



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার রাঙামাটি ও উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
বাংলাদেশ বেতার রাঙামটি কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: বাংলাদেশ বেতার রাঙামটি কেন্দ্রের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বাংলাদেশ বেতার রাঙামটি কেন্দ্রের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩



বাংলাদেশ বেতার রাঙামাটি কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BB Rangamati)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ-

মধ্যম তরঙ্গ (১১৬১ কিলোহার্জ) এবং এফ এম. (১০৩.২ মেগাহার্জ) তরঙ্গের মাধ্যমে অনুষ্ঠান ও বার্তা সম্প্রচার করে পার্বত্য অঞ্চলের জনসাধারণের জীবন মান উন্নয়নের জন্য বিনোদনের পাশাপাশি জনসেবামূলক তথ্য প্রদান, সরকারের উন্নয়ন কর্মকান্ডের প্রচার এবং সাংস্কৃতিক চর্চায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে রাঙামাটি বেতার কেন্দ্র। এছাড়াও, এই কেন্দ্রের দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, ফেইসবুক পেজ ও ইউটিউব চ্যানেলের মাধ্যমে সরাসরি অনুষ্ঠান সম্প্রচার ও অনুষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান অব্যাহত আছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মহান মুক্তিযুদ্ধকে নিয়ে রাঙামাটি কেন্দ্র ২০২১-২২ অর্থবছরে ২৩ ঘন্টা অনুষ্ঠান প্রচার করেছে। এছাড়াও নোবেল করোনাভাইরাস নিয়ে বিভিন্ন সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান নিয়মিত প্রচার করা হচ্ছে। এছাড়াও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, রূপকল্প-২০৪১, পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, ডেল্টাপ্লান ২১০০ এবং সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম তৃণমূল পর্যায়ে বাস্তবায়ন করতে রাঙামাটি কেন্দ্র অব্যাহতভাবে অনুষ্ঠান প্রচার করে যাচ্ছে। জনসাধারণকে তথ্য প্রদানের মাধ্যমে তাদের জীবনমান উন্নতিকরনের জন্য শিক্ষাদান, সচেতনতাবৃদ্ধি সহ, তথ্য শিক্ষা ও বিনোদনের মাধ্যমে জনগুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে অনুষ্ঠান প্রচার, সংবাদ ও তথ্য প্রচার, স্বাস্থ্য-শিক্ষা, শিশু ও নারী উন্নয়ন, কৃষি-মৎস্য-প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবেশ উন্নয়ন, মাদক প্রতিরোধ, সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ প্রতিরোধ, ধর্মীয় মূল্যবোধ সৃষ্টিতে প্রতিনিয়ত বিভিন্ন আঞ্জিকের অনুষ্ঠান প্রচার করে যাচ্ছে। বিভিন্ন উন্নয়নমূলক অনুষ্ঠান প্রচারের মাধ্যমে সরকার ও জনগনের মধ্যে সেতুবন্ধন রচনার বিষয়টি সুদৃঢ় করার প্রয়াসে বেতার সবসময় ভূমিকা পালন করে যাচ্ছে। এ' অঞ্চলের ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীদের বৈচিত্রময় শিল্প সাহিত্য ও সংস্কৃতির উন্নয়ন ও বিকাশের মাধ্যমে জাতীয় সংস্কৃতিকে আরো সুদৃঢ় ও সমৃদ্ধ করা ই বেতার কার্যক্রমের মূল লক্ষ্য। বৈশ্বিক কোভিড-১৯ মহামারি সংক্রমণ প্রতিরোধে জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে নিয়মিত স্বাস্থ্যবার্তা, ডাক্তারের পরামর্শ, ফোন-ইন, আলোচনা, স্পট, জিজ্ঞেল, পিএসএসহ বিভিন্ন ফরম্যাটে জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান প্রচার করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- নিউ মিডিয়ায় প্রবেশ ও দক্ষ জনবল সংকট : নিউ মিডিয়া ও আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর সম্প্রচার কার্যক্রম শুরুর জন্য ডাইনামিক ওয়েবসাইট-এপস শুরুর জন্য দক্ষ জনবল ও লজিস্টিকস সংকট এবং আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচারের বিষয়টির প্রতি গুরুত্ব দেয়া।
- শ্রোতা ও শিল্পী চাহিদা মেটানো: পাবলিক সার্ভিস ব্রডকাস্টিং হিসেবে জনগণ তথা শ্রোতার চাহিদার দিকে লক্ষ্য রেখে অনুষ্ঠান ও বার্তা প্রচার করা এবং শিল্পীগণকে ভাল অনুষ্ঠান নির্মাণের লক্ষ্যে পযাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।
- বেতার সবার জন্য, সবসময় ও সবখানে করা- অনুষ্ঠান সবার জন্য, সবসময়ে অর্থাৎ ২৪ ঘন্টা এবং সবখানে অর্থাৎ রাঙামাটির সবখানে সম্প্রচারের ব্যবস্থা করা।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

স্বল্পমেয়াদী পরিকল্পনা:

- অনুষ্ঠান সম্প্রচারের ক্ষেত্রে অটোমেশন ও ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থা গ্রহণ;
- এফ.এম সম্প্রচারের পরিধি ও আওতা বৃদ্ধি করণ;
- সমপ্রচার সময় আরো বৃদ্ধিকরণ;
- অনুষ্ঠানের মানোন্নয়নের জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য পদক্ষেপ গ্রহণ;

মধ্যমেয়াদী পরিকল্পনা:

- সমগ্র রাঙামাটিকে বাংলাদেশ বেতার, রাঙামাটির এফ.এম সম্প্রচারের আওতায় আনা;
- স্ট্রিমিং ও পডকাস্টিং সুবিধাসহ নিজস্ব ডাইনামিক ওয়েবসাইট ও এপস চালু করা।

দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা:

- ডিজিটাল ও ইন্টারনেট সম্প্রচারের পাশাপাশি DAB+ ও স্যাটেলাইট সম্প্রচার ব্যবস্থা চালুকরণ;
- সমপ্রচার সময় ২৪ঘন্টায় বৃদ্ধিকরণ;
- সমগ্র রাঙামাটি ও খাগড়াছড়িকে বাংলাদেশ বেতার, রাঙামাটির এফ.এম সম্প্রচারের আওতায় আনা;

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু ও মহান মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক নানা আঞ্জিকের অনুষ্ঠান প্রচার।
- কোভিড-১৯ মহামারি সংক্রমণ প্রতিরোধে জনগণকে সচেতন করার লক্ষ্যে নিয়মিত স্বাস্থ্যবার্তা, ডাক্তারের পরামর্শ, ফোন-ইন, আলোচনা, স্পট, জিজ্ঞেল, পিএসএসহ বিভিন্ন ফরম্যাটে জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান প্রচার।
- বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার-২০১৮, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা-২০২১-৪১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২৫, টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০২৩, বাংলাদেশ বঙ্গীপ পরিকল্পনা ২১০০ বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ এর উপর নানা আঞ্জিকের অনুষ্ঠান প্রচার।
- পরিবেশ সংরক্ষণ, বন সংরক্ষণ, জলবায়ু পরিবর্তন, পুষ্টি, শিশু অধিকার, মানব পাচার, সামাজিক নিরাপত্তা, নারীর ক্ষমতায়ন, সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের উপর নানা আঞ্জিকের অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।
- ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর জন্য অনুষ্ঠানের পরিধি বৃদ্ধি করা।
- নিউ মিডিয়ার আরো সম্প্রসারণ।



প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারী দপ্তর/সংস্থা সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার রাঙামাটি

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার - এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে

এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন-১

বাংলাদেশ বেতার রাঙামটি কেন্দ্রের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি:

১.১ রূপকল্প (Vision) :

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন ;
২. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন;
৩. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

প্রধান কার্যাবলি:

- ১.৪.১ রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও বার্তাসমূহ সরাসরি এবং জাতীয় অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচারের মাধ্যমে স্থানীয় শ্রোতাদের অবহিতকরণ।
- ১.৪.২ শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, বাল্য বিবাহ নিরোধ সংক্রান্ত অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- ১.৪.৩ বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- ১.৪.৪ মহান মুক্তিযুদ্ধ, জাতির পিতা, সরকারের উন্নয়ন ও তথ্য অধিকার আইন সম্পর্কে জনঅবহিতকরণমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- ১.৪.৫ বন ও পরিবেশ সংরক্ষণ, কৃষি উন্নয়নসহ সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরমেটে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার;
- ১.৪.৬ ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা প্রণয়ন, অনলাইন সম্প্রচারসহ অডিও সম্প্রচারের অত্যাধুনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গণমাধ্যমের আধুনিকায়ন;
- ১.৪.৭ আবহমান বাংলার ঐতিহ্যবাহী অনুষ্ঠান, সঙ্গীত এবং ঐতিহাসিক গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান অডিও আর্কাইভিং এর মাধ্যমে সংরক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ১.৪.৮ বাণিজ্যিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকারের জন্য রাজস্ব আয় বৃদ্ধি;
- ১.৪.৯ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কমদক্ষ ও অদক্ষ সম্প্রচারকর্মী এবং শিল্পীগণকে দক্ষ করে মানসম্মত অনুষ্ঠান নির্মাণ করা;
- ১.৪.১০ আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বস্তুনিষ্ঠ ও তথ্যবহুল সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome / Impact

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা/সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of data)
			২০২২-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু ও মহান মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর ও বা. বেতার, রাঙামাটি	দৈনিক কিউসিটি, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসমূহ।
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ।	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	হ্র	হ্র
বর্তমান সরকারের নির্বাচনী কাঠামোতে ২০২৮, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা-২০২১-৪১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ২০২১-২৫, টেকসই উন্নয়ন অর্জিত ২০২৩ ও বাংলাদেশ বহির্গত পরিচালনা ২২০০ বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ।	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	৭	৮	৯	৯	৯	হ্র	হ্র
সরকারের গৃহিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্যপ্রাপ্তির আধিকার নিশ্চিতকরণ।	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	২২	২৩	২৪	২৪	২৪	হ্র	হ্র
কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য উপর অনুষ্ঠান/সংবাদ নির্মাণ এবং প্রচার	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	১০	১০	১১	১১	১১	হ্র	হ্র
শিক্ষা, বিজ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি উপর অনুষ্ঠান/সংবাদ নির্মাণ এবং প্রচার	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	৩	৩	৩	৩	৩	হ্র	হ্র
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রন বিষয়ক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	২২	২২	২৩	২৩	২৩	হ্র	হ্র
নারী ও শিশু (নারী ও শিশু অধিকার, নারীর ক্ষমতায়ন ও লিঙ্গ বৈষম্য) বিষয়ক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	২২	২৩	২৪	২৪	২৪	হ্র	হ্র
বিনোদনমূলক বিষয় যেমন নাটক, সংগীত, সাক্ষাৎকার, প্রামাণ্য ও অন্যান্য অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার	বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ঘণ্টা	৩০৫	৩১০	৩১৫	৩২০	৩৩০	হ্র	হ্র

সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	নির্গোচর	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
২৫	২৫	[১.১] বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.৩] বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.৪] তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.৫] 'মুক্তির জলবায়ু সন্মুক্তি পরিকল্পনা ২০২২-২০৪১' বিষয়ক অনুষ্ঠান* [১.৬] আইন, বিচার ও সুশাসন বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.৭] সরকারের গৃহীত মেগা প্রজেক্টসমূহ, বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচী বাস্তবায়নের অগ্রগতি বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.৮] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.৯] অর্থনৈতিক উন্নয়ন, বিকাশমান সুনীল অর্থনীতি ও পর্যটন শিল্প বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.১০] কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.১১] শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লব বিষয়ক অনুষ্ঠান [১.১২] নারী ও শিশু বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	২	৩০	৩০	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৩০	৩০	
			[১.১.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	৩	১৪	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১১	১৫	১৫
			[১.১.৩] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	৩	৭	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৩	৩	৮
			[১.১.৪] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	১	২	২	২	১.৫	১	০.৮	০.৫	০.৫	২	২
			[১.১.৫] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	২	-	-	১১	১০	৯	৮	৭	৭	১১	১১
			[১.১.৬] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	১	২	২	২	১.৫	১	০.৮	০.৫	০.৫	২	২
			[১.১.৭] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	৩	২১	২১	২১	২০	১৯	১৮	১৭	১৭	২১	২৩
			[১.১.৮] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	২	২২	২২	২২	২১	২০	১৯	১৮	১৮	২৩	২৪
			[১.১.৯] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	২	১	১	২	১.৫	১	০.৫	-	-	১	১
			[১.১.১০] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	২	১০	১০	১১	১০	৯	৮	৭	৭	১১	১১
			[১.১.১১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	২	৩	৩	৪	৩	৩	২	১	০.৫	৩	৩
			[১.১.১২] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমাপ্তি	সম্প্রচার ঘটনা	২	২২	২২	২২	২১	২০	১৯	১৯	১৮	২৩	২৪
মোট							২৫									

* ২০২৩-২৪ অর্থবছরে নতুন সংযোজিত কার্যক্রম।

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক ২০২০-২৪						প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
বাংলাদেশ বেতার রাষ্ট্রাধিকার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
১) জাতীয় তিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লান, বিকাশ বং সংরক্ষণ	২৫		[২.১] বিনোদন ও জনসচেতনতামূলক নাটক, সংগীত, সাক্ষাৎকার, প্রামাণ্য প্রযুক্তি বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	[২.১.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	ক্রমপঞ্জিভূত	ঘণ্টা	১০	৩০৫	৩১০	৩১৫	৩২০	৩০৫	৩০০	২৯৫	৩২০	৩২৫	
			[২.২] বাংলাদেশের ইতিহাস ও ঐতিহ্য, ভাষা সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও বিকাশের জন্য অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার।	[২.২.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	ক্রমপঞ্জিভূত	ঘণ্টা	৫	২১	২২	২২	২২	২১	২০	২১	২১	২২	২৩
			[২.৩] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টি লালন ও সংরক্ষণের জন্য অডিও আর্কাইভিং।	[২.৩.১] বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	১০	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
			[২.৪] মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উল্লেখযোগ্য সকল ভাষণ আর্কাইভিং।	[২.৪.১] আর্কাইভকৃত ভাষণ	ক্রমপঞ্জিভূত	শতকরা হার (%)	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
							মোট = ২৫										

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
৩। মাটি ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	২০	[৩.১] কমিউনিটি রেডিওসমূহের সম্প্রচার কার্যক্রম পরিদর্শন [৩.২] কমিউনিটি রেডিওতে অনুষ্ঠান সরবরাহ [৩.৪] সামসাময়িক বিষয়ে শ্রোতাদের অংশগ্রহণে ফোন-ইন অনুষ্ঠান।	[৩.১.১] সরবরাহস্বত্ব অনুষ্ঠান [৩.২.১] সরবরাহস্বত্ব অনুষ্ঠান [৩.৪.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	০	-	০	০	০	০	০	০	০	০	০
						০	০	০	০	০	০	০	০	০		
						০	০	০	০	০	০	০	০	০		
						২০	২২	২২	২০	৯	৮	২২	২৪			
						১০	২০০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩২০	২৫০	৫৬০	৫৭০	
						১০	২০০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩২০	২৫০	৫৬০	৫৭০	
						১০	২০০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩২০	২৫০	৫৬০	৫৭০	
						১০	২০০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩২০	২৫০	৫৬০	৫৭০	
						১০	২০০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩২০	২৫০	৫৬০	৫৭০	
						১০	২০০	৫০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩২০	২৫০	৫৬০	৫৭০	
বাংলাদেশ বেতার স্টেশনটির কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র						০	০	০	০	০	০	০	০	০		
মোট						৪										

* ২০২০-২৪ অর্থবছরে নতুন সংযোজিত কার্যক্রম।


কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত হার (%)	শতকরা	১০	--	১০	১০	৮৫	৮০	৭০	৬০	১০	১০	
		২) ই-গভর্নেন্স/উদ্বলন কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নেন্স/উদ্বলন কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত হার (%)	শতকরা	১০	--	১০	১০	৮৫	৮০	৭০	৬০	১০	১০	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত হার (%)	শতকরা	৩	--	১০	১০	৮৫	৮০	৭০	৬০	১০	১০	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত হার (%)	শতকরা	৪	--	১০	১০	৮৫	৮০	৭০	৬০	১০	১০	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত হার (%)	শতকরা	৩	--	১০	১০	৮৫	৮০	৭০	৬০	১০	১০	

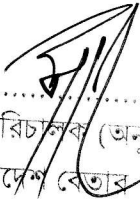
আমরা, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, রাঙামাটি ও উপ মহাপরিচালক(অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার
মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতারের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, রাঙামাটি ও উপ মহাপরিচালক
(অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয়
সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



আঞ্চলিক পরিচালক
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার, রাঙামাটি
চলতি দায়িত্বে
বাংলাদেশ বেতার, রাঙামাটি

২০/০৬/২০২৩ খ্রি.
তারিখ


উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি.
তারিখ

কামাল আহমেদ
উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
চলতি দায়িত্বে
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ঢাকা


মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার
নাসিরুল হাছ মোঃ ইব্রাহিম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি.
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goal
২	আ.প.	আঞ্চলিক পরিচালক
৩	আ.প্র.	আঞ্চলিক প্রকৌশলী
৪	উ.বা.নি.	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক
৫	এফ.এম.	ফ্রিকোয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনাকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বজ্রবহু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী পোখ হাঙ্গিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.৩] বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.৫] "সুজিব জলবায়ু সশুষ্টি পরিকল্পনা ২০২২-২০৪২" বিষয়ক অনুষ্ঠান*	[১.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.৬] আইন, বিচার ও সশাসন বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৬.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.৭] সরকারের গৃহীত মেগা প্রজেক্টসমূহ, বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচী বাস্তবায়নের অগ্রগতি বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৭.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.৮] স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৮.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.৯] অর্থনৈতিক উন্নয়ন, বিকাশমান সুনীল অর্থনীতি ও পর্যটন শিল্প বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.৯.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.১০] কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.১০.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.১১] শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লব বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.১১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.১২] নারী ও শিশু উন্নয়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান	[১.১২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.১৩] বিনোদন ও জনসচেতনতামূলক নাটক, সংগীত, সাক্ষাৎকার, প্রামাণ্য প্রভৃতি বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।	[১.১৩.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.১৪] বাংলাদেশের ইতিহাস ও ঐতিহ্য, ভাষা সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও বিকাশের জন্য অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার।	[১.১৪.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান/সংবাদ প্রচার	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট
[১.১৫] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টি লালন ও সংরক্ষণের জন্য অডিও আর্কাইভিং।	[১.১৫.১] বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	দস্তাবেজ কন্সপিউটার।
[১.১৬] মহামান্য রত্নপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উল্লেখযোগ্য সকল তথ্য আর্কাইভিং।	[১.১৬.১] আর্কাইভকৃত তথ্য	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	দস্তাবেজ কন্সপিউটার।
[১.১৭] কমিউনিটি রেডিওসমূহের সম্প্রচার কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.১৭.১] পরিদর্শন	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	মাসিক প্রতিবেদন
[১.১৮] কমিউনিটি রেডিওসমূহের অনুষ্ঠান সরবরাহ	[১.১৮.১] সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	মাসিক প্রতিবেদন
[১.১৯] গোপাল মিডিয়ায় অনুষ্ঠান প্রচার (গোপাল মিডিয়ায় অনুষ্ঠান লাইভ ও আপলোড)	[১.১৯.১] বার্ষিক আপলোডকৃত কন্টেন্ট	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	fb.com/bbrm, youtube.com/bbrm
[১.২০] সমসাময়িক বিষয়ে স্রোতাদের অংশগ্রহণে ফোন-ইন অনুষ্ঠান	[১.২০.১] বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	বাংলাদেশ বেতার রাজ্যমাটি	কর্মপরিকল্পনার আলোকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের কিউসিট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি তথা সান্তিদের আঞ্চলিক কার্যালয়, বাজারমাটি	কৃষি বিষয়ক সর্বশেষ তথ্য/উপাত্ত সরবরাহ



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ বেতার রাঙামাটি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২৩-২০২৪												মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান						
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬																		
১.১ নৈতিকতা কার্যটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক প্রকৌশলী, আঞ্চলিক পরিচালক, উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	১	২						
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	১	২						
						অর্জন												
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রসিদ্ধিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	আঞ্চলিক পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	১	১	১						
						অর্জন												
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএফইউজিও অকেজো মানামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পুথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিক রপ্তাণ্ড কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	আঞ্চলিক পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	০	১	১						
						অর্জন												

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার															
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আঞ্চলিক পরিচালক	৩১/০৭/২০২৩	৩১/০৭/২৩									
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম															
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে	বেজিষ্ঠার	২	শতাংশ	আঞ্চলিক পরিচালক	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
৩.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে	হালনাগাদকৃত														

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্কেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোর্কেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৬/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণে নিশ্চিতকরণ [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত [৬.১.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
			তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ো জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেম/কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডেইলি হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১.১] ডেইলি হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১১	১০	৭	৬	
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	(১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ডেইলি হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		২			১	

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচির কার্যক্রম ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী চ

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২০-২৪ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.২.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.২.২] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩০-১১-২০২০	-	-	-
				সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-	-



মোট সেলিম
সহ-আঞ্চলিক পরিচালক
তথ্য অধিকার সচিবালয়
১০০, মতিঝিল, ঢাকা-১০০