



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন বাবস্থা পনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৬ মাসের) প্রধান অর্জনসমূহ:

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার গোপালগঞ্জ কেন্দ্র সরকারের পৃথিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনগুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্যবহুল ও বহুনিষ্ঠ স্থানীয় সংবাদ প্রচার করার মাধ্যমে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। এ দপ্তর বাংলাদেশ বেতার গোপালগঞ্জ কেন্দ্র থেকে এফ.এম (৯২.০ মেগাহার্টজ) অরঞ্চার মাধ্যমে দুটি স্থানীয় বাংলা সংবাদ সম্প্রচার করছে। মোবাইল এ্যাপসের মাধ্যমে প্রোক্তারা গোপালগঞ্জ কেন্দ্র থেকে প্রচারিত সংবাদ শুনতে পারেন। পাশাপাশি দাপ্তরিক ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সংবাদ সম্প্রচার ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- এ কেন্দ্রের সংবাদ প্রচার ও অন্যান্য কাজ সাবশীল করতে একজন ডিসিএন পদায়ন অত্যন্ত জরুরী।
- যোহেতু কেন্দ্রটি বাজেটের আওতায় আসেনি, সেহেতু কেন্দ্রটি পরিচালনা ও অনিয়মিত শিল্পীদের আর্থিক বিষয় বাধ্যগ্রস্থ হওয়ায় ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অতিরিক্ত বাজেট বরাদ্দ দেখা প্রয়োজন।
- নিউ মিডিয়ায় মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সংবাদ প্রচার শুরু করার ছাই কনফিগারেশন কম্পিউটার ও ক্যামেরাসহ কিছু যন্ত্রাঙ্গতির প্রয়োজন দেখা দিয়েছে, যা সংবাদ প্রচারের মান বাড়াতে বড় ভূমিকা রাখতে পারে।
- পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
- স্থানীয় সংবাদের মান বৃদ্ধির জন্য ব্যস্ত সংবাদদাতা বাতিল করে দক্ষ ও প্রযুক্তি বিষয়ে অভিজ্ঞ সংবাদদাতা নিয়োগ করা প্রয়োজন।
- ফরিদপুর ডাঙা ও টুঙ্গিপাড়ায় দুজন উপজেলা সংবাদদাতা নিয়োগ দেয়া আবশ্যিক।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- মধ্য মেয়ানে ২০২৬ সাল নাগাদ বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকাণ্ড চলমান থাকায় উন্নয়ন রিপোর্ট চালু করা এবং সচরা পচায় আরো একটি বাংলা ভাষায় স্থানীয় সংবাদ বুলেটিন চালু করা। স্বল্প মেয়ানে ২০২৩ সালে নিউ মিডিয়ায় ব্যবহার ব্যাপকহারে বৃদ্ধি করা। দীর্ঘ মেয়ানে ২০৩০ সালে বাসিজিক কার্যক্রম এর মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণ করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ, ফেসবুকে লাইভ সংবাদ প্রচার করে স্থানীয় সংবাদের মান বৃদ্ধি করা। বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উপোষণ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক সংবাদ এবং তথ্য অধিকার আইন, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও মুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও অবহাওয়া বিষয়ে গত ৭ মাসে ৩৪ হাজার সংবাদ প্রচার। সমসাময়িক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে, জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার। বৈশ্বিক কোভিড-১৯ সংক্রমণ প্রতিরোধে হালনাগাদকৃত পরিসংখ্যান, ড্যাশবোর্ড সংক্রান্ত জেলা তথ্য প্রচার।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপবর্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ সংযুক্ত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের ভূশঙ্কর (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ ভূশঙ্কর (Vision)

১.১ ভূশঙ্কর (Vision) :

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আধুনিক, কার্যকর ও গণসুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন।
২. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন।
৩. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন
২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বহুনিষ্ঠ ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংবাদ বুলেটিনের মাধ্যমে শ্রেণ্যভেদে দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৫. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরম্যাটে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৬. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার।
৭. গোপালগঞ্জ, নড়াইল, মাদারীপুর, ফরিদপুর ও শরিয়তপুর অঞ্চলের রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ বার্তাসমূহ কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতারে প্রেরণ।
২. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন
২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বহুনিষ্ঠ ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংবাদ বুলেটিনের মাধ্যমে শ্রেণ্যভেদে দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৫. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরম্যাটে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৬. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার।
৭. গোপালগঞ্জ, নড়াইল, মাদারীপুর, ফরিদপুর ও শরিয়তপুর অঞ্চলের রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ বার্তাসমূহ কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতারে প্রেরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বশ্রী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
যশস্বত্ব ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	সংখ্যা			৫	৫	৫	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উন্নয়নকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা			২৫	২০	২০	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন
সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উন্নয়নকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা			২০	২২	২২	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন
সরকারের দ্বীত বিভিন্ন উদ্যোগকে কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উন্নয়নকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা			৩০	৪০	৪০	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন
যাছা, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা			২০	২২	২৪	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন
পরিবেশ, জনস্বাস্থ্য, বাংলাদেশবর্ষীপরিষ্কারনা-২০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা			২২	২৪	২৬	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	ছটা	০০	৩৫	৬০	৬০	৬০	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণের অংশ হিসেবে জনগণকে বেতার মাধ্যমে পাশাপাশি অনলাইন মাধ্যমে সেবানামা	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সেবাদ / রিপোর্টিং	সংখ্যা			১০	১০	২০	ভাঙ্গ ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সমর দত্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রযুক্ত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যসমূহ/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
[১] জাতিসংঘ, কার্যক্রম ও গণনামাত্র শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন]	২০	[১.১] অর্থনৈতিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/ রিপোর্ট)	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ / অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[১.২] সংবাদ প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	ঘণ্টা	১০	০০	৩৪	৬০.৮৩	৪০	৩০	২০	১০.৮৩	৩০.৮৩	৩০.৮৩
		[১.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ তথ্য প্রচার	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০০	০০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[১.৪] জাতিসংঘ পিতা স্বাস্থ্যকর্মীদের সুস্থিত্ব বৃদ্ধির জীবন-কর্ম ও আর্থিক বিষয়ক বিষয়ে প্রতিবেদন	[১.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
[২] জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক কসভায়ন]	২৫	[২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[২.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	[২.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[২.৪] পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
[৩] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	২৫	[৩.১] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[৩.২] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[৩.৩] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[৩.৪] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্রক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রকের মান	প্রকৃত জর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত জর্জন* ২০২০-২১	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
									অসাধারণ ১০০%	জতি উত্তম ৯০%	উত্তম মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
এপিএ থাকারকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[২.৬] প্রতিবেশ, তালবাহু, বাংলাদেশ সশীল পরিকল্পনা- ২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা বিষয়কসংবান প্রচার	[২.৬.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবান	সমষ্টি	সংখ্যা	০			৪	০	১	০	৪	৪	৪	
		[৩.১] বাংলাদেশের ইতিহাস- ইতিহাস, মহান মুক্তিযুদ্ধ, অক্ষা- সাহিত্য এবং, আবহমান সংস্কৃতি বিষয়ক সংবান প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবান	সমষ্টি	সংখ্যা	০			৪	০	১	০	৪	৪	৪	
		[৩.২] বাংলাদেশের জাতীয় দিবস সমূহে সংবান/ প্রতিবেদন প্রচার	[৩.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবান	সমষ্টি	সংখ্যা	০			৪	০	১	০	৪	৪	৪	
		[৩.৩] বাংলাদেশের বিভিন্ন জন্ম এবং জুড় নৃশাস্ত্রীসহ বিভিন্ন সম্প্রদায়ের আচার অনুষ্ঠান বিষয়ক সংবান/ প্রতিবেদন প্রচার	[৩.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	০	১	০	৪	৪	৪	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[৪] প্রাথমিক সাক্ষরতা গৃহি	১০	[৪.১] সম্পাদকীয় বৈঠক আয়োজন	[৪.১.১] বৈঠক	সংখ্যা	সংখ্যা	২			২	১	০	০	০	২	২	
		[৪.২] সংবাদ কক্ষের উন্নয়ন	[৪.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা	সংখ্যা	২				২	০	০	০	১	১	
		[৪.৩] সেবা প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	[৪.৩.১] সংবাদ উপস্থাপন হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	সংখ্যা	সংখ্যা	৩					৪	০	২	০	৪	৪
		[৪.৪] সংবাদ সংগ্রহ	[৪.৪.১] ফিল্ড সংগ্রহ	সংখ্যা	সংখ্যা	৫					৫	০	২	০	৫	৫

এপিএ স্বাক্ষরকারী অধিনেত্র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মনবা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	সাক্ষাৎসাহিত্যিক ২০২০-২৪				প্রাকল্প ২০২৪-২০২৫	প্রাকল্প ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	(১.১) শূভচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	(১.১.১) শূভচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	(১.২.১) ই- গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	৪								
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	০								
		(১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নম্বর	০								

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, উপবার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার; মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার; উপবার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার; এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

M. Naki 20/4/2026

20/4/2026 খ্রি:

উপবার্তা নিয়ন্ত্রক

তারিখ

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ

মোঃ মাবিনুল হক
নির্বাহক (উপবার্তা)
সহকারী বার্তা নিয়ন্ত্রক
(উপবার্তা নিয়ন্ত্রকের দায়িত্বে)
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা
বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ।

20/4/2026

20/4/2026 খ্রি:

শ্রীমতী শরীফুল কাদের
উপমহাপরিচালক (বার্তা)
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা) (স্বাক্ষরিত)
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা
বাংলাদেশ বেতার

তারিখ



20/4/2026 খ্রি:

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার
শাহজাহান মোঃ ইব্রাহিম

তারিখ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংকেত (Acronyms)	বিবরণ
১	আ.প.	আঞ্চলিক পরিচালক
২	আ.প্র.	আঞ্চলিক প্রকৌশলী
৩	উ.বা.নি.	উপবার্তা নিয়ন্ত্রক
৪	এফ.এম.	ফ্রিকোয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) আর্থনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ) রিপোর্টিং	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	দুপুর প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ পরিকল্পনা
(১.২) সংবাদ প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	দুপুর প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ পরিকল্পনা
(১.৩) সংবাদ রিপোর্টিং/ভয়েস ওভার	(১.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	দুপুর প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ পরিকল্পনা
(১.৪) জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	(১.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.৫) সামনীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উল্লেখ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.৬) জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.৭) সরকারের পৃষ্ঠি বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.৭.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.৮) সুশীল উন্নয়ন ও সুশীল উন্নয়ন সরকারের উদ্যোগ বিষয়কসংবাদ প্রচার	(১.৮.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.৯) পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বর্ষীয় পরিকল্পনা-২০৩০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং পুর্বেণ্ডন ব্যবস্থাপনা বিষয়কসংবাদ প্রচার	(১.৯.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.১০) বাংলাদেশের ইতিহাস-ইতিহাস, মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা-সাহিত্য এবং, আবহমান সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(১.১০.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.১১) বাংলাদেশের জাতীয় দিবস সমূহে সংবাদ/প্রতিবেদন প্রচার	(১.১১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.১২) বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব এবং মূল নৃগোষ্ঠীসহ বিভিন্ন সম্প্রদায়ের আচার অনুষ্ঠান বিষয়ক সংবাদ/প্রতিবেদন প্রচার	(১.১২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.১৩) সম্পাদকীয় বৈঠক	(১.১৩.১) বৈঠক আয়োজন	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদের ফিল্ম
(১.১৪) সংবাদ কন্ডাক্টর উন্নয়ন	(১.১৪.১) পরিবেশ উন্নয়নে পৃষ্ঠি কার্যক্রম	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	বহিস অংশে, হাজীরা পিট ফটো
(১.১৫) সেরা প্রতিভাদের নিকট হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	(১.১৫.১) সংবাদ উপস্থাপনায় আগ্রহীদের কাছ হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	আবেদনপত্র
(১.১৬) সংবাদ সংরক্ষণ	(১.১৬.১) ফিল্ম সংরক্ষণ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, গোপালগঞ্জ	সংবাদ ফিল্ম

সংযোজনী ৩: জন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সহযোগিতা কৌশল
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীশ পরিকল্পনা-২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং সুযোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়কসংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর	আবহাওয়া বিষয়ক সর্বক্ষেত্র মূল্যায়ন/বিবেচ্য মূল্যেটমি প্রচারে সহযোগিতা
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীশ পরিকল্পনা-২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং সুযোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়কসংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	পরিবেশ, জলবায়ু বাংলাদেশ বহীশ পরিকল্পনা-২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচারে সহযোগিতা
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	কেন্দ্র প্রশাসকের কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	কেন্দ্র পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক, সাক্ষাৎকার প্রদান
কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়কসংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, গোপালগঞ্জ	কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক, সাক্ষাৎকার প্রদান

সংযোজনী B-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

২. ক্রেতার ক্ষেত্রে শুল্কটির		
ক্র.সং.	বিবরণ	তারিখ	উপকাজ নিয়মক (ভেলিডি মাহিত)	তারিখ	উপকাজ নিয়মক (ভেলিডি মাহিত)	তারিখ	উপকাজ নিয়মক (ভেলিডি মাহিত)
২.১	২০২০-২৪ অবধি বৎসরের ক্রয়-পরিচয়না ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রাপ্তি	২	১০০%	১১.০৭.২০২০	১১.০৭.২০২০	১১.০৭.২০২০	১১.০৭.২০২০
৩.	শুল্কটির সংশ্লিষ্ট এবং শুল্কটি প্রতিক্রিয়ায় সর্বোচ্চ কার্যক্রম.....	২	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ওয়েবসাইটে প্রকাশ সেবার বিবেচন ও সেবার মানের মতামত সংগ্রহণ	২	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

Md. Rosel Mia
 24.05.2023
 চেয়ারম্যান নিয়মিত
 বিজ্ঞান (৩০১)
 উপকাজ নিয়মিত (৩১-০১)
 সর্বোচ্চ কার্যক্রম
 বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নির্ণয়	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৬০%		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৭০%	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্বিগ্ন/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	৮	৮	০৬/০৪/২৪	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং প্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	০৯/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৮০%	৭০%	৭০%	৭০%	০৮/০৬/২৪	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮	৮	০৮/০৬/২৪	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৮	৮	০৮/০৬/২৪	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	৮	৮	০৮/০৬/২৪	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	৬০%

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রমিক-সংখ্যা	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যসীমা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩%	১৪%	১৫%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিত্ব	%					১০০%	৯০	৯০	৯০%	৯০%	৯০%
		(১.১.২) যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকবোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১) চেকবোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			২	
সদামতা অর্জন	১০	(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২			১০		৬
		(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২			২	
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোজারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২			২		১

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বগে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বগে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সাক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রতিশ্রুতি/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
				সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	স্থান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সাক্ষরতা ২০২৩-২০২৪							
								অভি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অভি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাথমিক	০১	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১				২০%	৬০%	৭০%	৮০%	৯০%		
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১				৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	-		