



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান
এবং
মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৫
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনগুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্যবহুল ও বহুনিষ্ঠ সংবাদ প্রচার করার মাধ্যমে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। এ বছর মশাম তরঙ্গ (১৪৩১ কিলোহার্জ), এফ এম ৯২.০০ কিলোহার্জ তরঙ্গের মাধ্যমে দিনে ০২টি বাংলা ও ০৪টি পাহাড়ী জনগোষ্ঠী যথাক্রমে চাকমা, মারমা, তঞ্চঙ্গ্যা ও ত্রিপুরা ভাষাসহ প্রতিদিন মোট ০৬টি সংবাদ সম্প্রচার করে। বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইট, মোবাইল এপসের মাধ্যমেও শ্রোতার বাসবান কেন্দ্র থেকে প্রচারিত সংবাদ শুনতে পারেন। পাশাপাশি দাপ্তরিক ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সংবাদ সম্প্রচার ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে। সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙ্গালি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী ও মহান স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন উপলক্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরে আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা অনুযায়ী সংবাদ প্রচার করেছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছানো এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা রূপকল্প ২০৪১, পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, বাংলাদেশ বস্ত্রীপ পরিকল্পনা ২১০০, মঙ্গলাচয় ও নগ্ন-সংস্থার নিজস্ব পরিকল্পনা ও নীতিমালা এবং সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান অব্যাহতভাবে সংবাদ প্রচার করে যাচ্ছে। কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, গুরুত্ব প্রতিরোধে সচেতনতা, তথ্য অধিকার আইন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও আবহাওয়াসহ নানা বিষয়ে বার্ষিক ১৮০ ঘণ্টা করে সংবাদ প্রচার হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

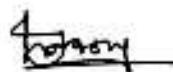
- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শই কম থাকায় প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার বাধাগ্রস্ত হয়।
- নিউ মিডিয়ায় মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে লাইভ সংবাদ প্রচার শুরু করার হাই কনফিগারেশন কম্পিউটার ও ক্যামেরাসহ কিছু যন্ত্রপাতির প্রয়োজন নেবা দিয়েছে, যা সংবাদ প্রচারের মান বাড়াতে বড় ভূমিকা রাখতে পারে।
- পেশাপত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেশ-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
- সংবাদের মান বৃদ্ধির জন্য আরো সংবাদদাতা নিয়োগ করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গত মেয়াদে ২০২৩ সালে নিউ মিডিয়ার ব্যবহার ব্যাপকহারে বৃদ্ধি করা। মধ্য মেয়াদে ২০২৬ সালে নতুন সংবাদদাতা নিয়োগের মাধ্যমে সংবাদের মান ও এর দাত্রা আরো বৃদ্ধি করা। দীর্ঘ মেয়াদে ২০৩০ সালে ওয়েবসাইট নির্মাণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সন্ধ্যায় প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ করে ফেসবুকে সংবাদ প্রচার করে সংবাদের মান বৃদ্ধি করা।
- □ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক সংবাদ এবং তথ্য অধিকার আইন, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও আবহাওয়া বিষয়ে ৭০ ঘণ্টা সংবাদ প্রচার।
- □ সমসাময়িক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে, জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
- □ বৈশ্বিক কোভিড ১৯ সংক্রমণ প্রতিরোধে হালনাগাদকৃত পরিসংখ্যান, ভ্যাকসিন সংক্রান্ত তথ্য প্রচার।



প্রস্তাবনা (Preamble)

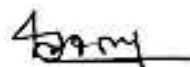
মন্ত্রণালয়/বিভাগ সমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান

এবং

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভরপক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন ও সম্পৃক্তকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

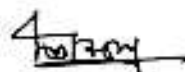
১. স্মার্ট সমাজ বিনির্মাণ, সামাজিক ক্ষমতায়ন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি
২. স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন
২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বহুমুখিত ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংবাদ বুলেটিনের মাধ্যমে শ্রোতাদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া ও বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৫. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরমাটে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৭. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৩-১৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ্য সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		
বক্ষাবু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বক্ষাবু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা			৩	৪	৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বান্দরবান	অষ্টম পত্রবার্ষিক পরিকল্পনা।
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন	১০টি বিশেষ উদ্যোগ নিয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা			৬	৮	১০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বান্দরবান	অষ্টম পত্রবার্ষিক পরিকল্পনা।
সরকারের নির্বচনী ইনসেতহার কাজে জনগণকে অবহিতকরণ	সরকারের নির্বচনী ইনসেতহার কাজে জনগণকে অবহিতকরণ	সংখ্যা			৩	৪	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বান্দরবান	অষ্টম পত্রবার্ষিক পরিকল্পনা।
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন	সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন	সংখ্যা			১০	১২	১৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বান্দরবান	অষ্টম পত্রবার্ষিক পরিকল্পনা।
পাঠ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	পাঠ্য বিষয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা			৪	৬	৮	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বান্দরবান	অষ্টম পত্রবার্ষিক পরিকল্পনা।
পরিবেশ, জনস্বাস্থ্য, বাংলাদেশ বর্ষীপ পরিচয়না-২০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বর্ষীপ পরিকল্পনা নিয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা			৪	৬	৮	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বান্দরবান	অষ্টম পত্রবার্ষিক পরিকল্পনা।
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বিভিন্ন বিষয়ে জনগণকে জানাতে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা			৫	৭	১০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার বান্দরবান	অষ্টম পত্রবার্ষিক পরিকল্পনা।

(Signature)

ফলাফল/প্রতিবেদন	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যসীমা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যসীমার অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে জনগণকে বেতার মাধ্যমে পাঠ্যপুস্তক জনসহায়তা প্রকল্পের আওতাধীন	স্মার্ট বাংলাদেশ বিল্ডিং সংক্রান্ত জনসহায়তা প্রকল্প	সংখ্যা			৩	৪	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সবার দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা স্তর, বাংলাদেশ বেতার বাসাবন্দান	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে প্রতিবেদন আকারে জনগণকে অর্থনৈতিক	স্মার্ট বাংলাদেশ বিল্ডিং সংক্রান্ত সংবাদ/তথ্য	সংখ্যা			০	৪	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সবার দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা স্তর, বাংলাদেশ বেতার বাসাবন্দান	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	পক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১) সার্ভে সমাজ বিনির্মাণ, সামাজিক ক্ষমতায়ন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি	২৫	(১.১) জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫	৩	২	১	৬	৬	
		(১.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫				৫	৫	৪	৩	৫	
		(১.৩) জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					৩	২	১	৫	
		(১.৪) সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫					৫	৬	৫	১০	
		(১.৫) কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪					৪	৫	৩	১২	
		(১.৬) পরিবেশ, জলবায়ু, বায়ুশোধন বর্জ্য পরিকল্পনা-২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং সুদৌল ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩	৩	১	৩	৩		

40/04/24

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আর্ট ও গনসুধী গনসাময় শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	২৫	[২.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[২.১.১] বায়িক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	১২	১০	১	১	১২	৬	১০	২৫	
		[২.২] সংবাদ প্রচার	[২.২.১] বায়িক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫	১৫	১৫	১০	১০	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
		[২.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েজ ওভার	[২.৩.১] বায়িক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫	১৫	১৫	১০	১০	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সমন্বিত বৃত্তি	১০	[৩.১] সম্পাদকীয় বৈঠক	[৩.১.১] বৈঠক আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	২	২	২	০	০	০	
		[৩.২] সংবাদ কক্ষের উন্নয়ন	[৩.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	২	২	২	০	০	০	০
		[৩.৩] সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	[৩.৩.১] সংবাদ উপস্থাপনার আগ্রহীদের কাছ হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০			০	০	০	০	০	০	০	০
		[৩.৪] সংবাদ সংরক্ষণ	[৩.৪.১] ডিজিটাল সংরক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	০			০	০	০	০	০	০	০	০

স্বাক্ষর

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চলতি মানের নিম্নে		
(৪) জাতীয় ইতিহাস, ইতিহাস ও সংস্কৃতির জ্ঞান, বিকাশ এবং সংরক্ষণ	১০	[৪.১] বাংলাদেশের ইতিহাস- ইতিহাস, মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা- পাহিরা এবং, আধুনিক সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৪.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫	৩	২	১	৫	৫	
			[৪.২] বাংলাদেশের জাতীয় দিকশ সমূহে সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				৩	৪	২	৩	৩	৬
			[৪.৩] বাংলাদেশের বিভিন্ন ক্রমের বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	২					৬	৪	২	২	৬

4/19/21

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	সম্মানসূচক/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমতি মান	চমতি মানের নিম্ন			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাহ্যবান জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূন্যতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূন্যতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০										

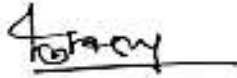
*সাময়িক (provisional) তথ্য

(Signature)

আমি, উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার হিসাবে উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

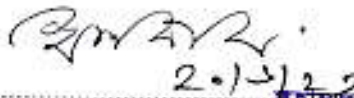
স্বাক্ষরিত:



২০.০৬.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

উপ বার্তা নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান
অনুসেব চাকমা
বিসিএস (স্বা)
সহকারী বার্তা নিয়ন্ত্রক
বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান

তারিখ



২০.০৬.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা) ^{মুহাম্মদ শরীফুল কবীর}
উপ মহাপরিচালক (বার্তা)
বাংলাদেশ বেতার ^(চলতি দায়িত্ব)
বাংলাদেশ বেতার, সখর নগর

তারিখ



২০.০৬.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার
মাসিরুল হােক ইব্রাহিম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এফ. এম.	ত্রিকোয়েলি মডুলেশন

জাম

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যস্তব্যয়নকারী অনুবিভাগ, জরিপাঞ্চা, শাখা	সময়মাত্রা	জরুরের প্রমাণক
(১.১) জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.৩) জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.৪) সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.৫) কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.৬) পরিবেশ, জলবায়ু বাংলাদেশ বর্ষীয় পরিকল্পনা-২০৩০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.৭) আঞ্চলিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্টিং)	(১.৭.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		দপ্তর প্রধানের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদের পরিকল্পনা
(১.৮) সংবাদ প্রচার	(১.৮.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		দপ্তর প্রধানের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদের পরিকল্পনা
(১.৯) সংবাদ রিপোর্টিং/ভয়েস ওজার	(১.৯.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		দপ্তর প্রধানের স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদের পরিকল্পনা
(১.১০) সম্পাদকীয় বৈঠক	(১.১০.১) বৈঠক তহজোবন	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		অফিস আদেশ, হাজিরা তালিকা
(১.১১) সংবাদ কক্ষের উন্নয়ন	(১.১১.১) পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		অফিস আদেশ, ফটো
(১.১২) সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে ক্রান্তনোমত গ্রহণ	(১.১২.১) সংবাদ উপস্থাপনায় অগ্রগতির কাছ হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		আবেদনের জ্ঞান কপি
(১.১৩) সংবাদ সংরক্ষণ	(১.১৩.১) ফ্রিকন্ট সংরক্ষণ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.১৪) বাংলাদেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য, মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা সাহিত্য এবং, আঞ্চলিক সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.১৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.১৫) বাংলাদেশের জাতীয় নব্বই নব্বই সংবাদ, প্রতিবেদন প্রচার	(১.১৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট
(১.১৬) বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার	(১.১৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান		সংবাদের ফ্রিকন্ট



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বন্দরবান পার্বত্য জেলা	জেলা সংবাদপত্রতাপের মাধ্যমে সংবাদ সংগ্রহ করে সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের সংবাদ প্রচার
কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, সদর, বান্দরবান	সংবাদপত্রতাপের সাহায্যে উপজেলা কৃষি অফিসের কাছ থেকে সংবাদ সংগ্রহ করে জেলার কৃষি বিষয়ক সংবাদ প্রচার
বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিকেনন প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	মুদ্রা নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান	জেলা সংবাদপত্রতাপের মাধ্যমে এ দপ্তরের গৃহীত কার্যক্রমের সংবাদ সংগ্রহ করে সংবাদ প্রচার।

4/2/2020

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক বার্তী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, বান্দরবান
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুরুর তারিখ: ২০২০-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বারংবারের মাঝে বারংবার	২০২০-২০২৪ জরিপের সাক্ষরতার হার	বারংবারের জরুরি পরিচালনা, ২০২০-২০২৪					মুঠ	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	সভা-আয়োজিত	১	সংখ্যা	১	১০০%	১	১	১	১	১	১	১
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা-আয়োজিত	১	সংখ্যা	১	১০০%	১	১	১	১	১	১	১
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদার (stakeholders) সংশ্লিষ্ট সভা	কম-কিঃ সভা	৪	সংখ্যা	১ টি	১০০%	১	১	১	১	১	১	১
১.৪ শ্রমচার সংক্রান্ত পৃষ্ঠপোষকতা আয়োজন	শ্রমচার সংক্রান্ত আয়োজিত	১	সংখ্যা	১ টি	১০০%	১	১	১	১	১	১	১
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যোগাযোগ)	উন্নয়ন কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা	১ টি	১০০%	১	১	১	১	১	১	১
১.৬ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (অন্যান্য)	অন্যান্য কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	৩	সংখ্যা	১ টি	১০০%	১	১	১	১	১	১	১

৩য় পৃষ্ঠায় মুঠ

Handwritten signature

Handwritten signature

২. কৃষকের ক্ষেত্রে শুল্কসমূহ

ক্র.সং	কৃষকের ক্ষেত্রে শুল্কসমূহ	ক্রয়-পরিচালনা	উপ-বর্তী নিয়মিত	তারিখ	উপ-বর্তী নিয়মিত	তারিখ	উপ-বর্তী নিয়মিত
২.১	২০১১-১২ ও ২০১২-১৩	কৃষক-পরিচালনা ও প্রকল্পসমূহের প্রকল্প	উপ-বর্তী নিয়মিত	২০১১-১২	২০১২-১৩	২০১৩-১৪	২০১৪-১৫
৩.	শুল্কসমূহ সংক্রান্ত এবং শুল্কসমূহ প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম						
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে	বেজিটারি বিকল্প ও সেবাদায়িত্বের মতামত সংগ্রহ	উপ-বর্তী নিয়মিত	২০১০	২০১১	২০১২	২০১৩
৩.২	কর্মকর্তা-এনজিনিয়ার	বেজিটারি বিকল্প ও সেবাদায়িত্বের মতামত সংগ্রহ	উপ-বর্তী নিয়মিত	২০১০	২০১১	২০১২	২০১৩
৩.৩	ই-সফটওয়্যার	কর্মকর্তা-এনজিনিয়ার এবং শিল্পীদের সমন্বিত কার্যক্রম	উপ-বর্তী নিয়মিত	২০১০	২০১১	২০১২	২০১৩
৩.৪	ই-সফটওয়্যার	কর্মকর্তা-এনজিনিয়ার এবং শিল্পীদের সমন্বিত কার্যক্রম	উপ-বর্তী নিয়মিত	২০১০	২০১১	২০১২	২০১৩

সহকারী বাজার নিয়ন্ত্রক
(অনুদানের কার্যালয়)

সহকারী বাজার নিয়ন্ত্রক
উপ-বর্তী নিয়মিত (দায়িত্বে)
তারিখ: ২০১৩-১৪-১০-১৫
Email: dnbazar@barar.gov.bd

স্বাক্ষর

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	১০০%		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	২০	১০০%	২০/০৩/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু তবাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	১০০%	০৩/০৩/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্কেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্কেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	১০০%	০২/০৫/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০৬/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-নথিইজে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	০৭/০৫/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০৬/০৬/২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	১০০%	০৩/০৩/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	১০০%	০৩/০৩/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১০০%	০৩/০৩/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-
		[৬.২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	১০০%	০২/০৩/২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২২/০৪/২৪

স্বাক্ষর

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিয়তি
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়তি	
১	১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৫	৭	১০০%	৯০%	৯০%	৭০%	৬০%
								৯০%	৯৫%	৯২%	৯০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডেউকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ডেউকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২			১	
		২										
সফলতা অর্জন	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			২%	২০	৭	৬	
		২										
২০		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/তর্কশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	
		২										
২০		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ডেউকহোজারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিক সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	
		২										

(Signature)

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায় ২০২৩-২৪				
						অসম্পূর্ণতা ১০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] হৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন। [১.২] হৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
				সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

Signature

সংযোজনী চ

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শুরুত্ব অর্জন ২০২১-২২	শুরুত্ব অর্জন ২০২২-২৩	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে
								অসমাপ্ত	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	২০%	১০%	১০%	৬০%
সভ্যতা বৃদ্ধি	০২	[১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৪-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	০৩-১০-২০২৩	০৩-১০-২০২৩	
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১							


 ২০-০৬-২০২৩
 অতিরিক্ত সচিব
 বিসিআস (তথ্য)
 সরকারী খাতা নিয়ন্ত্রক
 বাংলাদেশ বেতার, বাঙ্গলাবান