



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী সরকারের পৃথিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমসহ জনগুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন বিষয়ে তথ্যবহুল ও বহুনিষ্ঠ সংবাদ প্রচার করার মাধ্যমে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। এ দপ্তর মহাম তরঙ্গ (১০৮০ কিলোহার্জ) ও এক.এম (৮৮.৮ ও ১০৪ মেগাহার্জ) তরঙ্গে দিনে মোট ০৫টি বাংলা সংবাদ সম্প্রচার করে। ফেসবুক পেজের মাধ্যমে সংবাদ সম্প্রচার ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রধান অব্যাহত আছে। সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙ্গালি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী ও মহান স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী উদযাপন উপলক্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরে আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী পরিকল্পনা অনুযায়ী সংবাদ প্রচার করেছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ সম্পর্কিত তথ্য জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছানো এবং টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা, অষ্টম পঞ্চ বার্ষিক পরিকল্পনা নূপকল্প ২০৪১, পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, বাংলাদেশ বর্ষীয় পরিকল্পনা ২১০০, মন্ত্রণালয় ও দপ্তর-সংস্থার নিজস্ব পরিকল্পনা ও মীতিমালা এবং সরকারের পৃথিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী অব্যাহতভাবে সংবাদ প্রচার করে যাচ্ছে। কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, গুজব প্রতিরোধে সচেতনতা, তথ্য অধিকার আইন, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও অবহাওয়াসহ নানা বিষয়ে বার্ষিক ১৫২ ঘণ্টা করে সংবাদ প্রচার হচ্ছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় বরাদ্দকৃত বাজেট প্রায়শই কম থাকায় দাপ্তরিক কর্মকান্ড সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা বাধাগ্রস্ত হয়।
- সংবাদের জন্য আলাদা কক্ষ ও স্টুডিও না থাকা।
- নিউ মিডিয়ায় মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে লাইভ সংবাদ প্রচারের ক্ষেত্রে হাই কনফিগারেশন কম্পিউটার ও ক্যামেরাসহ প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতির অভাব।
- পেপারগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থার সাথে অভিযোজনের জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশে-বিদেশে প্রশিক্ষণ প্রয়োজন।
- সংবাদের মান বৃদ্ধির জন্য আরো দক্ষ সংবাদদাতা, অনুবাদক ও অনুদ্বিপিকার নিয়োগ করা প্রয়োজন।
- সংবাদ রিপোর্টিং ও জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য নিউমিডিয়ায় মাধ্যমে প্রচারের ক্ষেত্রে জনবলের অভাব।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- নিউ মিডিয়ায় মাধ্যমে সম্প্রচার কার্যক্রম ব্যপকহারে বৃদ্ধি করা। স্বল্প মেয়াদী যা ২০২৩ সালে বাস্তবায়ন হবে।
- নতুন সংবাদদাতা, অনুবাদক ও অনুদ্বিপিকার নিয়োগের মাধ্যমে সংবাদের মান ও এর সারা আরো বৃদ্ধি করা। মধ্য মেয়াদে যা ২০২৬ সালে বাস্তবায়ন হবে।
- নিউ মিডিয়া ওয়েবসাইট তৈরি। দীর্ঘ মেয়াদী যা ২০৩০ সালে বাস্তবায়ন হবে।

**২০২০-২৪ অর্থবছরের সন্ধ্যা প্রধান অর্জনসমূহ:**

- সংবাদ সংগ্রহ ও পরিবেশন ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির প্রয়োগ, ফেসবুকে সংবাদ প্রচার করে সংবাদের মান বৃদ্ধি করা।
- বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক সংবাদ প্রতিবেদন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক সংবাদ এবং তথ্য অধিকার আইন, গুজব প্রতিরোধ, কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা, বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, স্বাস্থ্য ও পুষ্টি, নারী ও শিশু, আইন ও সুশাসন, অর্থনীতি, শিক্ষা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি, খেলাধুলা ও অবহাওয়া বিষয়ে বার্ষিক ৩০ ঘণ্টা সংবাদ প্রচার।
- সমসাময়িক গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে, জাতীয় দিবসসমূহে ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে  
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে শিক্ষা ও তথ্য প্রদান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আধুনিক, কার্যকর ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
৩. জনসচেতনতা সৃষ্টি ও সামাজিক ক্ষমতায়ন
- ২। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. ৪. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন।
২. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বহুনিষ্ঠ ও তথ্য বহুল সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৩. রাষ্ট্রীয় কার্যক্রমসমূহ ও জনগুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমূহ সংবাদ বুলেটিনের মাধ্যমে শ্রোতাদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।
৪. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি ও লোকঐতিহ্য তুলে ধরে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৫. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি, নারী ও শিশু অধিকার, আইন-বিচার ও সুশাসন সংক্রান্ত সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৬. বন ও পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন, দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা, কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা, নিরাপদ খাদ্য, সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরম্যাটে সংবাদ ও প্রতিবেদন নির্মাণ ও প্রচার।
৭. মাদক, জর্শীবাদ ও গুজব প্রতিরোধ সচেতনতা মূলক সংবাদ ও সংবাদ প্রতিবেদন প্রচার।
৮. স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ, আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে সংবাদ ও প্রতিবেদন প্রচার।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্পনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
বক্তাবহু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বক্তাবহু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং	সংখ্যা	-	-	৪	৫	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উত্থাপকরণ	১০টি বিশেষ উদ্যোগ নিয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	-	-	৮	১০	১২	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তরের নির্দেশনা
সরকারের নির্বাচনী ইস্যুতেজার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	সরকারের নির্বাচনী ইস্যুতেজার বাস্তবায়ন নিয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	-	-	৩	৪	৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তরের নির্দেশনা
সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উত্থাপকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	উন্নয়ন কর্মকান্ড নিয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	-	-	২০	২২	২৪	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তরের নির্দেশনা
স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ে তথ্য প্রদান ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি	স্বাস্থ্য বিষয়ে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	-	-	৩	৪	৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তরের নির্দেশনা
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীপ পরিকল্পনা-২০৩০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	বহীপ পরিকল্পনা নিয়ে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংখ্যা	-	-	৪	৫	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তরের নির্দেশনা
জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বিভিন্ন বিষয়ে জনগণকে জানাতে সংবাদ প্রচার	সংখ্যা	-	-	৩	৪	৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তরের নির্দেশনা
স্বাধি বাংলাদেশ নিম্নোক্ত অংশ হিসেবে প্রতিবেদন আকারে জনগণকে অবহিতকরণ	স্বাধি বাংলাদেশ নিম্নোক্ত অংশ হিসেবে প্রতিবেদন আকারে জনগণকে অবহিতকরণ	সংখ্যা	-	-	৪	৫	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তর এবং আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কিত বাংলাদেশ বেতার, সনদ দপ্তরের নির্দেশনা

• 2014 (provisional) 2014

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা শতাংশ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রাক্কলন ২০২৪-২০২৫	প্রাক্কলন ২০২৫-২০২৬																																																																																			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%																																																																															
১। ১. আধুনিক, কার্যকর ও গণস্বার্থী গণস্বাস্থ্য শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	২৫	[১.১] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫																																																																																			
			[১.১.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	ফুট	১০	১৫২	১৫২	১৫২	১৫২	১৫২	১৫২	১৫২	১৫২	১৫২																																																																																			
			[১.১.৩] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ ওভার	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫																																																																																		
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪	৪৫	৪৬	৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২	৫৩	৫৪	৫৫	৫৬	৫৭	৫৮	৫৯	৬০	৬১	৬২	৬৩	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	৭৫	৭৬	৭৭	৭৮	৭৯	৮০	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫	৮৬	৮৭	৮৮	৮৯	৯০	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	৯৯	১০০

এশিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সাক্ষরতা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসামান্য উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মাসের নিম্নে			
															১০০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[২.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	৫	০	০	০	০	০	০	০	৫	৫	
		[২.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	৫	০	০	০	০	০	০	০	৫	১০	
		[২.৩] জনস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিষ্কার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	৩	৪	
		[২.৪] সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	৫	০	০	০	০	০	০	০	৫	২৪	২৬
		[২.৫] কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[২.৫.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	৪	০	০	০	০	০	০	০	৪	১৪	১৪
		[২.৬] পরিবেশ, জলবায়ু, বাসনাসেব বর্ধীপ	[২.৬.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	৩	৩	৩
		[২.৬.১] পরিবেশ, জলবায়ু, বাসনাসেব বর্ধীপ	[২.৬.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	৩	৩	৩
[৩] ২। প্রাতিষ্ঠানিক সাক্ষরতা বৃদ্ধি	১০	[৩.১] সম্পাদকীয় বৈঠক	[৩.১.১] সম্পাদকীয় বৈঠক আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	২	২	২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
এসিএ খানসকরী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] সংবাদ কক্ষের উন্নয়ন	[৩.২.১] পরিবেশ উন্নয়নে নেয়া উদ্যোগ	সমষ্টি	-	২			১	০	০	০	০		
		[৩.৩] সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে আবেদন পত্র গ্রহণ	[৩.৩.১] সংবাদ উপস্থাপনায় অগ্রহীদের কাছ থেকে আবেদন পত্র গ্রহণ	সমষ্টি	-	৩			৪	৩	২	০	০		
		[৩.৪] সংবাদ সংরক্ষণ	[৩.৪.২] সংবাদ সংরক্ষণ	সমষ্টি	-	৩			৫	৪	৩	২	১		
		[৩.৫] -----	[৩.৫.১] -----	সমষ্টি	-	০									
[৪.১] জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির শালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ	১০	[৪.১] বাংলাদেশের ইতিহাস- ঐতিহ্য, শালন মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা- সাহিত্য এবং, আবহমান সংস্কৃতি বিষয়ক সংবাদ প্রচার	[৪.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১	৬	৪	২	২	১	১০
		[৪.২] বাংলাদেশের জাতীয় শিবন সমূহে সংবাদ/প্রতিবেদন প্রচার	[৪.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৪	৩	২	০	০	৫	৬
		[৪.৩] বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	[৪.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৩	২	০	০	৪	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যসমূহ/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রকল্প ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অধিকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (বার্তা), বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অধিকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক কলামুন  
আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা  
বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী

২০/০৬/২০২৩ খ্রিঃ  
তারিখ

অতিরিক্ত মহাপরিচালক শরীফুল কাদের  
বাংলাদেশ বেতার  
বাংলাদেশ বেতার, সদর নগর, ঢাকা।

২০/০৬/২০২৩ খ্রিঃ  
তারিখ

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ বেতার।  
মাসরুর হোসেন  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রিঃ  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আ বা নি	আঞ্চলিক বাজী নিয়ন্ত্রক
২	এফ. এম	ত্রিকোয়েন্টি মডুশেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যাত্রাবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	শস্যাসারী অর্জনের প্রমাণক
(১.১) আর্থনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংবাদ প্রচার ও পরিবেশন (অনলাইন সংবাদ/রিপোর্ট)	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনলাইন সংবাদ / রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	দুপুর প্রধান আঞ্চলিক প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিকল্পনা
(১.২) সংবাদ প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	দুপুর প্রধান আঞ্চলিক প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিকল্পনা
(১.৩) সংবাদ রিপোর্টিং/ ভয়েস ওভার	(১.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ রিপোর্টিং	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	দুপুর প্রধান আঞ্চলিক প্রতিবেদন, সংবাদ প্রচারের তারিখ, সময়, সংবাদ পরিকল্পনা
(২.১) জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন, কর্ম ও আদর্শ বিষয়ক বিশেষ প্রতিবেদন	(২.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(২.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(২.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(২.৩) জনস্বাস্থ্য , পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(২.৪) সরকারের পূর্নিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(২.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(২.৫) কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়ন সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(২.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(২.৬) পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(২.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(৩.১) সম্পাদকীয় বৈঠক	(৩.১.১) সম্পাদকীয় বৈঠক আয়োজন	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সভার কার্যবিবরণী/নোটিশ/অফিস আদেশ/উপস্থিত হাজিরা/ছবি
(৩.২) সংবাদ কর্মসূচী উন্নয়ন	(৩.২.১) পরিবেশ উন্নয়নে নেত্রী উদ্যোগ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সভার কার্যবিবরণী/নোটিশ/অফিস আদেশ/উপস্থিত হাজিরা/ছবি
(৩.৩) সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে আবেদন পর গ্রহণ	(৩.৩.১) সংবাদ উপস্থাপনায় অগ্রহীদের কাছ থেকে আবেদন পর গ্রহণ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	আবেদন পত্রের ফটোকপি
(৩.৪) সংবাদ সংরক্ষণ	(৩.৪.১) সংবাদ সংরক্ষণ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(৩.৫) -----	(৩.৫.১) -----	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	.....
(৪.১) বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, মহান মুক্তিযুদ্ধ, ভাষা-সাহিত্য এবং আর্থনিক সংকুচিত বিষয়ক সংবাদ প্রচার	(৪.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(৪.২) বাংলাদেশের জাতীয় দিবস সমূহে সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	(৪.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট
(৪.৩) বাংলাদেশের বিভিন্ন উৎসব বিষয়ক সংবাদ/ প্রতিবেদন প্রচার	(৪.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী	সংবাদের ফ্রিকন্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	কৃষি বিপদন অধিদপ্তর	কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি উন্নয়নে সরকারের উদ্যোগ বিষয়ক, সাক্ষাৎকার প্রদান
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীল পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর রাজশাহী	আবহাওয়া বিষয়ক সর্বশেষ যুগোল্লি/বিশেষ যুগোল্লি প্রচারে সহযোগিতা
পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীল পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা, এবং দুর্বোপ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	পানি উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী	পরিবেশ, জলবায়ু, বাংলাদেশ বহীল পরিকল্পনা-২১০০, পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সংবাদ প্রচারে সহযোগিতা
সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	সরকারের উন্নয়ন ও জনসেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান
জনস্বাস্থ্য , পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক সংবাদ প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত সংবাদ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জনস্বাস্থ্য , পুষ্টি ও পরিবার কল্যাণ বিষয়ক তথ্য প্রদান, সাক্ষাৎকার প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা, বাংলাদেশ বেতার, রাজশাহী

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যালয়ের শূন্যচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder S) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৩ শূন্যচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	১২জন	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১(১২ জন)	-			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা যুক্তি, মহিলাদের জন্য পুখক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-বার্তা নিয়ন্ত্রক	২ ও ৩০/০৭/২৩ ২৮/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২৩	-	২৮/০৩/২৪	-			



**ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলতার হার ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৩/০৪/২৪
০২	[১.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[১.১.১] ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকাজে হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] সার্চ বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ [৬.১.১] সার্চ বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
			সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে ক্লাসরুমে সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৯৫%	১০%	৯৫%
			[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকবহোজ্ঞারের সমন্বয়ে সতা অয়োজন	%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] চেকবহোজ্ঞারের সমন্বয়ে সতা অয়োজনিত	সংখ্যা	১২			২	১০	১১	১২	
			[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬
সকলমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন <b>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)</b>	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজনিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবহোজ্ঞারগণের সমন্বয়ে অনন্বিতকরণ সতা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	সংখ্যা	৫					২	-	-

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	মধ্যসারা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্রমতা উন্নয়ন	২১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন; আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
				সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের হিসেবে	
								অগ্রগতি	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	২০%	২০%	১০%	১০%
প্রাথমিক	০১	(১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি আবেদন নিষ্পত্তি (১.২) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	২০%	২০%	১০%	-	-
সকমতা বৃদ্ধি	০২	(২.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ (২.২) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	(২.১.১) নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত (২.২.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১			১৪-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	-	-