০২১	২০	৮০%	২০	২০	১০০%	২০	২০
[১] আধুনিক, কার্যকর ও দাপ্তরী পলসি/সম্পদ সিক্রের বিকাশ ও উন্নয়ন।	২৪	[১.২] সংবাদ প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	চলন	১০	১০	১০০%	১০	১০০%	১০	১০	১০০%	১০	১০
[২] জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক কসমতায়ন।	২৪	[২.১] জাতির শিলা বস্তাবস্তুরে মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাসের ইতিহাস সৃষ্টি ও আদর্শের ওপর সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০	১০০%	১০	১০০%	১০	১০	১০০%	১০	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অপাধিকা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		(২.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্বোধন (ব্রহ্মিঃ) এর ওপর সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রসার।	(২.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১	০	০	০	০	১	১
		(২.৩) বর্তমান সরকারের বিভিন্ন বেগা প্রকল্প স্বত্বায়ান ও স্বত্বায়িত প্রকল্পের সুফলের ওপর সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	০	০	০	০	৪	৪
		(২.৪) সার্টি বাংলাদেশ বিনির্মাণে বর্তমান সরকারের গৃহীত কার্যক্রমের ওপর সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রসার।	(২.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	০	০	০	০	৪	৪
		(২.৫) নারীর ক্ষমতায়ন এবং নারী ও শিশুর মতি সংহিস্ততা বোঝে সংবাদ/সংবাদ প্রতিবেদন প্রসার।	(২.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	০	০	০	০	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	সক্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪					প্রকল্প ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প ২০২৫-২০২৬			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকি মানের নিম্ন	১০০%			৯০%	৭০%	৬০%
০। প্রাথমিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[০.১] সম্পাদকীয় বৈতনিক	[০.১.১] বৈতনিক অধ্যয়ন	সময়	সংখ্যা	২			২	২	২	২	২	২				
		[০.২] সংবাদ ককোর উন্নয়ন	[০.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	সময়	সংখ্যা	২			২	২	২	২	২	২				
		[০.৩] সেবা গৃহীতদের নিকট হতে আবেদনগ্রহণ গ্রহণ	[০.৩.১] সংবাদ উপস্থাপনার আশ্রীতের কার্য হতে আবেদনগ্রহণ গ্রহণ	সময়	সংখ্যা	৩				৩	৩	৩	৩	৩	৩			
		[০.৪] সংবাদ সংরক্ষণ	[০.৪.১] ডিস্ক সংরক্ষণ	সময়	সংখ্যা	৩				৩	৩	৩	৩	৩	৩			
		[০.৫] বাংলাদেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য, আশা-সাহিত্য, আবেদন সংকৃতি এবং কৃষ্টির সাক্ষর ও বিকাশের ক্ষেত্র সংবাদসংবোধ প্রতিবেদন প্রচার	[০.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিতসংবাদ	সময়	সংখ্যা	৫				৫	৫	৫	৫	৫	৫			
১০	[১] জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লক্ষণ, বিকাশ এবং সংরক্ষণ।	[১.১] বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিহীন সংবোধ প্রতিবেদন প্রচার	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিতসংবাদ	সময়	সংখ্যা	২			২	২	২	২	২	২				
	[১.২] বাংলাদেশের জাতীয় দিবসসমূহে সংবাদসংবোধ প্রতিবেদন প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিতসংবাদ	সময়	সংখ্যা	৩				৩	৩	৩	৩	৩	৩				

এপিএ খানসরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

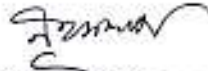
কর্মসম্পাদনের কোড	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২০২০	সাক্ষ্যমাত্র/নির্ণায়ক ২০২০-২১				প্রকল্প ২০২৪-২০২৪	প্রকল্প ২০২০-২০২০	
									অপাধিকার	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
স্থাপন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
১১) মূলসম ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরসারকরণ	৩০	১২.১) শূন্যতার কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	১২.১.১) শূন্যতার কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	ক্রমশূন্যিত	প্রাপ্ত নকরা	১০									
		১২.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	১২.২.১) ই- গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	ক্রমশূন্যিত	প্রাপ্ত নকরা	১০									
		১২.৩) অতিযোগ প্রতিষ্ঠার কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	১২.৩.১) অতিযোগ প্রতিষ্ঠার কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	ক্রমশূন্যিত	প্রাপ্ত নকরা	৪									
		১২.৪) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠিত কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	১২.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠিত কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	ক্রমশূন্যিত	প্রাপ্ত নকরা	০									
		১২.৫) তত্ত্ব অধিকার কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	১২.৫.১) তত্ত্ব অধিকার কর্মসম্পাদনা বাস্তবায়িত	ক্রমশূন্যিত	প্রাপ্ত নকরা	০									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

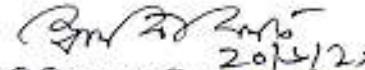
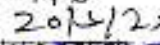

আমরা, আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, খুলনা ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক(বার্তা), বাংলাদেশ বেতার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, খুলনা ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক(বার্তা), বাংলাদেশ বেতার-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, খুলনা

২০/০৬/২০২৩
তারিখ:


অতিরিক্ত মহাপরিচালক 
(চলতি দায়িত্বে) 
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা)
(চলতি দায়িত্বে)
বাংলাদেশ বেতার, সশর গভর, ঢাকা।

২০/০৬/২০২৩
তারিখ:


মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।
সেক্রেটারী মোঃ ইকবাল
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩
তারিখ:

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আ.বা.নি.	আঞ্চলিক বাণী নিয়ন্ত্রক
২	এফ.এম.	ফ্লিকোয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনকারী অনুবিভাগ, অধিাধা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) আর্থনিক দৃষ্টিকোণে কার্যকর করে সংবাদ প্রচার ও প্রতিবেদন (অনলাইন মনিটরিং রিপোর্ট, বেসবুকে কন্ট্রোল আপডেড)	(১.১.১) বার্ষিক আর্থনিকভাবে ও অনলাইন মনিটরিং রিপোর্ট ও কন্ট্রোল	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সমস্ত প্রধান আর্থনিক প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিচরনা
(১.২) সংবাদ প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সমস্ত প্রধান আর্থনিক প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিচরনা
(১.৩) সংবাদ রিপোর্টিং/ ডায়াল ওভার	(১.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সমস্ত প্রধান আর্থনিক প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিচরনা
(২.১) জাতির পিতা কবজ্ঞানের মুক্তিপুর রহমানের জীবনকর্ম ও আদর্শের ওপর সংবাদসংবাদ প্রতিবেদন	(২.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট
(২.২) মানবীর প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ (ক্রোডিং) এর ওপর সংবাদ/ সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।	(২.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট
(২.৩) বর্তমান সরকারের বিভিন্ন মেগা প্রকল্প বাস্তবায়ন ও বাস্তবায়িত প্রকল্পের সুফলের ওপর সংবাদসংবাদ প্রতিবেদন	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট
(২.৪) সার্বিক বাংলাদেশ বিনির্মাণে বর্তমান সরকারের পৃষ্ঠিত কার্যক্রমের ওপর সংবাদ/ সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।	(২.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট
(২.৫) সার্বিক কর্মজীবন এবং নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা রোধে সংবাদসংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।	(২.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট
(৩.১) সম্প্রদায় সৈনিক	(৩.১.১) সৈনিক আয়োজন	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	অফিস আদেশ, হামিরা আফিস, ফটো
(৩.২) সংকল্প কব্দের উন্নয়ন	(৩.২.১) পরিবেশ উন্নয়নে পৃষ্ঠিত কার্যক্রম	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	অফিস আদেশ, ফটো
(৩.৩) দেশে যৌথভাবে বিকট হতে আকোশপ্রচার	(৩.৩.১) সংবাদ উপস্থাপনার আর্থনিকের সাথে হতে আকোশপ্রচার	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	আবেদন পত্রের ফটোকপি
(৩.৪) সংকল্প সংরক্ষণ	(৩.৪.১) সক্রিয় সংরক্ষণ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সক্রিয় সংরক্ষণ
(৪.১) বাংলাদেশের ইতিহাস-এতিহাস, আধুনিকতা, আকোশ সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির প্রকল্প ও বিকাশের লক্ষ্য সংবাদসংবাদ প্রতিবেদন প্রচার	(৪.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট
(৪.২) বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	(৪.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট
(৪.৩) বাংলাদেশের জাতীয় দিবসসমূহে সংবাদসংবাদ প্রতিবেদন প্রচার	(৪.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আর্থনিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, মুকমা	সংবাদ প্রতিবেদনের দিন-শুট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের বৌদ্ধি
বর্তমান সরকারের বিভিন্ন মেগা প্রকল্প বাস্তবায়ন ও স্বত্বাধীনে প্রকল্পের সুফলের ওপর সহ-ব্যবস্থাসংবান প্রতিবেদন	বার্ষিক সম্প্রসারিত সংবাদ	ভেদা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা	সরকারের বিভিন্ন মন্ত্রিসভা, নিকটীয়, পোর্ট, বকসা-বাণিজ্য ও উচ্চতমস্তরের কার্যক্রমসহ বিভিন্ন সর্বোচ্চ মূল্যবোধ বিশেষ বিশেষ প্রকারে সহযোগিতা
বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আনন্দমান সংস্কৃতি এক: কৃষ্টির জালন ও বিকাশের জন্ম সং-ব্যবস্থাসংবান প্রতিবেদন প্রচার	বার্ষিক সম্প্রসারিত সংবাদ	শিল্পকলা একাডেমি	আর্য্য ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির জালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ বিষয়ে সর্বোচ্চ মূল্যবোধ বিশেষ বিশেষ প্রকারে সহযোগিতা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন: ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: আঞ্চলিক বাতা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ফুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূত্র	সূত্রের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা (টি)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক বাতা নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	-	২	-	-	-
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারের (Stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	১	সংখ্যা	...	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	-
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষণ/ মতবিনিময় সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	"	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	-
১.৪ কর্ম-পরিকল্পনা উন্নয়ন (টিওএকইভুক্ত অফিসের মানসম্মত নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিকল্পনা	১	সংখ্যা ও তারিখ	"	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	-
					৩১/১২/২৩ ও ৩০/৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	৩১/১২/২৩	১	৩০/৬/২৪	-	-

সংযোজনী ৪: শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন: ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার,.....২									
ক্রম- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক	৩১-৭-২৩	৩১-৭-২৩	৩১-৭-২৩	৩১-৭-২৩	৩১-৭-২৩
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ		২							
৩. শূদ্ধাচার সংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম,.....২									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিরহন ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাথাকদকৃত	২	%	আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক	১০০%		১০০	১০০	১০০
মোট=১০									

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২৩-২৪

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন পূর্বক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ ২০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	ভার্সি	১০	১৭/০৩/২০২৪	৩২/০৩/২০২৪	১৪/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-নথি নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬৫
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	২	১
০৪	[৪.১] রূপ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] রূপ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবায়িক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উৎপাদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	ভার্সি	৪	২৫/০২/২০২৪	৩২/০২/২০২৪	১১/০২/২০২৪
				মোট=৫০			

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২৩*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								২০	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	২০%	২০%	৪০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যাবনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাবনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৩	-	-	-	-
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	২০	২০	৮০	৭০	৬০	৬০	৬০
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	২০	২০	৮০	৮০	৭০	৬০	৬০
সফলতা অর্জন	১১	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	২	২	২	২
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিষদ এবং ত্রৈমাসিক পরিষদ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	২	২
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	২	২	২	২
					মোট=২৫							

* সাময়িক তথ্য (provisional)

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৮	৭	৯	১০%	১২	১৩	১৪	১৫%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	২	১০%	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	৯০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	২	৪	৪	৩	২	২	
		[১.৪] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	২	৪	৪	৩	২	২	
সফলতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	২	২	২	২	১০%	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	২	২	২		
					মোট = ২৫								

* সাময়িক তথ্য (provisional)

সংযোজনী চ

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

[মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২*	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								প্রাথমিক	অর্ধ-উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সফলতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	-	১৪-১০-২৩	৩১-১০-২৩	৩০-১১-২৩		
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন, বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	-	-	২				
					মোট=০৩							

* সাময়িক তথ্য (provisional)