



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার কক্সবাজার

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষা (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: জনা অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

Latit

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার কেন্দ্র মধ্যম তরঙ্গ (১০১৪ কিলোহার্জ) ও এফ.এম. (১০০.৮ মেগাহার্জ) এর মাধ্যমে অনুষ্ঠান সম্প্রচারের মাধ্যমে উপকূলীয় জেলা কক্সবাজারে বিনোদনের পাশাপাশি জনসেবামূলক তথ্য ও সরকারের উন্নয়ন কর্মসূচির প্রচার এবং সাংস্কৃতিক বিকাশকে অব্যাহত রেখেছে। এই কেন্দ্রের অনুষ্ঠান এফ.এম. তরঙ্গে প্রচার করায় এবং স্যাটেলাইট লিংক ব্যবহার করে বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা কেন্দ্র থেকে প্রচারিত জাতীয় অনুষ্ঠান ও সংবাদ এ অঞ্চলের শ্রোতাদের জন্য রীলে করে প্রচার করায় শ্রোতা সংখ্যা অনেকাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। এছাড়াও, এই কেন্দ্রের দাপ্তরিক ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সরাসরি অনুষ্ঠান সম্প্রচার ও অনুষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে। কক্সবাজার কেন্দ্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে আতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে ৫০ ঘণ্টা অনুষ্ঠান, স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষে বছরব্যাপী বিশেষ অনুষ্ঠানমালা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, রূপকল্প ২০৪১, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ডেমটা গ্রান ২১০০ এবং সরকারের পৃষ্ঠিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম, বিষয়ে, তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, আইন, বিচার ও সুশাসন, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ, শিল্প ও অর্থনীতি, কৃষি ও খাদ্য নিরাপত্তা, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, নারী ও শিশু বিষয়ে অনুষ্ঠান প্রচার করেছে। এছাড়া, ঘূর্ণিঝড়, সাইক্লোনসহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগে নিয়মিত আবেদন ওয়ার বিশেষ বুলেটিন/প্রোগ্রাম, দুর্যোগ প্রভুতিমূলক প্রোগ্রাম, উপকূলীয় জেলাসমূহের বিভিন্ন দপ্তরের সাথে যোগাযোগ করে সেখানকার প্রভুতি ও পরিস্থিতি তুলে ধরে জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান ও বার্তা প্রচারের মাধ্যমে এই কেন্দ্র দুর্যোগ মোকাবেলায় নিরবচ্ছিন্নভাবে সক্রিয় থেকেছে।

সমন্বয় এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ডিজিটাইজেশন এর যুগে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা এবং অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনায় সম্পূর্ণ অটোমেশন প্রয়োজন
- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শই কম থাকায় যত্রপত্রি রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন বাধাগ্রস্ত হয় ও পাশাপাশি মানসম্মত অনুষ্ঠান নির্মাণও বাধিত হয় এবং তৃণমূল পর্যায়ের শিল্পীদের অনুষ্ঠান প্রদানের মাধ্যমে প্রমোট করা সম্ভব হয়না
- পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন
- ডিজিটাইজেশন এর যুগে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা এবং অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনায় সম্পূর্ণ অটোমেশন প্রয়োজন

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০২৪ সালে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে (ফেসবুক, ইউটিউব) নিয়মিত অনুষ্ঠান সম্প্রচার ব্যবস্থা চালু রাখা।
- ২০২৪ সালের মধ্যে বাণিজ্যিক কার্যক্রম এর মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণ করা
- ২০২৪ সালের মধ্যে অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ অটোমেশন ও ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থার প্রবর্তন

২০২০-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক ২৪ঘণ্টা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মসূচি, তথ্য অধিকার আইন, কৃষি ও খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, শিল্প ও অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ে অনুষ্ঠান এবং ৩২০ ঘণ্টা বিনোদনমূলক নাটক ও সংগীত প্রচার। প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৪, টেকসই উন্নয়ন অর্ডার ২০৩০, বাংলাদেশে বর্ষীয় পরিকল্পনা ২১০০, ২০২৫ সালের মধ্যে অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ অটোমেশন ও ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থার প্রবর্তন।



প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার কক্সবাজার

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন..... মাসের২০..... তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:



সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের ভূশঙ্কর (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ ভূশঙ্কর (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে তথ্য ও শিক্ষা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য পপমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
২. স্মার্ট সমাজ বিনির্মাণ, সামাজিক ক্ষমতায়ন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি
৩. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন
২. রাষ্ট্রীয় জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও বার্তাসমূহ সরাসরি সম্প্রচার এবং জাতীয় অনুষ্ঠানের মাধ্যমে শ্রোতাদের অবহিতকরণ
৩. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি, ভাষা-সাহিত্য ও লোক-ঐতিহ্য তুলে ধরে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৫. তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জনঅবহিতকরণমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৭. ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা প্রণয়ন, অনলাইন সম্প্রচারসহ অডিও সম্প্রচারের অত্যাধুনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গণমাধ্যমের আধুনিকায়ন
৮. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সংরক্ষণের জন্য ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থা প্রণয়ন
৯. প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
১০. টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০ সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
১১. অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২০২৫ সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
১২. বাংলাদেশ বর্ধীপ পরিকল্পনা ২১০০ সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

কলাকণ/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বস্ত্রাভূষণ ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	সৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নিমিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্বোধন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উৎসাহকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	সৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নিমিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উৎসাহকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	১১	১১	১১	১১	১১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	সৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নিমিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
সরকারে গৃহীত বিভিন্ন উদ্যোগমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও উৎসাহকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	সৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নিমিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
স্বাস্থ্য, শৃঙ্খিত পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	সৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নিমিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
শিশু বৈষম্য সূর্যকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন ও সুস্থ প্রথম তৈরীতে সহায়তা প্রদান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	১৪	১৫	১৫	১৫	১৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	সৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নিমিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ঘণ্টা	১	০	০	০	০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	সৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নিমিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
কমিউনিটি রেডিওকে রূপান্তরিত সরকারি সেবা শ্রদানের মাধ্যমে কমিউনিটি পর্যায়ে উদ্যোগমূলক কাজ বাস্তবিতকরণ	বার্ষিক সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১১	১১	১১	১১	১১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, সদর দপ্তর এবং কক্সবাজার কেন্দ্র ও কক্সবাজার অঞ্চলের অঞ্চলের কমিউনিটি রেডিওসমূহ	সদর দপ্তর, সদর দপ্তরে প্রেরিত প্রতিবেদন

ফলাফল/শ্রেণি	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত জর্জন	প্রকৃত জর্জন	প্রকৃত জর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মহাপালায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
							২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নিম্নোক্ত জনক	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	পর্চা	৩২০	৩২০	৩২০	৩২০	৩২০	৩২০	৩য় ও সম্প্রচার মহাপালা, বাংলাদেশ বেতার, সবার দপ্তর এবং বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার অনুষ্ঠানসূত্র	দৈনিক বিউশীট, দৈনিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূত্র

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Handwritten signature

सेकशन ७
कर्यसम्पादन परिकल्पना



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	লক্ষ্যসমূহ/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪					প্রক্ষেপণ ২০১৪-১০-১৪	প্রক্ষেপণ ২০১৪-১০-১৩
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[১] সার্টিং ও খালসুদী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	২৫	[১.১] কমিউনিটি রেডিওসমূহের সম্প্রচার কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.১.১] পরিদর্শিত কমিউনিটি রেডিও	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	৪	৪		
		[১.২] কমিউনিটি রেডিওতে অনুষ্ঠান সরবরাহ	[১.২.১] সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০		১০	১৪	১২	১০	১০		
		[১.৩] জোনাল মিডিয়ায় অনুষ্ঠান আপলোড	[১.৩.১] বার্ষিক আপলোডকৃত কন্টেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			১০০	১০০	১০০	১০০	১১০	১১০	
[২] সার্টিং সত্তায় বিনির্ভর, সামাজিক ক্ষমতাগম ও জনসচেতনতা সৃষ্টি	২৫	[২.১] বর্ষাবধি ও দুর্ভিক্ষ বিষয়ক অনুষ্ঠান	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচারিত খণ্ড	২			১০৪	১২২	১০৪	১০৪	১০৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন= ১০০%	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		(২.২) দান্দীয়া প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.২) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাধি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২৫	২৫	
		(২.৩) বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইস্যুতে যান বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাধি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০	৫	৫	৫	৫	৫	৫	২২	২২	
		(২.৪) তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাধি	সম্প্রচার ঘণ্টা	১	২	২	২	২	২	২	০	০	
		(২.৫) মুজিব জলবায়ু সনুষ্টি পরিকল্পনা ২০১১-২০৪১ বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাধি	সম্প্রচার ঘণ্টা	২	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২৫	২৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	সাক্ষরতার/নির্ধারিত ২০২৩-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৬
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৮০%	উত্তম মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অধিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
		(২.৬) আইন, বিচার ও সুশাসন বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	১	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
		(২.৭) সরকারের গৃহীত সেবা প্রকল্পসমূহ, বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচী বাতব্যয়নের অগ্রগতি বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৭.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩	২৩
		(২.৮) স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৮.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	২	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০
		(২.৯) অর্থনৈতিক উন্নয়ন, বিকাশমান সুশীল অর্থনীতি ও পল্লী শিল্প বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৯.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		(২.১০) কৃষি, মৎস্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.১০.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	২	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
		(২.১১) শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও ৪র্থ শিল্প শিল্প বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.১১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	২	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭	২৭
		(২.১২) নারী ও শিশু বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.১২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	২	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪



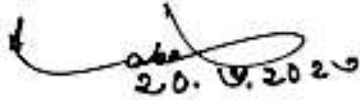
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৩	সফলতার/নির্ণায়ক ২০২৩-২৩					প্রকল্প ২০২৩-২০২৩	প্রকল্প ২০২৩-২০২৩
									আসামান্য ১০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ১০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	(১.১) শৃঙ্খলার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.১.১) শৃঙ্খলার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০০	১০০		
		(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.২.১) ই- গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০০	১০০		
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	১০	১০	১০	১০	১০	১০০	১০০		
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১০	১০	১০	১০	১০	১০০	১০০		
		(১.৫) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১০	১০	১০	১০	১০	১০০	১০০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার ও উপ
মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর
নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার,
কক্সবাজার ও উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মোহাম্মদ আশরাফ কবির
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ বেতার,
কক্সবাজার।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



উপ মহাপরিচালক
(অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

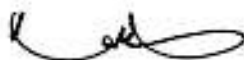


মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আ.প.	আঞ্চলিক পরিচালক
২	এপিএ	এনুয়েল পারফরমেন্স এগ্জিমেণ্ট (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি)
৩	এফ.এম.	ফ্রিকোয়েন্সি মডুশেশন
৪	এসভিডি	সার্ভেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল (টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা)



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) কমিউনিটি সেভিংসসমূহের সম্প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা	(১.১.১) পরিচালিত কমিউনিটি সেভিংস	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর জার্নেল
(১.২) কমিউনিটি সেভিংসে অনুষ্ঠান সরবরাহ	(১.২.১) সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	প্রতিবেদন, দপ্তর জার্নেল
(১.৩) দেশাল মিডিয়ায় অনুষ্ঠান আপলোড	(১.৩.১) বার্ষিক আপলোডকৃত কনটেন্ট	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	দেশাল মিডিয়ায় স্ক্রিনশট
(২.১) বক্তৃতা ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.৩) বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.৪) তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.৫) মুজিব জলবায়ু সনুষ্ঠি পরিকল্পনা ২০২২-২০৪১ বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.৬) আইন, বিচার ও সুশাসন বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.৭) সরকারের পৃষ্ঠপোষক প্রজেক্টসমূহ, বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচী বাস্তবায়নের অগ্রগতি বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৭.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.৮) স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৮.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.৯) অর্থনৈতিক উন্নয়ন, বিকাশমান সুনীল অর্থনীতি ও পর্যটন শিল্প বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.৯.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.১০) কৃষি, বাণ্য নিয়ন্ত্রণ ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.১০.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.১১) শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও ধর্ম শিল্প বিষয়ক বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.১১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(২.১২) নারী ও শিশু বিষয়ক অনুষ্ঠান	(২.১২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(৩.১) নিয়ন্ত্রণ ও জনসচেতনতামূলক নাটক ও সংগীত প্রচার	(৩.১.১) বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(৩.২) বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, জবহরমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও বিকাশের লক্ষ্যে অনুষ্ঠান প্রচার	(৩.২.১) বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(৩.৩) বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও সংরক্ষণে রূপা অর্জিত আর্কাইভিং	(৩.৩.১) বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠান শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক প্রতিবেদন
(৩.৪) মহানন্দ রাষ্ট্রপতি ও দানবীর প্রধানমন্ত্রীর উল্লেখযোগ্য সকল ডায়াল আর্কাইভিং	(৩.৪.১) বার্ষিক আর্কাইভকৃত ডায়াল	অনুষ্ঠান ও প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার	অনুষ্ঠান আর্কাইভিং সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নারী ও শিশু বিদ্যাক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কক্সবাজার সিভিল সার্জনের কার্যালয়	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কক্সবাজার সিভিল সার্জনের কার্যালয়	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
সরকারের গঠিত মেগা প্রকল্পসমূহ, বিভিন্ন উচ্চনমুদ্রক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি বাস্তবায়নের অগ্রগতি বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
মুজিব জলবায়ু স্মৃতি পরিকল্পনা ২০২২-২০৪১' বিদ্যাক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
আইন, বিচার ও সুশাসন বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কক্সবাজার	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও ৪র্থ শিল্প বিস্তার বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা কার্যালয়, কক্সবাজার, আইসিটি জমিদপ্তর	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপত্তা খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কক্সবাজার	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে
কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপত্তা খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কক্সবাজার	টেলিযোগাযোগ ও ইমেইল এর মাধ্যমে



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ



সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কেন্দ্র: বাংলাদেশ বেতার, কক্সবাজার (অনুষ্ঠান বিভাগ)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা...২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৪	*	সংশ্লিষ্ট কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (সংশ্লিষ্টকর্মসম্পর্কিত) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, টিএসইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
					৩০/০৯/২৩ ৩০/১২/২৩ ৩০/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের নায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরে র লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩- ২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মি	২৫/০৯/২৩ ২৫/১২/২৩ ২৫/০৩/২৪ ২৫/০৬/২৪	১০০% অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% %	১০০% %	১০০% ১০০%	১০০% %		

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবায় বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিস্টার হালনাগাদ কৃত	%	সংশ্লিষ্ট কর্মি	১০০%		১০০%	
				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	১০০%
		৮		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ সম্মানী কাঠামো অনুযায়ী সম্মানী প্রদান	সম্মানী প্রদানকৃত	৭	%	সংশ্লিষ্ট কর্মিটি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৩ আডিশন ও গ্রেডেশনের বিজ্ঞপ্তি ও ফলাফল ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	%	সংশ্লিষ্ট কর্মিটি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৪ গার্ড ফাইল চালু রাখা	গার্ড ফাইল চালুকৃত	৭	%	সংশ্লিষ্ট কর্মিটি	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	নক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মাসের নিম্নে
					জমাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৩০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	২০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইচ্ছাপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইচ্ছাপূর্বে উন্নয়িত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের জটিলবেজ হালনাগাদকরণ ও জটিলবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং যেই উদ্ভাবনী উদ্যোগ নিবর্তিত।	তারিখ	৮	০২/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-নথিইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে) [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
			তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	৬০%

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	স্থান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাক্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রাক্ত অর্জন ২০২১-২৩	সংকামের ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহ অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	১	৮	২	২০%	২০%	২২	২২	৬০%
			[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					২০	৮০%	৭০	৬০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থা জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনোলজিগত সমস্যাতে সতা আয়োজন		সংখ্যা	১২			২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকটে প্রেরণ		সংখ্যা	৩			১২	১০%	৭	৬		
সমন্বিত অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিদ্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১ম অর্ধাবধিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিতে একটি]	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১	
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজিগত সমস্যাতে অবহিতকরণ সতা আয়োজন [১ম অর্ধাবধিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিতে একটি]	[১.২.১] সতা আয়োজিত	সংখ্যা	৫								১

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দপ্তর/সংস্থা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	উত্তম মান ৭০%	উৎসাহিত মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] প্রেমাসিকিভিত্তিক নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদনপূর্বেক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন। [১.২] বৈমাসিকভিত্তিক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদনপূর্বেক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের স্বাবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদনপূর্বেক [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাসনাপাদনপূর্বেক	সংখ্যা	৭	০	২	১		
বাণ্ণবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কৌশলোক্তগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] জবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	০	০	০	
				সংখ্যা	৫	১	০	০	০	

সংযোজনী ৮

তথা অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	স্থান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সময়সীমা ২০২৩-২৪				চলতি মাসের হিসাব
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	০১	(১.১) তথা অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথা প্রতিটি আবেদন সম্পর্কে	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথা প্রতিটি আবেদন সম্পর্কে	%	০১			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সমসংক্রান্ত	০২	(১.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		(১.২) তথা অধিকার আইন ও বিধিসমূহের সফল জলসেচনতা বৃদ্ধিকরণ	(১.২.১) প্রকার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%



মোহাম্মদ আশরাফ কবির
আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ নেতৃত্ব, কক্সবাজার।