



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ বেতার, সিলেট কেন্দ্র মধ্যম তরঙ্গ ৯৬৩ কিলোহার্জ, এফ.এম ৮৮.৮ মেগাহার্জ ও ৯০মেগাহার্জ তরঙ্গের মাধ্যমে দৈনিক ৩৬ ঘণ্টা ৫০ মিনিট অনুষ্ঠান ও বাতী সম্প্রচার করে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। ২০২০ সাল থেকে বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইট ও মোবাইল এপস এর মাধ্যমে সিলেট কেন্দ্র থেকে প্রচারিত সকল অনুষ্ঠান ও সংবাদ শ্রোতার শ্রুতিতে পায়নি। পাশাপাশি এই কেন্দ্রের দাপ্তরিক ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সরাসরি অনুষ্ঠান সম্প্রচার ও অনুষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে। এছাড়াও সিলেট কেন্দ্রের অনুষ্ঠান এফ এম তরঙ্গে প্রচার করায় এবং স্যাটেলাইট লিংক ব্যবহার করে বাংলাদেশ বেতার ঢাকা কেন্দ্র থেকে প্রচারিত জাতীয় অনুষ্ঠান ও সংবাদ এ অঞ্চলের শ্রোতাদের জন্য সরাসরি গ্রীষ্মে করে প্রচার করায় শ্রোতা সংখ্যা অনেকাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। বাংলাদেশ বেতার সিলেট কেন্দ্রে ডিজিটালাইজেশন ও আধুনিকায়ণ প্রকল্প চলমান রয়েছে।

বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইস্তেহার বাস্তবায়ন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ জনগণের দোরগোড়ার পৌছানো এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, রূপকল্প ২০৪২, পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, ডেপ্টা প্ল্যান ২১০০ এবং সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে সিলেট কেন্দ্র অব্যাহতভাবে অনুষ্ঠান প্রচার করে যাচ্ছে। পুস্তক প্রতিরোধে সচেতনতা, তথ্য অধিকার আইন, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে প্রায় ৪৫০ ঘণ্টা অনুষ্ঠান করেছে এই কেন্দ্র।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ডিজিটালাইজেশন এর যুগে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা এবং অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনায় সম্পূর্ণ অটোমেশন প্রয়োজন।
- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শই কম থাকায় মানসম্মত অনুষ্ঠান নির্মাণ ব্যাহত হয় এবং তুলনামূলক পর্যায়ের শিটলদের অনুষ্ঠান প্রদানের মাধ্যমে প্রমোটে করা সম্ভব হয় না।
- পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের শূন্যপদে জনবল প্রদান ও বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০২৩ সালের মধ্যে ন্যূনতম ১টি বিনোদনমূলক এফ এম চ্যানেল ২৪ ঘণ্টা চালু রাখা।
- ২০২৪ সালের মধ্যে বাণিজ্যিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণ করা।
- ২০২৪ সালের মধ্যে অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ অটোমেশন ও ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থার প্রবর্তন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সচিব প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান ৪২ ঘণ্টা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইস্তিহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম এবং স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মান, টেকসই উন্নয়ন অডিট-২০৩০, বাংলাদেশ বর্ষীপ পরিকল্পনা ২১০০, তথ্য অধিকার আইন, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ে প্রায় ৪০০ ঘণ্টা অনুষ্ঠান প্রচার। এছাড়াও শ্রোতাদের বিনোদনের জন্য ৮৪০ ঘণ্টা বিনোদনমূলক নাটক ও সংগীত প্রচার এবং প্রাতিষ্ঠানিক সফলতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম (বেমন; অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ, রাজস্ব আয় বৃদ্ধির ব্যবস্থা, বিজ্ঞাপন প্রচার এবং সেমিনার সার্বিং সেশন আয়োজন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ৩১/৮..... মাসের ২০..... তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ দৃশ্যকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোবনের পাশাপাশি জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ১. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন ২. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন ৩. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন ২. রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও বার্তাসমূহ সরাসরি সম্প্রচার এবং জাতীয় অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের অবহিতকরণ ৩. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার। ৪. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার ৫. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরম্যাটে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার। ৬. ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা প্রণয়ন, অনলাইন সম্প্রচারসহ অডিও সম্প্রচারের অত্যাধুনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গণমাধ্যমের আধুনিকায়ন ও সম্প্রচার কাভারেজ বৃদ্ধি ৭. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সংরক্ষণের জন্য ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থা প্রণয়ন ৮. বাণিজ্যিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকারের জন্য রাজস্ব আয়।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফলপ্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফলপ্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্কনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে মায়িতপ্রায় মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৪	২০২৪-২০২৬		
বন্ধব্যু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	-	৪২	৪২	৪২	৪২	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি দিলেব উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও উৎসাহকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	৪১	৪২	৪২	৪১	৪৬	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
সরকারের নির্দেশিত ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও উৎসাহকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	১৮	১৯	২০	২০	২০	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও উৎসাহকরণ এবং জনগণের তথা শ্রাণির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	৪০	৪০	৪০	৪২	৪২	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
স্ট্রট বাংলাদেশ বিনির্মান জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও উৎসাহকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	-	-	১২	১০	১০	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
বাংলাদেশ গ্রীষ্ম পলিকরণ ২০২০ সূচীন কর্মনীতি, মুক্তিয জলপায়্য সৃষ্টি পরিকল্পনা ২০২২-২০৪১ বাস্তবায়নে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও উৎসাহকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	-	-	০৬	০৬	০৬	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
টেকসই উন্নয়নে বাংলাদেশ ২০৩০ বাস্তবায়নে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রচারকরণ ও উৎসাহকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	-	-	০৬	০৬	০৬	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথা প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	৭৮	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	তথা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক কিউইটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী

কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	শ্রুত জর্জন	শ্রুত জর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্ধের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৪	২০২৪-২০২৪		
শিশু বৈষয়ক পুরীকরণ, নারীর অসহায়তা ও সুস্থ প্রকল্প তৈরিতে সহায়তা প্রদান	বার্ষিক সম্প্রদায়িত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	৪০	৪০	৪২	৪২	৪২	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	দৈনিক ডিউশিট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	৪০	৪০	৪৬	৪৬	৪৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ
কমিউনিটি রেডিওকে কনটেন্ট সরবরাহ সেবা প্রদানের মাধ্যমে কমিউনিটি পর্যায়ে উন্নয়নমূলক কাজ ত্বরান্বিতকরণ	বার্ষিক সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	-	১২	১২	১২	১৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট ও কমিউনিটি রেডিওসমূহ	দপ্তর অংশে, সদর দপ্তরে প্রেরিত প্রতিবেদন
বিবেচনা প্রদান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	৮০০	৮০০	৮৪০	৮৪০	৮৪০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	প্রচারিত অনুষ্ঠান স্ক্রিপ্ট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী

*সম্মতিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	গান পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সম্পাদনশীলতার ২০২১-২৩					প্রকল্পের প্রকল্প ২০২১-২৩ ২০২২-২৩	মুদ্রণ
									উৎপাদন	৩টি টিভি	উচ্চ	প্রতি মাস	৩মার্চি মাসের চিহ্ন		
অর্থনৈতিক / জৈবিক অর্থনৈতিক উৎসেৎস															
১. ১.১.১ আঞ্চলিক / জৈবিক অর্থনৈতিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.১ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.১ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		১.১.১.১.২ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.২ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৩০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০
		১.১.১.১.৩ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.৩ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
		১.১.১.১.৪ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.৪ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.৫ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.৫ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	৩০	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.৬ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.৬ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.৭ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.৭ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	০	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.৮ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.৮ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	০	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.৯ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.৯ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	০	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.১০ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.১০ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.১১ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.১১ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.১২ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.১২ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.১৩ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.১৩ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		১.১.১.১.১৪ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	১.১.১.১.১৪ আঞ্চলিক উৎসেৎসের ক্ষেত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬

কর্মসম্পাদনা শ্রেণী	কর্মসম্পাদনা কার নাম	কার্যক্রম	গণনা পদ্ধতি	প্রকৃত অর্জন ২০১১- ১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২- ১৩	মজুরাজীবীপত্র ২০১০-১৪					প্রশংসা পত্র ২০১ ১- ১০ ১০১ ১০১	প্রকৃ পত্র ২০১ ১- ১০ ১০১	
						অসামান্য পত্র	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্ন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১৪] [১.১০] যুগি, যাদু নিয়ন্ত্রণ ও নিয়ন্ত্রণ ব্যয় বিহীন অনুষ্ঠান	সমষ্টি	৩০	২	১	২০	১১	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১৫] [১.১১] শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও স্বাস্থ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান	সমষ্টি	৩০	৩৬	২	৩৬	৩৬	৩০	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		[১.১৬] [১.১১] নারী ও শিশু বিষয়ক অনুষ্ঠান	সমষ্টি	৩০	৩৬	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		[১.১৭] [৩.১] বিদ্যালয় ও জনসংগঠনজননজননক মাঠিক ও সংগঠিত প্রচার	সমষ্টি	৩০	৩৬	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		[১.১৮] [৩.১] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবেদন সংস্কৃতি এবং কৃষি পানন ও বিকল্পের মত অনুষ্ঠান প্রচার	সমষ্টি	৩০	৩৬	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		[১.১৯] [৩.৩] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবেদন সংস্কৃতি এবং কৃষি পানন ও সংস্কৃতির জন্য অতি আকর্ষিত	সমষ্টি	৩০	৩৬	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		[১.২০] [৩.৪] মহানগর রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্বোধন প্রকল্পে অংশ আকর্ষিত	সমষ্টি	৩০	৩৬	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬

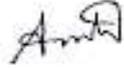
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	ব্যক্তিগত	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্থারসমূহ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
(১) সুশাসন ও সংস্থারসমূহ কার্যক্রমের বাস্তবায়ন (২) সুশাসন ও সংস্থারসমূহ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	(১.১) সুশাসন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.১.১) সুশাসন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রারম্ভ	২০										
	(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রারম্ভ	২০										
	(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রারম্ভ	৪										
	(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রারম্ভ	৩										
	(১.৫) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রারম্ভ	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট ও উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট ও উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



আনওয়ারুল মোহাম্মদ তারিক
আঞ্চলিক পরিচালক, পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, সিলেট।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার।
কামাল আহমেদ
উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
চলতি দায়িত্ব
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।
শাহিনুল্লাহ মোঃ ইরফান
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	HD ট্যাকমিটার	High Defination ট্যাকমিটার
২	SDG	Sustainable Development Goal
৩	আ.প	আঞ্চলিক পরিচালক
৪	এফ. এম	ফ্রিকোয়েন্সি মডিউলেটর

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতব্যয়নকারী অনুবিভাগ, অধিদপ্তর, শাখা	সকামারী অর্জনের প্রাপ্যক
(১.২৩) (৩.৪) যথ্যমানা রাষ্ট্রপতি ও মন্ত্রণালয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্যোগে সফল ভাষণ আর্কাইভিং	(১.২৩.১) বার্ষিক আর্কাইভিংকৃত ভাষণ	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	মন্ত্র অংশে ও অনুরান আর্কাইভিং সংক্রান্ত প্রতিবেদন

১.

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কন, পরিবেশ সুরক্ষা, জনস্বাস্থ্য পরিবর্তন এবং সুর্গেণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ জলস্বাস্থ্য ওয়া অধিদপ্তর	আবহাওয়ার বিষয়ক সর্বশেষ বুলেটিন/বিশেষ বুলেটিন প্রচারে সহযোগিতা
অইন্, বিচার ও সুশাসন বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সিলেট বিভাগীয় পরিচালক শোম্বাচার কার্যালয়	স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক তথ্য প্রদান, সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের অংশগ্রহণ
কৃষি, যান নিয়ন্ত্রণ ও নিরাপত্তা যান বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট	কৃষি বিষয়ক সর্বশেষ তথ্য / উপাত্ত সরবরাহ এবং সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানের কৃষিবিদদের অংশগ্রহণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূন্যচার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

৪/১৯/২০২২ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট।

কর্মের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবেশন, ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	মোট অর্জন মান	মতবা
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	৪%	আপত্তা প্রত্যাখ্যান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আপ	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১			
১.৪ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	আপ	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১			
১.৫ কর্মপরিশেষ উন্নয়ন (সেক্সবিই) অনুসরণ/টিভি/এড/ইউজ/অফেজো মাসামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিসর-পরিচ্ছন্নতা পুষ্টি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিশেষ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	আপত্তা প্রত্যাখ্যান	১৮-০৯-২০২৩ ২৬-১২-২০২৩ ২১-০১-২০২৪ ১০-০৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১৮-০৯-২০২৩ ২৬-১২-২০২৩	১৮-১১-২০২৩	১৮-০৯-২০২৩	১০-০৩-২০২৪	১০-০৩-২০২৪			

(Signature)
 ১৯/০৩/২০২৪
 পরিচালক (সি.এস.এস.)
 বাংলাদেশ বেতার, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনে সূচক	সূচকের মান	একক	যান্ত্রিক দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তির নাম	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	যান্ত্রিক অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মুঠবা	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. কয়ের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	ডারিস	আ প/আ প্র/আ বা নি	০৮-০৯-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৮-০৯-২০২২					
৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অপ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ম সংহই মূলতম ৪টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ডিজিটাল প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার সন্তোষ সংরক্ষণ	রেজিস্টার হাঙ্গামাগাপকৃত	৮	%	আ প	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ জাতীয় শূন্যচারের উপর অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৮	সংখ্যা	আ প	৮	অর্জন		২	২	২	২	
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিতে অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৮	সংখ্যা	আ প	৮	অর্জন		২	২	২	২	
৩.৪ শূন্যচার বিষয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংবাদ প্রচারিত	৮	সংখ্যা	আ বা নি	৮	লক্ষ্যমাত্রা		২	২	২	২	
						অর্জন						


 নাসির হুসাইন
 পরিচালক
 উ.ক.আইসিও অফিসার
 বাংলাদেশ গেজেট, ঢাকা

দ্র: কোন ত্রুটির প্রত্যক্ষ না হলে তার কারণ মরবা কলামে উল্লেখ করতে হবে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনে সাপেক্ষ	সূচকের মান	একক	সম্পূর্ণতা প্রাপ্তি	সম্পূর্ণতা প্রাপ্তি	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বাস্থ্যসেবা উন্নয়ন কর্মসূচি, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কসংক্রান্ত কার্যক্রম												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিষেবা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষেবা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আপ/প প্রাপ্তি/নি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩. শুল্কসংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ক্রয়-পরিষেবা প্রদেয় বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার সন্তোষ সংরক্ষণ	ক্রয়-পরিষেবা প্রদান	৪	%	আপ	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ জাতীয় শুল্কসংক্রান্ত অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৫	সংখ্যা	আপ	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে সম্পর্কে জনচেতনতা বৃদ্ধিতে অনুষ্ঠান প্রচার	অনুষ্ঠান প্রচারিত	৬	সংখ্যা	আপ	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	
৩.৪ শুল্কসংক্রান্ত বিষয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংবাদ প্রচারিত	৭	সংখ্যা	আপ/নি	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	

৪. কোন কর্মসূচির প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


 কার্যক্রম পরিচালক
 উদ্ভিদ-স্বাস্থ্যসেবা বিভাগ
 বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়ক্রম ২০২৩-২০২৪				
					অঙ্গীকার	অতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি সময়	চলতি সময়ের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়নী বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নয়নী বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২০/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৬/০৪/২৪
০২	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ই-গভর্ন্যান্স/সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ভাট্টা থেকে হালনাগাদকরণ ও ভাট্টাভেজের সেবাসমূহ জব্বায়ত রাখা	সংখ্যা	০	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] কার্যক্রমের অধিনায়কের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং প্রের উন্নয়নী উন্নয়ন নির্বাহিত।	তারিখ	৮	০৬/০৩/২৪	১৬/০৩/২৪	২০/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথি ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-নথি নেট নির্মিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] কার্যক্রমের অধিনায়কের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নির্ধারিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ: নির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ: বিভিন্ন বিদ্যুৎ কর্মশালা/সেভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ: বিভিন্ন বিদ্যুৎ কর্মশালা/সেভা/সেমিনার আয়োজিত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	১৬/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২৪

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনা সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	সফর্মাস্ত্র ২০২০-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	সম্পূর্ণ মান	সমীচীন মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	১০	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিএসইন, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		(১.১.১) যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিএসইনে কোনো অভিযোগ পাওমা না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রতিকারপ্রার্থীর সমন্বয়ে সভা আহ্বায়ন	(১.১.১.১) প্রতিকারপ্রার্থীর সমন্বয়ে সভা আহ্বায়িত	সংখ্যা	১২			২				১	
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন করণসহ মাসিক প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৬	৬		
সমন্বিত অর্জন	১০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আহ্বায়ন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আহ্বায়িত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রতিকারপ্রার্থীর সমন্বয়ে অধিবেশন সভা আহ্বায়ন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং বর্ষীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.২.১) সভা আহ্বায়িত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ে মন্ত্র/সংস্থার অন্য সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	শ্রেষ্ঠ মান ৭০%	উল্লেখ্য মানের নিচে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক/ত্রিভুজিক নিম্ন মন্ত্রের সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি হাসানপানপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিম্ন মন্ত্রের সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি হাসানপানপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	০	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক/ত্রিভুজিক আওতাধীন মন্ত্র/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি হাসানপানপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন মন্ত্র/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি হাসানপানপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	০	২	১	
গুরুত্বপূর্ণ সমস্যা সমাধান	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি বিষয়ে নিম্ন মন্ত্র এবং আওতাধীন মন্ত্র/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন মন্ত্র/সংস্থা বা ব্যক্তিকে সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বাহিরে প্রতিবেদন প্রাপ্ত।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন/বাহিরে প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিদ্রুতি বিষয়ে গুরুত্বপূর্ণ সমস্যা সমাধানে অগ্রসর করা সত্ত্বেও	[২.২.১] অগ্রসর করা সত্ত্বেও	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

গ্রন্থ অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সাই পর্যায়ে অন্তর্ভুক্ত মোজাশিক/ বিজ্ঞানীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	সংস্করণ ২০২৩-২৪				
								অনুপাত	তারিখ	উপস্থিত	সম্পন্ন	অর্জন
								১০০%	৩০%	৮০%	১০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রশাসনিক	০১	[১.১] গ্রন্থ অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রন্থ প্রতিলিপি সংগ্রহের নিশ্চয়তা	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রন্থ প্রতিলিপি সংগ্রহের নিশ্চয়তা	%	১০০			১০০%	৩০%	৯০%	-	-
সমসাময়িক	০২	[২.১] গ্রন্থ প্রতিলিপি সংগ্রহ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রন্থ প্রতিলিপি সংগ্রহের নিশ্চয়তা	সংখ্যা	১০			১০-১০-২০২৩	১০-১০-২০২৩	১০-১০-২০২৩	-	-
		[২.২] গ্রন্থ অধিকার আইন ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রন্থ প্রতিলিপি সংগ্রহের নিশ্চয়তা	[২.২.১] গ্রন্থ অধিকার আইন ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে গ্রন্থ প্রতিলিপি সংগ্রহের নিশ্চয়তা	সংখ্যা	১০			-	-	-	-	-

Amir
20-03-2026

আব্দুল মোহাম্মদ তারিক
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, সিলেট।