



সিনিয়র প্রকৌশলী, জাতীয় বেতার ভবন

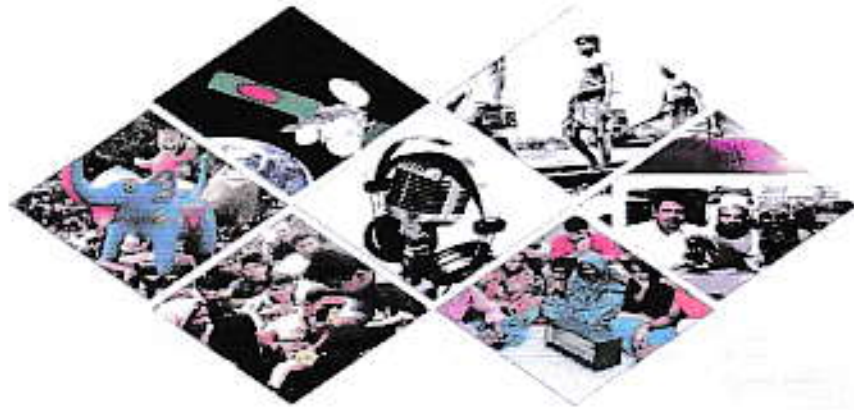
এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪



বাংলাদেশ বেতার, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা থেকে মধ্যম তরঙ্গ (৬৯৩ কিলোহার্জ, ৬৩০ কিলোহার্জ, ৬১৯ কিলোহার্জ ও ১১৭০ কিলোহার্জ), দূর তরঙ্গ (৪৭৫০ কিলোহার্জ) ও এক.এম.তরঙ্গ (৮৮.৮, ৯০, ৯২, ১০০, ১০২, ১০৬ ও ১০৪ মেগাহার্জ) এর মাধ্যমে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মহান জাতীয় সংসদের অনুষ্ঠান, খেলাসহ রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানসমূহ সরাসরি সম্প্রচার করাসহ সরকারের উন্নয়ন কর্মকান্ড, তথ্য, বিনোদন ও শিক্ষামূলক অনুষ্ঠান এবং সঠিক তথ্য নির্ভর বার্তা সম্প্রচারিত হচ্ছে। বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইট, মোবাইল অ্যাপ ও ফেসবুকে লাইভ স্ট্রিমিং এর মাধ্যমে অনুষ্ঠান ও সংবাদ প্রচার করছে। বর্তমানে জাতীয় বেতার ভবনে ০২টি বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন সংযুক্ত রয়েছে। অনুষ্ঠান সম্প্রচার স্বাভাবিক রাখতে ব্যাকআপ হিসাবে ১টি সিডিসিএক, ১টি অনলাইন ইউপিএস, ৩টি জেনারেটর রয়েছে। অনুষ্ঠানসমূহ স্যাটেলাইটে আপলিংক করার ফলে অন্যান্য আঞ্চলিক কেন্দ্র থেকে প্রচারিত রীলে অনুষ্ঠানের প্রচার মান উন্নয়ন করা সম্ভব হয়েছে। জাতীয় বেতার ভবন থেকে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে অনুষ্ঠান, স্বাধীনতার ৫০ বছর পূর্তি উপলক্ষে বছরব্যাপী অনুষ্ঠানমালা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দশটি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG), রূপকল্প ২০৪১, পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, ডেস্টা প্র্যান ২১০০ এবং সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার করা হয়েছে। এছাড়া, তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন, কৃষি, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা, নারী ও শিশু উন্নয়ন ইত্যাদি বিষয়ে শ্রোতাদের সরাসরি অংশগ্রহণমূলক অনুষ্ঠান ফোন-ইন, কথিকা, ম্যাগাজিন, প্রানামা প্রভিবেদন, সাক্ষাৎকারসহ বিভিন্ন অনুষ্ঠান নিয়মিত প্রচার করছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- বর্তমান ডিজিটাইজেশন এর যুগে অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনা সম্পূর্ণ অটোমেশন এর সমন্বিত প্রয়াস।
- জাতীয় বেতার ভবনের এসটিএল লিংকের মাধ্যমে অনুষ্ঠানসমূহ বিভিন্ন প্রেরণ করা হয়ে থাকে। বর্তমানে লিংকের (RX) মধ্যবর্তী স্থান সুইচিং বিচ্ছিন্ন নির্মিত হওয়ার লাইন অফ সাইট (LOS) বাধা প্রাপ্ত হচ্ছে।
- ফাইবার অপটিক নেটওয়ার্কের মাধ্যমে বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্রে আন্তঃসংযোগ স্থাপন করা হলেও বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার প্রায়ই কাটা পড়লে বিটিসিএল এর সার্ভিস পেতে বিলম্ব হয়।
- প্রয়োজনীয় বাজেটের তুলনায় ব্যয়মুক্ত বাজেট প্রায়শই কম থাকায় যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন বাধাপ্রাপ্ত হয়।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- ২০২৩ সালের ডিসেম্বরের মধ্যে জাতীয় বেতার ভবনের সম্প্রচার ব্যবস্থা সম্পূর্ণভাবে ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের আওতায় আনা;
- ২০২৪ সালের মধ্যে বাংলাদেশ বেতারের অনুষ্ঠানসমূহ কেন্দ্রীয় জাটাবেসে অন্তর্ভুক্তকরণ এবং প্রতিও অন ডিমান্ডের মাধ্যমে ওয়েব বেইজড পাবলিক এক্সেসিবিবিলিটি প্রদান
- ২০২৩ সালের মধ্যে সোসাল মিডিয়া(ফেসবুক/ইউটিউব) ও ওয়েব স্ট্রিমিং এর মাধ্যমে সার্বক্ষণিক অনলাইনে অনুষ্ঠান সম্প্রচার
- বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর মাধ্যমে ডিএসএনজি (স্যাটেলাইট) ভ্যান ব্যবহার করে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠানসহ জাতীয় অনুষ্ঠান স্পট থেকে সরাসরি সম্প্রচার অব্যাহত রাখা;

**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সন্ধ্যা প্রধান অর্জনসমূহ:**

- জাতীয় বেতার ভবনের সম্প্রচার ব্যবস্থা সম্পূর্ণভাবে ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের আওতায় আনা
- বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে অনুষ্ঠান সম্প্রচার যন্ত্রপাতির মাধ্যমে নিয়মিত প্রচার।
- সোসাল মিডিয়া(ফেসবুক/ইউটিউব) ও ওয়েব স্ট্রিমিং এর মাধ্যমে সার্বক্ষণিক অনলাইনে অনুষ্ঠান সম্প্রচার
- ডিএসএনজি (স্যাটেলাইট) ভ্যানের মাধ্যমে নিয়মিত বহিঃ অনুষ্ঠান সম্প্রচার।



## প্রস্তাবনা

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

সিনিয়র প্রকৌশলী, জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, ইতিহাস-ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি বিষয়ক এবং তথ্য ও বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান ও সংবাদ স্মার্ট প্রযুক্তির সাহায্যে জনগণের নিকট সুষ্ঠুভাবে পৌঁছানো নিশ্চিতকরণ

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, ইতিহাস-ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি বিষয়ক এবং তথ্য ও বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান ও সংবাদ বহুমাত্রিক ডিজিটাল প্রযুক্তির সাহায্যে কারিগরীগতভাবে গুনগত মানসম্পন্ন অনুষ্ঠান সম্প্রচার নিশ্চিতকরণ

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়নের জন্য সম্প্রচার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।
২. অত্যাধুনিক প্রযুক্তির মাধ্যমে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠানসহ জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও সংবাদ সরাসরি সম্প্রচার।
৩. প্রাতিষ্ঠানিক কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. জরুরি পরিস্থিতিতে বিকল্প ব্যবস্থায় সম্প্রচার কার্যক্রম নিরবচ্ছিন্ন রেখে জনগণকে সঠিক ও কার্যকর তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জানমালের নিরাপত্তা বিধান।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্মার্ট প্রযুক্তি ও নিউ মিডিয়ায় সহায়তায় কারিগরীভাবে মানসম্মত অনুষ্ঠান ও সংবাদ জনগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে স্টুডিওতে ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সম্বন্ধকরণ।
২. ডিজিটাল এবং থ্রুংক্রিয় সম্প্রচার ব্যবস্থা চালুকরণের মাধ্যমে বাংলাদেশ বেতারের আধুনিকায়ন।
৩. বৈন্যুতিক সাব স্টেশন যন্ত্রপাতি, জেটারেটর, কেন্দ্রীয় শীতাতপ নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থা, স্টুডিও যন্ত্রপাতি ইত্যাদি নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও বিশেষ মেরামতের মাধ্যমে সচল রাখার ব্যবস্থাকরণ।
৪. অত্যাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠান, মহান জাতীয় সংসদ কার্যক্রমসহ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক খেলা সরাসরি সম্প্রচারের মাধ্যমে সরকারের উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে জনগণকে সম্পৃক্ত করা।
৫. মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠানসহ দেশের সর্বস্তরের শিল্পী ও কলাকুশলীদের অনুষ্ঠান ও সংবাদ ধারণের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ।
৬. মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠানসহ দেশের সর্বস্তরের শিল্পী ও কলাকুশলীদের অনুষ্ঠান ও সংবাদ ধারণের মাধ্যমে জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ।
৭. প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও যেকোন জরুরী পরিস্থিতিতে জরুরী ব্যবস্থায় সম্প্রচার কার্যক্রম নিরবচ্ছিন্ন রেখে জনগণকে সঠিক ও কার্যকর তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জানমালের নিরাপত্তা বিধান করা।
৮. সম্প্রচার কার্যক্রম নিরবচ্ছিন্ন রাখতে বেতারের সদর দপ্তর, বিদ্যুৎ, গ্যাস, পুলিশ, ওয়াশা, ডুসি, বিটিসিএল, গণপূর্ত প্রভৃতি অফিসসমূহের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রাখা।
৯. কেন্দ্রের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে দিসি ক্যামেরা সার্বক্ষণিক সচল রাখা এবং পুলিশ, আনসার, নিজস্ব গার্ডদের কর্তব্য মনিটরিং এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
১০. কেন্দ্রের পানি ও পরঃপ্রণালী, বিদ্যুৎ ব্যবস্থা রক্ষণাবেক্ষণ এবং মেরামতের বিশেষ ব্যবস্থাকরণ।

১১. কেন্দ্রের শ্রুতি ও বিস্তারিত বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন, অডিটোরিয়াম, পুলিশ ব্যারাক, নিরাপত্তা সীমানা প্রাচীর ইত্যাদি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ
১২. জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতারের সকল অনুষ্ঠান ও সংবাদ বেতারের অন্যান্য সকল কেন্দ্র থেকে গ্রীলে করে নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার করা
১৩. স্যাটেলাইট লিংকের মাধ্যমে অনুষ্ঠান সম্প্রচারের লক্ষ্যে বাংলাদেশ বেতার গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্রের সাথে অপরিকাল ফাইবার লিংক সচল রাখা



## বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রযুক্ত অর্জন*	সাক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে মাসিক/প্রায় মাসিক/ত্রৈমাসিক/সংস্থাপনসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
কারিগরিগতভাবে মানসম্মত অনুষ্ঠান সর্বস্তরের জনগনের নিকট পৌঁছানো	বার্ষিক অনুষ্ঠান প্রচার	চাহিদার শতকরা হার (%)	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	দৈনিক কিউশীট, মাসিক প্রতিবেদন, দাপ্তরিক জরিপ, লগ
কারিগরিগতভাবে মানসম্মত সংবাদ সর্বস্তরের জনগনের নিকট পৌঁছানো	বার্ষিক সংবাদ প্রচার	চাহিদার শতকরা হার (%)	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	দৈনিক কিউশীট, মাসিক প্রতিবেদন, দাপ্তরিক জরিপ, লগ
সহান আত্মীয় সংসদ কার্যক্রম, মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠান কার্যক্রমের সুরাসরি সম্প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে উন্নয়ন কর্মসূচির সম্পৃক্তকরণ	বার্ষিক সুরাসরি অনুষ্ঠান প্রচার	চাহিদার শতকরা হার (%)	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	দৈনিক কিউশীট, মাসিক প্রতিবেদন, দাপ্তরিক জরিপ, লগ
প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও বেকোন জরুরী পরিস্থিতিতে জনগণকে সঠিক ও কার্যকর তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জানামতের নিরাপত্তা বিধান করা।	বিকল্প ব্যবস্থার মাধ্যমে অনুষ্ঠান প্রচার	চাহিদার শতকরা হার (%)	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	দৈনিক কিউশীট, মাসিক প্রতিবেদন, দাপ্তরিক জরিপ, লগ
সহান আত্মীয় সংসদ কার্যক্রম, মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠানসহ জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান বেকসিঙ এর মাধ্যমে ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির সংরক্ষণ	বেকসিঙে অনুষ্ঠান	চাহিদার শতকরা হার (%)	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	দৈনিক কিউশীট, মাসিক প্রতিবেদন, দাপ্তরিক জরিপ, লগ

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

ଓଡ଼ିଶା ଓ  
ସର୍ବମଙ୍ଗଳାୟନ ପରିଷଦ

ପ୍ରଥମ ଅଧିବେଶନ: ଫିରାକ, ଡି. ୧୫, ୨୦୧୭

ପୃଷ୍ଠା: ୫

ସ୍ୱାକ୍ଷର ତାରିଖ: ଡିସେମ୍ବର, ୨୦୧୭





কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪					প্রক্ষেপণ ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপণ ২০১৫-১৬	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
(১) স্মার্ট ও বস্তুগত গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়নের জন্য সম্প্রচার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।	২৪	[১.১] স্মার্ট ও ডিজিটাল অনুপ্রাণিত সমৃদ্ধকরণ	[১.১.১] ডিজিটাল অনুপ্রাণিত সংযোজন	সমষ্টি	সমষ্টি	৫			৫	৩	২	৭	৭	৭		
		[১.২] স্মার্টমাইট সিংকেস মাধ্যমে অনুষ্ঠান সম্প্রচারের লক্ষ্যে বাংলাদেশ বেতার পবেষণা ও প্রচল কেন্দ্রের সাথে অপরিকাল ফাইবার সিংক সাল রাখা	[১.২.১] সাল অপরিকাল ফাইবার সিংক	গড়	গড়	৫				৫	৪	৪	৫	৫	৫	
		[১.৩] সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সহায়ক অনুপ্রাণিত সেবামত ও সহকারীকর্ম	[১.৩.১] সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট অনুপ্রাণিত সাল রাখার হার	গড়	গড়	৫				৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[১.৪] স্মার্ট ও ট্রান্সমিটার সিংকেসমূলক সাল রাখা	[১.৪.১] স্মার্ট ও ট্রান্সমিটার সিংক সাল রাখার হার	গড়	গড়	৫				৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[১.৫] বৈশ্বিক সাব- স্টেশনের অনুপ্রাণিত ও বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা পরিচালনা ও সহকারীকর্ম	[১.৫.১] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সাল রাখার হার	গড়	গড়	৫				৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

এসিএম স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাণা পরিতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে		
[২] অত্যধিক প্রযুক্তির মাধ্যমে মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠানসহ জাতীয় শুরুরূপ অনুষ্ঠান ও সংবাদ সরাসরি সম্প্রচার।	১০	[২.১] মহান জাতীয় সংসদ কার্যক্রম সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং (স্যাটেলাইট, ফেডেক, টেলিফোন)	[২.১.১] সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	গড়	শতকরা হার	৪			২৫	৫৫	৭৫	৯৫	১০০%	৫৫	৫৫
		[২.২] মহামান্য রাষ্ট্রপতির অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং (স্যাটেলাইট, ফেডেক, টেলিফোন)	[২.২.১] সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	গড়	শতকরা হার	৪			২৫	৫৫	৭৫	৯৫	১০০%	৫৫	৫৫
		[২.৩] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং (স্যাটেলাইট, ফেডেক, টেলিফোন)	[২.৩.১] সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	গড়	শতকরা হার	৪			২৫	৫৫	৭৫	৯৫	১০০%	৫৫	৫৫
		[২.৪] খোদা অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং (স্যাটেলাইট, ফেডেক, টেলিফোন)	[২.৪.১] সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	গড়	শতকরা হার	৪			২৫	৫৫	৭৫	৯৫	১০০%	৫৫	৫৫
	১৫	[২.৫] তেলবুক সাইট অনুষ্ঠান সম্প্রচার ও রেকর্ডিং	[২.৫.১] সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	গড়	শতকরা হার	৪			২৫	৫৫	৭৫	৯৫	১০০%	৫৫	৫৫
		[৩.১] সৃষ্টিও কক রকনাবেকন	[৩.১.১] রকনাবেকনের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	গড়	শতকরা হার	২			২০০	২০০	২০০	২০০	২০০%	২০০	২০০
		[৩.২] অডিটোরিয়াম রকনাবেকন	[৩.২.১] রকনাবেকনের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	গড়	শতকরা হার	১			২০০	২০০	২০০	২০০%	২০০	২০০	

এপিএ অ্যাক্সরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	দশকসত্র/ত্রিবার্ষিক ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
<b>এক্সিকিউটিভ অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
		[৩.৩] ভবন রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা প্রাণীর রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	গড়	শতকরা হার	২			১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫
		[৩.৪] পানির পাম্প রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৪.১] রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	গড়	শতকরা হার	২			১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫
		[৩.৫] অত্যাধুনিক বৈদ্যুতিক ব্যবস্থা রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৫.১] রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	গড়	শতকরা হার	২			১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫
		[৩.৬] সিসি ক্যামেরা সিস্টেম পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	শত	শতকরা হার	২			১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫
		[৩.৭] অগ্নি নির্বাপক সিস্টেম পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	গড়	শতকরা হার	১			১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫
		[৩.৮] কর্মকর্তাদের প্রবেশন প্রশিক্ষণ	[৩.৮.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমাধি	সংখ্যা	২			৪	০	২	০	০	০	০
		[৩.৯] কর্মকর্তাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	[৩.৯.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমাধি	সংখ্যা	২			৪	০	২	০	০	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পান্য পরিমতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ অ্যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
৪) জগুরি পরিদপ্তরে বিকল্প ব্যবস্থায় সম্প্রচার কার্যক্রম নিরবধি রেখে জনগণকে সঠিক ও কার্যকর তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জানমালের নিরাপত্তা বিধান।	১০	৪.১) বিকল্প বাণিজ্যিক বৈমুখিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	৪.১.১) সচল বাণিজ্যিক বৈমুখিক গাড়ি ব্যবস্থা	সংখ্যা	৩				২	১	০	০	২	২	
									৩	২	১	০	০	০	০
									২	১	০	০	০	০	০
		৪.২) নিজস্ব জেনারেটর এর মাধ্যমে বৈমুখিক জবস্থা নিশ্চিতকরণ	৪.২.১) সচল জেনারেটর ব্যবস্থা	সংখ্যা	৫				৩	২	১	০	০	০	
									৩	২	১	০	০	০	০
		৪.৩) বিকল্প ট্রান্সমিশন লিংক স্থান রাখা	৪.৩.১) সচল ট্রান্সমিশন লিংক	সংখ্যা	২				২	১	০	০	২	২	
									১	০	০	০	০		

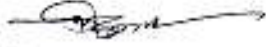
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাশা পঞ্জতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৩	শস্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০		(১.১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	
			(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
			(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০									
			(১.৫) তথ্য জটিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, সিনিয়র প্রকৌশলী, জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও ঢাকা এবং প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার সিনিয়র প্রকৌশলী, জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও ঢাকা এবং প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সিনিয়র প্রকৌশলী  
জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ  
বেতার, আগারগাঁও ঢাকা

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী  
বাংলাদেশ বেতার  
মোঃ জোহিদুর রহমান  
মহাপরিচালক (সিনিয়র অফিসার)  
বাংলাদেশ বেতার, সিনিয়র ভবন  
আগারগাঁও, ঢাকা

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ বেতার  
নাসিরুদ্দীন মোঃ ইরফান  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goal
২	STL	Studio Transmitter Link
৩	এফ. এম	ফ্রিকোয়েন্সি মডুলেশন
৪	ডিএসএনএ	ডিজিটাল স্যাটেলাইট নিউক প্ল্যাটফর্ম

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনাকারী অনুবিভাগ, অফিসাধী, শাখা	মাসিকমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) কুটিঙতে ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সমন্বয়	(১.১.১) ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সংযোজন	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ
(১.২) সার্ভিসেসিটি লিংকের মাধ্যমে অনুরূপ সম্প্রচারের গভো বাংলাদেশ বেতার গবেষণা ও গ্রন্থ কেন্দ্রের মাধ্যমে অর্পণিক্যাল কাঠিবার লিংক সচল রাখা	(১.২.১) সচল অর্পণিক্যাল কাঠিবার লিংক	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(১.৩) সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সরাসরিক যন্ত্রপাতি মেয়াদত ও রক্ষণাবেক্ষণ	(১.৩.১) সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি সচল রাখার হার	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(১.৪) কুটিঙ ও ট্রান্সমিটার লিংকসমূহ সচল রাখা	(১.৪.১) কুটিঙ ও ট্রান্সমিটার লিংক সচল রাখার হার	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(১.৫) বৈদ্যুতিক সাব-সিস্টেমের যন্ত্রপাতি ও বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ	(১.৫.১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখার হার	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(২.১) মহান জাতীয় সংসদ কার্যক্রম সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং সোর্টলাইন, কোডেক, টেলিফোন	(২.১.১) সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(২.২) সহামান্য রাষ্ট্রপতির অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং সোর্টলাইন, কোডেক, টেলিফোন	(২.২.১) সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(২.৩) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং সোর্টলাইন, কোডেক, টেলিফোন	(২.৩.১) সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(২.৪) বেলা অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং সোর্টলাইন, কোডেক, টেলিফোন	(২.৪.১) সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(২.৫) কেপবুক আইড অনুষ্ঠান সম্প্রচার ও রেকর্ডিং	(২.৫.১) সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.১) কুটিঙ ও কক রক্ষণাবেক্ষণ	(৩.১.১) রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.২) অডিটোরিয়াম রক্ষণাবেক্ষণ	(৩.২.১) রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.৩) ভবন রক্ষণাবেক্ষণ ও নিরাপত্তা প্রাচীর রক্ষণাবেক্ষণ	(৩.৩.১) রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.৪) পানির পাম্প রক্ষণাবেক্ষণ	(৩.৪.১) রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.৫) অভ্যন্তরীণ বৈদ্যুতিক ব্যবস্থা রক্ষণাবেক্ষণ	(৩.৫.১) রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.৬) সিসি ক্যামেরা সিস্টেম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ	(৩.৬.১) রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.৭) অগ্নি নির্বাপক সিস্টেম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ	(৩.৭.১) রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে যথাযথ রাখা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, দপ্তর আদেশ
(৩.৮) কর্মকর্তাদের প্রকৌশল প্রশিক্ষণ	(৩.৮.১) প্রশিক্ষণ অয়োজন	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, উপস্থিতি তালিকা
(৩.৯) কর্মকর্তাদের কারিগরি প্রশিক্ষণ	(৩.৯.১) প্রশিক্ষণ অয়োজন	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, উপস্থিতি তালিকা





ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাত্তবানকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	পর্যায়ক্রম
১.	বিভিন্ন বাণিজ্যিক বৈদেশিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	(৪.১.১) সাতম বাণিজ্যিক বৈদেশিক ব্যবস্থা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, নম্বর আবেদন
২.	নিকট কোনোক্রমের এর মাধ্যমে বৈদেশিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	(৪.২.১) সাতম কোনোক্রমের ব্যবস্থা	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, নম্বর আবেদন
৩.	বিভিন্ন ট্রান্সমিশন সিস্টেম সাতম সাতম	(৪.৩.১) সাতম ট্রান্সমিশন সিস্টেম	প্রকৌশল শাখা, জাতীয় বেতার ভবন বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	প্রতিবেদন, লগ, নম্বর আবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং (কোটেসাইন, কোডেক, টেলিকোন)	সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সদর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার; সংরক্ষণ অনুবিভাগ; গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র;	সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সার্বিক সহযোগিতা
মহান জাতীয় সংসদ কার্যক্রম সরাসরি সম্প্রচার ও রেকর্ডিং (কোটেসাইন, কোডেক, টেলিকোন)	সরাসরি সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সদর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার; সংরক্ষণ অনুবিভাগ; গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র;	সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সার্বিক সহযোগিতা
শুভিভ ট্রান্সমিটার সিংকসমূহ সচল রাখা	শুভিভ ট্রান্সমিটার সিংক সচল রাখার হার	সদর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার; সংরক্ষণ অনুবিভাগ; গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র;	সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সার্বিক সহযোগিতা
সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সহায়ক যন্ত্রপাতি বেরোমত ও রক্ষণাবেক্ষণ	সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতি সচল রাখার হার	সদর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার; সংরক্ষণ অনুবিভাগ; গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র;	সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সার্বিক সহযোগিতা
স্যাটেলাইট সিংকের মাধ্যমে অনুষ্ঠান সম্প্রচারের লক্ষ্যে বাংলাদেশ বেতার পবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্রের সাথে অগটিক্যাল ফাইবার সিংক সচল রাখা	সচল অগটিক্যাল ফাইবার সিংক	সদর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার; সংরক্ষণ অনুবিভাগ; গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র;	সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সার্বিক সহযোগিতা
শুভিভেতে ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সম্বন্ধকরণ	ডিজিটাল যন্ত্রপাতি সংভোজন	জাতীয় বেতার ভবনে আধুনিক ও ডিজিটাল যন্ত্রপাতি স্থাপন প্রকল্প; সদর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার	সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের সার্বিক সহযোগিতা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

**সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
**কেন্দ্রের নাম: জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা	মাজবান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬</b>											
১.১ নৈতিকতা কমিটি/সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	০.৫	সংখ্যা	নির্দিষ্ট প্রকল্প/অর্থের অধীনে বোর্ড সভা	৪	১	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	০.৫	%	নির্দিষ্ট প্রকল্প/অর্থের অধীনে বোর্ড সভা	১০০%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	০.৫	সংখ্যা	নির্দিষ্ট প্রকল্প/অর্থের অধীনে বোর্ড সভা	৪	১	১	১	১	১	
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০.৫	সংখ্যা	নির্দিষ্ট প্রকল্প/অর্থের অধীনে বোর্ড সভা	৪	১	১	১	১	১	
১.৫ কর্ম-পর্যবেক্ষণ টিমের (সেইসময় অনুসরণে) টিওএওইউকে অফিসে মানামার বিনামূল্যে/পরিকল্পনা-পরিচালনা বৃদ্ধি, যন্ত্রের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা ইত্যাদি	সংখ্যা ও তারিখ	০.৫	সংখ্যা ও তারিখ	নির্দিষ্ট প্রকল্প/অর্থের অধীনে বোর্ড সভা	৪ ০৫/০২/২০২৩ ০৫/০২/২০২৩ ০৫/০২/২০২৪ ০৫/০২/২০২৪		০৫/০২/২৩	০৫/০২/২৩	০৫/০২/২৩	০৫/০২/২৩	
১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রকসহ স্থায়ী মানচিত্র ও স্ব ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মসম্পন্নতা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	০.৫	তারিখ	নির্দিষ্ট প্রকল্প/অর্থের অধীনে বোর্ড সভা	৪ ১৫/০২/২০২৩ ১৫/০২/২০২৩ ১৫/০২/২০২৪ ১৫/০২/২০২৪		১৫/০২/২৩	১৫/০২/২৩	১৫/০২/২৩	১৫/০২/২৩	
১.৭ শুল্কচার শুল্কচার প্রদান এবং শুল্কচারপ্রদানের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদান পূরণ	০.৫	তারিখ ও সংখ্যা	নির্দিষ্ট প্রকল্প/অর্থের অধীনে বোর্ড সভা	৪ ০৫/০২/২০২৩					০৫/০২/২৩	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূত্রের সাল	একক	মাপকাঠি	মাস	২০১১-২০১৩	বাতায়ন অগ্রগতি পরিসীকণ ২০১৩-২০১৪					মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
২.১ ২০১১-২০১৩ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০.২৫	আবিস	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৩. শুল্কসংক্রান্ত সংশোধিত এবং নতুন প্রক্রিয়া এবং নতুন কার্যক্রম,.....২০ (প্রোগ্রামিং কার্যক্রম)	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০.২৫	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৩.১ ক্ষমতা (সুবিধা ও উপাতি, তবি ক্ষমতা, সার্কেশন, চিয়ার) পরিচালনার উপর অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০.২৫	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৩.২ সুবিধা প্রক্রিয়ার শুল্ক ক্রম-পরিকল্পনা ও উপাতি/চিয়ার নিশ্চিতকরণে ক্রমবিস্তারিত (জিএসআর ২০০৮, ডেজিটেশন অব ফিন্যান্সিয়াল পাওয়ার, আর্থিক বিবিবিআন) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০.২৫	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৩.৩ সুবিধা ও উপাতি, তবি ক্ষমতা, সার্কেশন, চিয়ার, সার্ভিসিং নিংক অপটিক্যাল সিংক, ডেনাটেশন নিয়মিত রাখা/বিকাশ করা মাতে সরকারী সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত হয়	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০.২৫	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৩.৪ দায়িত্ব নিরূপণ ও সরকারী সম্পদের রক্ষার জন্য সিসিটি চিয়ার/সার্ভিসিং	সিসিটি চিয়ার/সার্ভিসিং	০.২৫	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৩.৫ শুল্কসংক্রান্ত বিমতে সংবাদ/রিপোর্টিং প্রচার	সংবাদ প্রচারিত	০.২৫	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

মোট ৫

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন ২০২৩-২০২৪			চলতি মান
					অগ্রগতি উত্তম	উত্তম	উত্তম	
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার পৃষ্টি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	২০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন স্থাপনাপাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বসে	স্থাপনাপাদকের সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	স্থাপনাপাদকের সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মশারিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	৪	৩	২	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী খারস/ সেবা সহজিকরণ/ ফুস উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিনী স্ব-সুযোগ্য প্রতিবেদন উর্কতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	০.৫	১৩/০৭/২০২৩	২০/১২/২০২৩	২৭/০৪/২০২৪	২৭/০৪/২০২৪
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী খারস/ সেবা সহজিকরণ/ ফুস উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	১	১৩/০৭/২০২৩	২০/১২/২০২৩	২৭/০৪/২০২৪	২৭/০৪/২০২৪
			মোট	৫				

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১	-	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
পরিবীক্ষণ ও সক্রমতাবৃদ্ধি	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্গতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	-	১	১০%	১০%	১০%	১০%	১০%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং স্মিতরূপে সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	-	-	৩	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%		
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্গতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	১	-	-	৩	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	১	-	-	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
				মোট	৫									

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ গ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মান	চলতি মানের নির্ধে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যবেক্ষণ কর্মসূচির সিজার বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিজার বাস্তবায়িত	%	১.৫	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তৈমসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি তৈমসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগা দের সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	-	-	-
সকমতা অর্জন ও পর্যবেক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	১.৫	-	-	২	১	-	-	-
				মোট	৫							



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								আধাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	(১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রকাশ	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রকাশকৃত	%	১	-	-	১০%	৮০%	১২	১৩	১৪%	১৫%	
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	(১.২) ধারাবাহিকভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ (১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ (১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল তৈরি হালনাগাদকরণ (১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ (১.৬) তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	(১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত (১.৩.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত (১.৪.১) তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগল শ্রুতকৃত/হালনাগাদকৃত (১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন (১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ তারিখ তারিখ কার্যক্রমের সংখ্যা প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১ ০.৫ ১ ০.৫	- - - -	- - - -	১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪	১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪	১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪	১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪	১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪	১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪	১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪ ১০-১২- ২০২৩ ২০-০২- ২০২৪
								মোট		৫				