গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১২

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৪

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতারের বার্তা বিভাগের অর্ন্তভুক্ত একটি কার্যালয়। অত্রদপ্তর স্বাধীনতার পর ১৯৭২ সাল থেকে বার্তা বিভাগের অর্ন্তভুক্ত একটি আলাদা ও স্বয়ংসম্পূর্ণ অঙ্গহিসাবে কাজ করছে। শুরু থেকেই এই দপ্তর পৃথিবীর বিভিন্ন দেশের বেতার কেন্দ্র থেকে সম্প্রচারিত বাংলাদেশ বিষয়ক সংবাদ সংকলন করে দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট 'ডিএমআর' প্রকাশ করে আসছে। বিশ্বের বিভিন্ন বেতার সম্প্রচার কেন্দ্র যেমন- BBC. VOA, আকাশবাণী, এনএইচকে, রেডিও তেহরান ইত্যাদি থেকে বাংলা ও ইংরেজি ভাষায় সম্প্রচারিত সংবাদ মনিটর করা হয়ে থাকে। উক্ত সংবাদ গুলির মধ্য থেকে গুরুত্বপূর্ণ ও বাংলাদেশ বিষয়ে স্পর্শকাতর সংবাদ বাছাই করা হয়। প্রতিদিন ২৪ ঘন্টায় লিপিবদ্ধ সংবাদ সমূহ সংকলন করে 'দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট' আকারে ছাপানো হয়ে থাকে। অতঃপর এই প্রকাশনা সরকারের গুরুত্বপূর্ণ দপ্তর ও নির্বাহী কর্মকর্তাদের নিকট প্রেরণ করা হয়। ডিএমআর মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়সহ মন্ত্রণালয়, অধিদপ্তর ও গুরুত্বপূর্ণ দপ্তর সমূহেও প্রেরণ করা হয়।

সময়ের সাথে সাথে এই দপ্তরের কাজের পরিধি বৃদ্ধি পেয়েছে। বর্তমানে দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট বা ডিএমআর প্রকাশের পাশাপাশি প্রতি মঙ্গলবার বিগত সপ্তাহের ডিএমআর এর ভিত্তিতে দেশের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড ও পদক্ষেপ এবং আন্তর্জাতিকভাবে প্রশংসিত স্বীকৃতিমূলক সংবাদের সমন্বয়ে 'বিশ্ব বেতারে বাংলাদেশ' শীর্ষক একটি বুলেটিন এ পরিদপ্তর কর্তৃক প্রচার করা হয়। 'বিশ্ব বেতারে বাংলাদেশ' শীর্ষক এই বুলেটিনটি ইংরেজিতে অনুবাদ করে প্রতি বুধবার রাত ১০টায় প্রচার করা হয়। এছাড়া, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানে প্রদানকৃত ভাষণ সমূহ শ্রুতিলিখন করে তা পুনরায় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে পাঠানো হয়। স্থানীয় বেসরকারি এফ.এম. রেডিও চ্যানেলসমূহ অনুষ্ঠান প্রচারের ক্ষেত্রে সরকারে বিধি-বিধান অনুসরণ করছে কি-না তা মনিটরিংপূর্বক রিপোর্ট করাও এই কার্যালয়ের দায়িত্বের মধ্যে পড়ে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

□ এ দপ্তরে IT বিষয়ক যন্ত্রপাতি যেমন কম্পিউটার ও ল্যাপটপের স্বল্পতা রয়েছে।
□ মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা প্রয়োজন।
□ মনিটরিং পরিদপ্তরের গুরুত্বপূর্ণ কাজসমূহ Automation এর মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করার সুযোগ রয়েছে।
□ মনিটরিং পরিদপ্তরে পর্যাপ্ত বাজেট ও জনবল সংকট রয়েছে।
□ এ দপ্তরে যানবাহন সংকট রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১। অটোমেশন: মনিটরিং পরিদপ্তরের সকল কর্মকাণ্ড পরিচালিত হয় গতানুগতিক পন্থায়। পুরনো রিসিভার, রেডিও সেট এবং রেকর্ডারের মাধ্যমে সংবাদ সমূহ মনিটরিং এর কাজ করা হয়। ফলে মনিটরিং এর কাজের মান ক্ষুন্ন হয়। তাই প্রয়োজনীয় উন্নতমানের পর্যাপ্ত সংখ্যক কম্পিউটার ও ল্যাপটপ সরবরাহের প্রয়োজন। স্বল্প মেয়াদি পরিকল্পনা যা ২০২৩ সালে বাস্তবায়ন হবে। ২। ''বিশ্ব বেতারে বাংলাদেশ'' শীর্ষক সাপ্তাহিক বাংলা ও ইংরেজি সংবাদ বুলেটিন নিউ মিডিয়ায় প্রচার করা। মধ্য মেয়াদি পরিকল্পনা যা ২০২৬ সালে বাস্তবায়ন হবে। ৩। মনিটরিং পরিদপ্তরের নিজস্ব ওয়েবসাইট ওপেন করে ডিএমআর এবং সাপ্তাহিক বুলেটিন প্রচার। দীর্ঘ মেয়াদি পরিকল্পনা যা ২০৩০ সালে বাস্তবায়ন হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ডিএমআর এবং জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ আর্কাইভিংয়ের জন্য নিজেস্ব ডাটাবেজ চালু।
- □ মনিটরিং পরিদপ্তর হতে প্রচারিত সাপ্তাহিক বুলেটিন আর্কাইভিং করা।
- □ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর চলমান ভাষণের পাশাপাশি পুরানো ভাষণসমূহ কম্পোজ করে প্রধানমন্ত্রীর দপ্তরে প্রেরণ করা।
- □ প্রাইভেট রেডিও চ্যানেল মনিটরিং রিপোর্ট প্রতি মাসে মন্ত্রণালয়ে পাঠানো।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

20/06/23

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশ ও বিশ্বের বিভিন্ন বেতারে প্রচারিত বাংলাদেশ সম্পর্কিত ইতিবাচক ও নেতিবাচক সংবাদ সমূহ কর্তৃপক্ষের নিকট যথাযথভাবে উপস্থাপন। বেসরকারি রেডিও চ্যানেল মনিটরিং এর মাধ্যমে দেশীয় ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সংরক্ষণে ভূমিকা রাখা। এবং জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণ শ্রুতি লিখনের মাধ্যমে ইতিহাস ও ঐতিহ্য সংরক্ষণে ভূমিকা পালন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিভিন্ন দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বেতারে প্রচারিত বাংলাদেশ সম্পর্কিত ইতিবাচক ও নেতিবাচক সংবাদ যথাযথভাবে তুলে ধরা। বেসরকারি বেতার সমূহ সরকারি বিধি-বিধান মনছে কি-না তা মনিটরিং করা এবং জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ শ্রুতিলিখনের মাধ্যমে ইতিহাস ও ঐতিহ্য সংরক্ষণে ভূমিকা পালন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশের বর্তমান রাজনৈতিক ও সামাজিক ঘটনাবলী সম্পর্কে দেশী-বিদেশী মিডিয়ার দৃষ্টিভঙ্গি উপস্থাপন ও পর্যবেক্ষণ।

২. জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ সংরক্ষণ।

৩. দেশের বেসরকারি রেডিওতে প্রচারিত অনুষ্ঠানসমূহ পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে দেশীয় কৃষ্টি ও সংস্কৃতি অনুসারিত হচ্ছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ।

৪. বিভিন্ন বেসরকারি বেতার জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সঠিকভাবে জনসাধারণের সামনে তুলে ধরছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. 'বিশ্ববেতারে বাংলাদেশ' শীর্ষক সাপ্তাহিক বাংলা ও ইংরেজি বুলেটিন প্রচার ।

২. দেশীয় ও আন্তর্জাতিক গণমাধ্যমে প্রচারিত খবর নিয়ে প্রতিদিনের মনিটরিং রিপোর্ট বা ডিএমআর প্রকাশ

৩. প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন অনুষ্ঠানে প্রদানকৃত ভাষণসমূহ শ্রুতিলিখন করে তা পুনরায় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে পাঠানো ।

৪. প্রাইভেট রেডিও চ্যানেলসমূহ মনিটরিং-পূর্বক তা রিপোর্ট আকারে পেশ করা এ দপ্তরের বিশেষ কাজ। এছাড়াও, ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ দিবস যেমন -৭ই মার্চ, ২৬মে মার্চ, ১৪ই ডিসেম্বর, ১৬ই ডিসেম্বর ইত্যাদি দিবসে বেসরকারি রেডিওসমূহে প্রচারিত নিউজ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং করা।

20/06/23

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
১। বাংলাদেশ সম্পর্কে দেশি ও বিদেশী গণমাধ্যমে প্রকাশিত সংবাদ সমূহ সরকারকে অবহিতকরণ	বার্ষিক প্রকাশিত দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট	সংখ্যা		৩৫০	৩৫৫	৩৫৮	৩৬০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর প্রতিবেদন
২। বাংলাদেশের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক প্রচারিত বুলেটিন	ঘন্টা		৮	৮	৮	৮	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর প্রতিবেদন
৩। ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা প্রদত্ত গুরুত্বপূর্ণ ভাষণসমূহ সংরক্ষণ	বার্ষিক শ্রুতিলিখিত ভাষণসমূহ	সংখ্যা		৭২	১০০	১০৫	১১০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর প্রতিবেদন
৪। বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ দ্বারা দেশ ও সরকার সম্পর্কে বিরূপ প্রচারণা চালানো হচ্ছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ করা ।	বার্ষিক সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং	শতকরা হার (%)		৯০	৯২	৯৫	৯৮	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] দেশের বর্তমান রাজনৈতিক ও সামাজিক ঘটনাবলী সম্পর্কে দেশী-বিদেশী মিডিয়ার দৃষ্টিভঙ্গি উপস্থাপন ও পর্যবেক্ষণ।	৩০	[১.১] দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট প্রকাশ	[১.১.১] বার্ষিক প্রকাশিত দৈনিক মনিটরিংরিপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২০		৩৫০	৩৫৫	৩৫৪	৩৫২	৩৫০	৩০০	৩৫৮	৩৬০
		[১.২] সাপ্তাহিক সংবাদ প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	ঘন্টা	১০		৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
[২] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয়া প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ সংরক্ষণ।	২০	[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ শ্রুতিলিখন ও সরবরাহ	[২.১.১]] বার্ষিক শ্রুতিলিখিত ভাষণসমূহ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০		৭২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০৫	১১০
[৩] দেশের বেসরকারি রেডিওতে প্রচারিত অনুষ্ঠানসমূহ পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে দেশীয় কৃষ্টি ও সংস্কৃতি অনুসারিত হচ্ছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ।	১০	[৩.১] বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ ও অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং করা এবং এ সংক্রান্ত রিপোর্ট তৈরী।	[৩.১.১] বার্ষিক সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং	সমষ্টি	ঘন্টা	১০			৩৭৮০	৩৪০২	৩০২৪	২৬৪৬	২২৬৮	৪২৩০	৪৫০০
[৪] বিভিন্ন বেসরকারি বেতার জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সঠিকভাবে জনসাধারণের সামনে তুলে ধরছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ।	১০		[৪.১.১] বার্ষিক সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং	সমষ্টি	ঘন্টা	১০			৩৭৮০	৩৪০২	৩০২৪	২৬৪৬	২২৬৮	৪২৩০	৪৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, পরিচালক, মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার; মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার; অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার এবং পরিচালক, মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক
মনিটরিং পরিদপ্তর
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা)
দৈনন্দিন দায়িত্ব
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	১. ডিএমআর :	ডেইলি মনিটরিং রিপোর্ট ।

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট প্রকাশ	[১.১.১] বার্ষিক প্রকাশিত দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট	মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর বিবরণ
[১.২] সাপ্তাহিক সংবাদ প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক প্রচারিত সংবাদ	মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর বিবরণ
[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ শ্রুতিলিখন ও সরবরাহ	[২.১.১]] বার্ষিক শ্রুতিলিখিত ভাষণসমূহ	মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর বিবরণ
[৩.১] বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ ও অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং করা এবং এ সংক্রান্ত রিপোর্ট তৈরী।	[৩.১.১] বার্ষিক সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং	মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর বিবরণ
[৪.১] বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ ও অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং করা এবং এ সংক্রান্ত রিপোর্ট তৈরী।	[৪.১.১] বার্ষিক সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং	মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।	মাসিক কার্যাবলীর বিবরণ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট প্রকাশ	বার্ষিক প্রকাশিত দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়
দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট প্রকাশ	বার্ষিক প্রকাশিত দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট বিতরণ করা হয়
দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট প্রকাশ	বার্ষিক প্রকাশিত দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট বিতরণ করা হয়
দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট প্রকাশ	বার্ষিক প্রকাশিত দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	দৈনিক মনিটরিং রিপোর্ট বিতরণ করা হয়
সাপ্তাহিক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক প্রচারিত সংবাদ	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	রেকর্ডকৃত সাপ্তাহিক বাংলা ও ইংরেজি সংবাদ প্রচার করা হয়
বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ ও অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং করা এবং এ সংক্রান্ত রিপোর্ট তৈরী।	বার্ষিক সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং করে এ সংক্রান্ত রিপোর্ট প্রেরণ করা হয়
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ শ্রুতিলিখন ও সরবরাহ	] বার্ষিক শ্রুতিলিখিত ভাষণসমূহ	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	শ্রুতিলিখিত ভাষণসমূহ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ শ্রুতিলিখন ও সরবরাহ	] বার্ষিক শ্রুতিলিখিত ভাষণসমূহ	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহের রেকর্ডকৃত অডিও সংগ্রহ করা হয়
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহ শ্রুতিলিখন ও সরবরাহ	] বার্ষিক শ্রুতিলিখিত ভাষণসমূহ	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ভাষণসমূহের রেকর্ডকৃত অডিও সংগ্রহ করা হয়
বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ ও অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং করা এবং এ সংক্রান্ত রিপোর্ট তৈরী।	বার্ষিক সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহ মনিটরিং	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	বেসরকারী রেডিওসমূহে প্রচারিত সংবাদ এবং অনুষ্ঠানসমূহের রেকর্ডকৃত অডিও সংগ্রহ করা হয়

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কেন্দ্রের নামঃ মনিটরিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (মনিটরিং)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (মনিটরিং)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক (মনিটরিং)	৪টি ২৩ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১টি ৬ জন	১টি ৬ জন	১টি ৬ জন	১টি ৫ জন			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (মনিটরিং)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩০-০৯-২৩		১ ৩১-০৩-২৪				
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

স্বাক্ষর ২০/০৬/২০

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (মনিটরিং)	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.................২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	পরিচালক (মনিটরিং)	১০০%								

২০/০৬/২৩

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

২১/০৩/২০

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-