



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা, সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র মধ্যম তরঙ্গ (৮৭৩ কিলোহার্টজ, ৩৪৩.৬৪ মিটার ব্যান্ড) ওএফএম, (৮৮.৮ মেগাহার্টজ, ৯০ মেগা হার্টজ) এর মাধ্যমে অনুষ্ঠান ও বার্তা সম্প্রচার করে জনসেবাসমূহক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইট ও মোবাইল এ্যাপ এর মাধ্যমে সকল সংবাদ প্রোতারা শুনতে পাচ্ছেন। নিজস্ব সংস্কৃতিকে সুরক্ষা প্রদানের অংশ হিসেবে বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র থেকে আবহমান বাংলার ইতিহাস, ঐতিহ্য, সংস্কৃতি, কৃষ্টি, বাঙালির ভাষা আন্দোলন, মুক্তি যুদ্ধসহ চট্টগ্রাম অঞ্চলের আঞ্চলিক সংস্কৃতি ও ঐতিহ্যকে উপলব্ধ করে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার করা হচ্ছে। মাননীয় প্রধান মন্ত্রীর দশটি বিশেষ উদ্যোগকে জনগণের কাছে পরিচিত করতে ফোন-ইন, আলোচনা, বহিরাংশসহ নানাবিধ অনুষ্ঠান সম্প্রচার করা হয়েছে। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG) সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিত করতে অনুষ্ঠান প্রচার করা হয়েছে। আবহাওয়ার বিশেষ বুলেটিন, আগাম প্রত্নত্বসমূহক প্রোগ্রাম, উপকূলীয় জেলাসমূহের বিভিন্ন দপ্তরের সাথে যোগাযোগ করে সেখানকার প্রত্নত্ব তুলে ধরা ও সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান প্রচারের মাধ্যমে বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম কেন্দ্র নিরবচ্ছিন্নভাবে দুর্মোগ মোকাবেলায় সক্রিয় থেকেছে। বর্তমানে বাংলাদেশ বেতার চট্টগ্রাম কেন্দ্রের অনুষ্ঠান প্রতিদিন বেলা ০২:০৫ থেকে ০৩:০০ পর্যন্ত স্যাটেলাইটের মাধ্যমে সারা দেশব্যাপী সম্প্রচার করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমান সরকার ইলেকট্রনিক গণমাধ্যমকে অবাধ ও উন্মুক্ত করার তথ্য প্রবাহে প্রতিযোগিতামূলক পরিস্থিতির সৃষ্টি হয়েছে। জনসেবা সমূলক সম্প্রচার কার্যক্রম নিয়ে বেসরকারী বিনোদন সম্প্রচারের মোকাফেলা করাই বর্তমান সময়ের অন্যতম চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া রেডিও বা টেলিভিশন হলো বিশ শতকের মিডিয়া। একুশ শতক হলো সোশ্যাল মিডিয়ায়। স্টুডিও ও সম্প্রচার যন্ত্রের ডিজিটাইজেশন করতে না পারলে এ সমস্যা আরও প্রকট হবে। পাশাপাশি জনবল ও যানবাহন সংকটনিরসন করাও জরুরি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- চট্টগ্রামের আঞ্চলিক ভাষায় ১টি স্থানীয় বুলেটিন চালু করা।
- পার্বত্য চট্টগ্রাম ও ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীদের সংস্কৃতিক বৈচিত্র্য তুলে ধরতে ১টি সাংস্কৃতিক সংবাদ চালু করা।
- বার্তা সংস্থা জন্য ১টি ইউটিউব চ্যানেল চালু করা।
- সংবাদ সম্প্রচারের ক্ষেত্রে অটোমেশন ও ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থার প্রবর্তন।
- নিউ মিডিয়ায় ব্যবহার ব্যপকহারে বৃদ্ধি করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ, স্পট রিপোর্টিং, ফেসবুকে লাইভ সংবাদ প্রচার করে স্থানীয় সংবাদের মান বৃদ্ধি করা।
- বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক সংবাদ এবং তথ্য অধিকার আইন, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিবেলাধুলা ও অবহাওয়া, বিষয়ে দৈনিক ৮ টি সংবাদ সম্প্রচার।
- ক্ষুদ্র নৃ গোষ্ঠীর ভাষাসহ (চাকমা, মারমা, ত্রিপুরা), ব্যবসা বাণিজ্যের খবরসহ নিজস্ব ২৭০ ঘণ্টার সংবাদ প্রচার।
- সমসাময়িক পুনরুত্পূর্ণ বিষয়ে জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
- তথ্য প্রযুক্তির অধিকার ব্যবহারের মাধ্যমে বুলেটিনের মান বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ সমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের ভূশঙ্কল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ ভূশঙ্কল্প (Vision)

১.১.১ ভূশঙ্কল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. [১] স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
২. [২] জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন
৩. [৩] জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ
৪. [৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার মীমাংসা বাস্তবায়ন। ২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বহুনিষ্ঠ ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার। ৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংবাদ মুলেটিনের মাধ্যমে শ্রোতাদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া। ৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার। ৫. শিবা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার। ৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্মোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের পৃথিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরমাটে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার। ৭. মানদ, জাতিবাদ ও গুজব প্রতিরোধ সচেতনতা মূলক সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার। ৮. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার ও কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকায় প্রেরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যনাতি ২০২১-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যনাতি অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে ধারিতপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৪	২০২৩-২০২৬		
বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ/বিশ্লেষণ	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা
মানবীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পূর্ণকরণ ও উদ্ভূতকরণ	১০টি বিশেষ উদ্যোগ নিয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	৫	১২	১০	১০	১০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা
সরকারের নির্বাচনী উপভোগ্য ব্যবস্থায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	সরকারের নির্বাচনী উপভোগ্য ব্যবস্থায়ন নিয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা
সরকারের সুষ্ঠু বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পূর্ণকরণ ও উদ্ভূতকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অভিযান নিশ্চিতকরণ	উন্নয়ন কর্মসূচি নিয়ে সংবাদ/বিশ্লেষণ প্রচার	সংখ্যা	১০	১৬	১০	১০	১০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা
স্বাস্থ্য, শ্রুতি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রচার ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	স্বাস্থ্য বিষয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীণ পরিবহন-২১০৬, শান্তি সঙ্গীত ব্যবস্থাপনা, এবং সুযোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বহীণ পরিকল্পনা নিয়ে সংবাদ/বিশ্লেষণ প্রচার	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অভিযান নিশ্চিতকরণ	বিভিন্ন বিষয়ে জনগণকে জনগণকে সংবাদ প্রচার	৪ইম	২১০	২১০	২১০	২১০	২১০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা
৪টি বাংলাদেশ নির্বাচনে মতামত জনগণকে বেতার মাধ্যমে লক্ষ্যনাতি জনসংগঠন মাধ্যমে প্রেরণ	৪টি বাংলাদেশ নির্বাচনী সংক্রান্ত জনসংগঠন মাধ্যমে প্রেরণ	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	৪ইম পর্যায়বৃত্ত পরিকল্পনা

কর্মসম্পন্ন প্রকার	কর্মসম্পন্ন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত	প্রকৃত	সম্মানপ্রাপ্ত	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সন্ধ্যাযাত্রা পর্যায়ের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিচালিত ময়দান/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			অর্থন	অর্থন*		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সড়ক বাংলাদেশ নির্মাণের আশ হিসেবে প্রতিবেদন আকারে জনস্বাক্ষরিত অবস্থিকরণ	সড়ক বাংলাদেশ নির্মাণ সংক্রান্ত সংক্রান্ত/সংক্রান্ত	সংখ্যা		১	১২	১০	১৮	স্বা. ও সশস্ত্রের ময়দান, বাংলাদেশ বেতার, সনদ পত্র এবং আঞ্চলিক সড়ক সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।	অইম পরিকল্পিত পরিকল্পনা।

*সাময়িক (provisional) কথা

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন+ ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উল্লেখ মান	লক্ষ্য মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১.১] অর্থাৎ গণনাসহ গণমাধ্যম নিয়ন্ত্রণ বিকাশ ও উন্নয়ন	২৫	[১.১] আনুমানিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সাংবাদিক প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সাংবাদিক/রিপোর্ট)	[১.১.১] অনলাইন সাংবাদিক/রিপোর্ট	সময়	সংখ্যা	৫	৪০	৪৫	৫০	৪০	৪০	৪০	৩০	৩০	
		[১.২] সাংবাদিক প্রচার	[১.২.১] সাংবাদিক প্রচার	সময়	সংখ্যা	১০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০
		[১.৩] সাংবাদিক রিপোর্ট/অফিস প্রচার	[১.৩.১] সাংবাদিক রিপোর্ট/অফিস প্রচার	সময়	সংখ্যা	১০	১১০	১১০	১০০	১৪০	১৪০	১২০	১২০	১১০	১১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সংস্কার/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসংযত	৬৫%	৭০%	৭৫%	৮০%		
									১০০%	১০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ প্রাকারকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] [২] জনসচেতনতা সৃষ্টি ও প্রমাণিত কর্মসম্পাদনে	১৫	[১.১] জাতীয় পিতা স্বকল্প শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও মূল্যবোধ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫	৫	৫	৫	৫	৫	
		[১.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ মুজিবুর রহমানের উত্তমোত্তম বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১২	১১	১০	৯	৭	১১	১০
		[১.৩] সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মসূচির ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫৬	৫৩	৫০	৪৭	৩৯	৪০	৪১
		[১.৪] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উত্তমোত্তম বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[১.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১২	১১	১০	৯	৭	১০	১১
		[১.৫] পরিবেশ, জলসম্পদ, বায়ুসংক্রান্ত পরিদপ্তর-১৯৯০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং পুষ্টিগত ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[১.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১০	৯	৮	৭	৬	১২	১১
[৩] [৫] জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লক্ষ্য, বিকাশ এবং সংরক্ষণ	১০	[৩.১] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, প্রধান মুক্তিযুদ্ধ, জাতি-সংহিতা এবং, জাতীয়তাবাদ সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২৪	২০	১৬	১২	১০	২৬	২৭
		[৩.২] বাংলাদেশের জাতীয় নিয়ম সমূহ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রচার	[৩.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১০	১০	৯	৬	৪	১১	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সফাচার/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	লক্ষ্য মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		[৪.৩] বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসের বিদ্যমান সংস্করণ প্রতিবেদন প্রসার	[৩.৩.১] বার্ষিক সম্প্রদায়িক সংবাদ	সময়	সংখ্যা	১			১২	১০	৮	৬	৪	১৪	১৫	
[৪] (৩)প্রাথমিক সফলতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] সম্প্রদায়িক বৈয়াক	[৪.১.১] বৈয়াক আয়োজন	সময়	সংখ্যা	০			৪	৩	৩	৩	২	৪	৩	
		[৪.২] সংবাদ সংক্রান্ত উন্নয়ন	[৪.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রম	সময়	সংখ্যা	০			১	১	১	১	০	১	১	
		[৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে আবেদনপত্র গ্রহণ	[৪.৩.১] সংবাদ উপস্থাপনার আগ্রহীদের কাছ হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	সময়	সংখ্যা	১			১	১	১	১	১	১	১	১
		[৪.৪] সংবাদ সংরক্ষণ	[৪.৪.১] ফিন্ট সংরক্ষণ	সময়	সংখ্যা	১			০	১	১	১	১	১	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উল্লেখ্য মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন (সেবাস্বত্বকর্তা)	৩০	(১.১) পুরাতন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.১.১) পুরাতন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রতি বছর	১০									
		(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রতি বছর	১০									
		(১.৩) অধিবেশন প্রতিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.৩.১) অধিবেশন প্রতিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রতি বছর	৩									
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রতি বছর	০									
		(১.৫) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রতি বছর	০									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

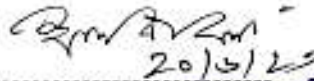
আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক
বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।
মোঃ মোঃ আব্দুল হানিম
আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক
বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



মুহাম্মদ শরীফুল কাদের
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা)
বাংলাদেশ বেতার।
(সংগঠন বিভাগ)
বাংলাদেশ বেতার, নবাব পল্লি, ঢাকা।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।

নূরুল করিম মোঃ ইব্রাহিম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এফ. এম.	ফিন্টেকোয়েন্টি মডুলেশন


সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনকারী অঙ্গবিভাগ, জমিদাখানা, শাখা	সফলমাত্রা নির্ধারণের প্রমাণক
[১.১] আনুষ্ঠানিক প্রকৃতি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও প্রতিবেদন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[১.১.১] অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদ প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিকল্পনা
[১.২] সংবাদ প্রচার	[১.২.১] সংবাদ প্রচার	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদ প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিকল্পনা
[১.৩] সংবাদ রিপোর্টিং/ভয়েস ওভার	[১.৩.১] সংবাদ রিপোর্টিং/ভয়েস ওভার	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদ প্রধান স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিকল্পনা
[২.১] আর্থিক পিতা বশবতী শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আনন্দ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্বোধন বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[৩.১] সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[৩.২] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[৩.৩] পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বর্ষীয় পরিকল্পনা-২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং সুর্মেণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[৩.৪] বাংলাদেশের ইতিহাস-ইতিহাস, মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা-সংস্কৃতি এবং, আবহমান সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৩.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[৩.৫] বাংলাদেশের আর্থিক বিষয় সংক্রমে সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার	[৩.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[৩.৬] বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার	[৩.৬.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট
[৪.১] সম্প্রদায়িক ঐক্য	[৪.১.১] ঐক্য জয়যাত্রা	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	অফিস আদেশ
[৪.২] সংবাদ ওজর উন্নয়ন	[৪.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে পৃষ্ঠিত কার্যক্রম	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	অফিস আদেশ, মর্মে
[৪.৩] মেগা প্রকল্পের নিকট হতে ব্যবস্থাপনা গ্রহণ	[৪.৩.১] সংবাদ উপস্থাপনায় অগ্রদূতের কার্য হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	আবেদন পত্রের মর্মে
[৪.৪] সংবাদ সংরক্ষণ	[৪.৪.১] ফিল্ট সংরক্ষণ	আঞ্চলিক বাতী সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম	সংবাদের ফিল্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের বৈশিষ্ট্য
সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবান প্রদান	প্রাথমিক সম্প্রদায়িক সংবান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সাহায্যকার প্রদান
সংবান রিপোর্টিং/ অয়েক প্রদান	(১.৪.১) বার্ষিক সম্প্রদায়িক সংবান রিপোর্টিং	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সাহায্যকার প্রদান
সংবান প্রদান	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রদায়িক সংবান	বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর	আবহাওয়া বিষয়ক কার্যক্রম তুলেটাইন/বিশেষ তুলেটাইন প্রস্তুত করে দেওয়া
কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবান প্রদান	প্রাথমিক সম্প্রদায়িক সংবান	প্রতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রদায়িক অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম	কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক, সাহায্যকার প্রদান
পরিবেশ, জনস্বাস্থ্য, বাংলাদেশ বটীশ পরিকল্পনা-২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং মুরগী/বান্ধুপনা বিষয়ক সংবান প্রদান	বার্ষিক সম্প্রদায়িক সংবান	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	পরিবেশ, জনস্বাস্থ্য, বাংলাদেশ বটীশ পরিকল্পনা-২০০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবান প্রদানে সহযোগিতা
কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবান প্রদান	প্রাথমিক সম্প্রদায়িক সংবান	উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপন্ন অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম।	কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক, সাহায্যকার প্রদান

সংযোজনী ৪-৬: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসূচী


মোহাম্মদ মোহাম্মদ আব্দুল হালিম
আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক
বাংলাদেশ বেতার, চট্টগ্রাম।

আঞ্চলিক/মহানগর পর্যায়ে কার্যালয়ের শুল্কসূচির বৈশিষ্ট্য ক্রম পরিকল্পনা, ২০২০-২১

দপ্তরের নাম: আঞ্চলিক দপ্তর
আবাসনিক বেতার, ঢাকা

ক্রমিক নং	কার্যালয়ের নাম	প্লেটের সংখ্যা	প্লেটের আকার	প্রতি প্লেটের শুল্ক	সর্বমোট শুল্ক	কার্যালয়ের শুল্ক					মোট শুল্ক	মন্তব্য
						১৭	১৮	১৯	২০	২১		

১.১ কার্যালয়ের নাম:.....

১.১ কার্যালয়ের নাম:.....	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.২ কার্যালয়ের নাম:.....	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
১.৩ কার্যালয়ের নাম:.....	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
১.৪ কার্যালয়ের নাম:.....	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

স্বাক্ষর:.....
আঞ্চলিক দপ্তর, ঢাকা

ক্রমিক নং	কার্যালয়ের নাম	প্লেটের সংখ্যা	প্লেটের আকার	প্রতি প্লেটের শুল্ক	সর্বমোট শুল্ক	কার্যালয়ের শুল্ক					মোট শুল্ক	মন্তব্য
						১৭	১৮	১৯	২০	২১		

স্বাক্ষর:.....
আঞ্চলিক দপ্তর, ঢাকা

[Handwritten Signature]

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	সময়সীমা ২০২৩-২০২৪				
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	০১	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%	৭০%			
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের জটিলতা হালনাগাদকরণ ও অটোমেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	০	৪	০	২	১	-					
০৩	[৩.১] ইনোভেশন গ্যোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৪২/০৩/২৩	৪২/০৩/২৩	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	৪২/০৩/২৪					
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	%০৭	%০৬	%০৬	%০৬	৬০%					
০৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৪	০	২	১	-					
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	০	২	১	-					
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০	২	০	১	১	-					
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	৪২/০৩/২২	৪২/০৩/২৩	১৪/০৩/২৪	৪২/০৩/২৪	২২/০৪/২৪	২২/০৪/২৪				

AK

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অগ্রি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	২০০%	২০	৮০%	৯০%	১০%	১০%	৬০%
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে ডিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%										
সফলতা অর্জন	১৫	[১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ডিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডেইকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] ডেইকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২২				২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬		
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				৪				১	
		[২.২] অর্থবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২				১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ডেইকহোল্ডার/সভার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [২.২ অর্থবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকীতে একটি]	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২				১	

BA

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						জসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাণ্ণবায়ন সঙ্গমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

AK

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	স্বীকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৩১	২২	২০	২০	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
সফলমাত্রা বৃদ্ধি	০২	[১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০১				৩০-১১-২০২৩	৩০-১১-২০২৩		


 মোঃ মোঃ আকমল হোসিন
 আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক
 বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।