



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান প্রধান অর্জনসমূহ এ দপ্তর থেকে ৩টি মধ্যম তরঙ্গ (৮১৯কিলোহার্জ, ৬৩০ কিলোহার্জ এবং ১১৭০ কিলোহার্জ) প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে দৈনিক নিয়মিত ৩০ ঘন্টা ৩০ মিনিট বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা কেন্দ্র ও বাণিজ্যিক কার্যক্রম এর অনুষ্ঠান এবং কেন্দ্রীয় বার্তা সংস্থা থেকে প্রচারিতবার্তাসমূহ সম্প্রচার করা হয়। এছাড়া, জাতীয় সংসদের অধিবেশন, মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ বিশেষ কর্মসূচীসহ জাতীয় ও আন্তর্জাতিকখেলাধুলার ধারাবিবরণী সরাসরি সম্প্রচার করা হয়। এ দপ্তরের আওতাধীন ঢাকার কল্যাণপুরে অবস্থিত নিয়ন্ত্রণ প্রেরণ কেন্দ্র থেকে ৫টি এফ.এম, ট্রান্সমিটারের মাধ্যমে দৈনিক নিয়মিত ৩৭ঘন্টা ৫৫মিনিট অনুষ্ঠান এবং জাতীয় সংসদের অধিবেশন, মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ বিশেষ কর্মসূচীসহ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক খেলাধুলার ধারাবিবরণী সরাসরি সম্প্রচার করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- দিনে দিনে মধ্যম তরঙ্গ সম্প্রচারের শ্রোতা হ্রাস পাওয়ায় মধ্যম তরঙ্গে অনুষ্ঠান প্রচারের মাধ্যমে শ্রোতা ধরে রাখা বাংলাদেশ বেতার এর জন্য বড় চ্যালেঞ্জ
- ট্রান্সমিটারের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ পার্টস এর সংকট
- ফাইবার অপটিক নেটওয়ার্কের মাধ্যমে বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্রে আন্তঃসংযোগ স্থাপন করা গেলেও কল্যাণপুর কেন্দ্রে বিটিসিএল এর ফাইবার অপটিক ত্রুটিপূর্ণ হয়ে আছেয়ার ফলে অনুষ্ঠান প্রেরণ করা সম্ভব হয় না
- জনবল সংকট থাকায় বিশেষ করে পরিচ্ছন্নতা কর্মী এবং নিরাপত্তা প্রহরী পদায়ন/নিয়োগ না হওয়ায় কেপিআই স্থাপনা হিসেবে সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা ও ট্রান্সমিটার ভবনের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করা যাচ্ছেনা

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০২৪ সালের মধ্যে ৬৩০কিলোহার্জ প্রেরণ যন্ত্রের সাথে সংযুক্ত পুরাতন ৩৫০ কেভিএ জেনারেটর প্রতিস্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ
- ২০২৫ সালের মধ্যে দপ্তরের সাভার এবং কল্যাণপুর অফিসেরওয়াচ টাওয়ার নির্মাণ
- ২০২৬ সালের মধ্যে এ দপ্তরের আওতাধীন কল্যাণপুর অফিসের অভ্যন্তরে এবং কল্যাণপুর রেডিও কলোনির অভ্যন্তরে গ্যারেজ নির্মাণ

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গ এবং এফ.এম তরঙ্গে অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে অবহিতকরণওউদ্বুদ্ধকরণএবং জনগণের তথ্যপ্রাপ্তিরঅধিকারনিশ্চিতকরণ
- সিসিটিভি নেটওয়ার্কে ফাইবার অপটিক ক্যাবল স্থাপন এর মাধ্যমেদপ্তরের নিরাপত্তা জোরদারকরণে ০২টি ১৫০ মিটার কভারেজ সম্পন্ন পিটিজেড ক্যামেরাসহ মোট ১৬টি সিসি ক্যামেরা সার্বক্ষণিক চালুকরণ
- টঙ্গী ১১ কেভি ফিডারের H-Pole থেকে ৬৩০ কিহা. মধ্যম তরঙ্গ ট্রান্সমিটারের বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন পর্যন্ত হঠাৎ করে ত্রুটিপূর্ণ হওয়ায় HT Cable প্রতিস্থাপন
- ৬৩০ কিহা. মধ্যম তরঙ্গ ট্রান্সমিটারের সাথে সংযুক্ত ৩৫০ কেভিএ ডিজেল জেনারেটরের ত্রুটিপূর্ণ টার্বোচার্জার পরিবর্তনসহ আনুষঙ্গিক মেরামত কাজ সম্পন্ন করা
- নিয়ন্ত্রণ প্রেরণ কেন্দ্রে Fire Detection ব্যবস্থাপনা স্থাপন
- নিয়ন্ত্রণ প্রেরণ কেন্দ্রের কন্ট্রোল রুম ব্যবস্থাপনা আধুনিকীকরণ
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও মানব সম্পদ উন্নয়নের জন্য অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান
- নারী পালা কর্মীদের যাতায়াতের সুবিধার্থে ৮১৯ ট্রান্সমিটার হল থেকে সাব স্টেশন পর্যন্ত রাস্তা নির্মাণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের^{১৯}..... মাসের^{২০}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক ও লাগসই যন্ত্রপাতি সংস্থাপন, সুষ্ঠু পরিচালন এবং রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সংবাদ, দেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে তথ্য, বিনোদন ও শিক্ষা প্রদানের লক্ষ্যে সম্প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

যন্ত্রপাতি সুষ্ঠু পরিচালন এবং রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বেতার এর সম্প্রচার কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়নের জন্য প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে সম্প্রচার
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. কেপিআই স্থাপনার নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচারনীতি বাস্তবায়নের জন্য সম্প্রচার কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।
২. সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও বার্তাসমূহ শ্রোতাদের কাছে পৌঁছে দেওয়া।
৩. বাংলাদেশ বেতার এর সম্প্রচার ক্ষমতা বজায় রাখা ও বৃদ্ধি করা।
৪. বাংলাদেশ বেতার ঢাকা কেন্দ্র ও বাণিজ্যিক কার্যক্রম থেকে প্রচারিত সকল অনুষ্ঠান ও সংবাদ মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার করা।
৫. ডিজিটাল সম্প্রচার ব্যবস্থা প্রণয়ন, অনলাইন সম্প্রচারসহ অডিও সম্প্রচারের অত্যাধুনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গণমাধ্যমের আধুনিকায়ন।
৬. সম্প্রচারিত অনুষ্ঠানসমূহের শ্রবণ মান বৃদ্ধি করা।
৭. বৈদ্যুতিক সাব-স্টেশন যন্ত্রপাতি, জেনারেটর, শীতাতপ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা, সম্প্রচার সহায়ক যন্ত্রপাতি ইত্যাদি সচল রাখার নিমিত্তে নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
৮. কেপিআই স্থাপনার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
৯. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান।
১০. সম্প্রচার কার্যক্রম নিরবিচ্ছিন্ন রাখতে বিভিন্ন দপ্তর-সংস্থার নিয়মিত যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে অবহিতকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্যপ্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	শতকরা হার (%)	৯৫	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, জাতীয় বেতার ভবন, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, এবং তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, দৈনিক অধিবেশন লগবই, ট্রান্সমিটার লগ বুক, বিয় প্রতিবেদন
নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে অবহিতকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	শতকরা হার (%)	৯৫	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, জাতীয় বেতার ভবন, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, দৈনিক অধিবেশন লগবই, ট্রান্সমিটার লগ বুক, বিয় প্রতিবেদন
স্টুডিও থেকে ট্রান্সমিটার পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা সম্প্রচার ব্যবস্থা	অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	শতকরা হার (%)	৯৫	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, জাতীয় বেতার ভবন, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর এবং তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, দৈনিক অধিবেশন লগবই, ট্রান্সমিটার লগ বুক, বিয় প্রতিবেদন
নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গ ও এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচারার্থে বৈদ্যুতিক সাব স্টেশনের যন্ত্রপাতি ও বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখা	নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা	শতকরা হার (%)	৯৫	৯৫	৯৬	৯৭	৯৮	উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, সংরক্ষণ অনুবিভাগ, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সাতার গণপূর্ত অধিদপ্তর, কল্যাণপুর ডেসকো	দাপ্তরিক পত্র, সংশ্লিষ্ট যন্ত্রপাতির লগ বুক, দৈনিক অধিবেশন লগবই, বিয় প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৫০	[১.১] প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	[১.১.১] মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	গড়	শতকরা হার(%)	১০	৯৫	৯৫	৯৬	৯৫	৮৭	৮৫	৮৫	৭৫	৭৫
		[১.২] প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	[১.২.১] এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	গড়	শতকরা হার(%)	১০	৯৫	৯৫	৯৬	৯৫	৮৭	৮৫	৮৫	৭৫	৭৫
		[১.৩] স্টুডিও থেকে ট্রান্সমিটার পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	[১.৩.১] অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	গড়	শতকরা হার(%)	১০	৯৫	৯৫	৯৬	৯৫	৮৭	৮৫	৮৫	৭৫	৭৫
		[১.৪] সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সহায়ক যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] বার্ষিক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের পরিমাণ	গড়	শতকরা হার(%)	১০	৯৫	৯৫	৯৬	৯৫	৮৭	৮৫	৮৫	৭৫	৭৫
		[১.৫] বৈদ্যুতিক সাব স্টেশনের যন্ত্রপাতি ও বিদ্যুৎবিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখা	[১.৫.১] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎবিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখা	গড়	শতকরা হার(%)	১০	৯৫	৯৫	৯৬	৯৫	৮৭	৮৫	৮৫	৭৫	৭৫
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] বার্ষিক প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি টি		১০	১০	১০	১০	১২	১০	১০	১০	১১	১১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] কেপিআই স্থাপনার নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	[৩.১] ফায়ার এলার্ম ডিটেক্টর স্থাপন	[৩.১.১] ফায়ার এলার্ম ডিটেক্টর স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	১০		১৫.০৬.২৩	৩০.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	১৫.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৫.২৫	৩০.০৫.২৬

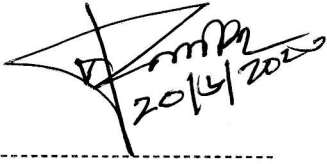
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬			
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা এবং প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার হিসাবে প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার এবং আবাসিক প্রকৌশলী, উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১, বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:




আবাসিক প্রকৌশলী

উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১,

বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা

প্রবাল কান্তি দাস
আবাসিক প্রকৌশলী
উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১
বাংলাদেশ বেতার, সাভার, ঢাকা

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী

বাংলাদেশ বেতার

মোঃ তৌহিদুর রহমান
প্রধান প্রকৌশলী (কটির দায়িত্ব)
বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর
৯ আশারগাঁও, ঢাকা

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



মহাপরিচালক

বাংলাদেশ বেতার

নাসিরুল্লাহ মোঃ ইরফান

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	STL	Studio Transmitter Link
২	এ.এম	এমপ্লিটিউড মডুলেশন
৩	এফ.এম	ফ্রিকুয়েন্সি মডুলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	[১.১.১] মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, বাংলাদেশ বেতার, সাতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, দৈনিক অধিবেশন লগবই, ট্রান্সমিটার লগ বুক, বিয় প্রতিবেদন
[১.২] প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	[১.২.১] এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	নিম্ন শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার, কল্যাণপুর, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, দৈনিক অধিবেশন লগবই, ট্রান্সমিটার লগ বুক, বিয় প্রতিবেদন
[১.৩] স্টুডিও থেকে ট্রান্সমিটার পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	[১.৩.১] অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১ বাংলাদেশ বেতার, সাতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, দৈনিক অধিবেশন লগবই, ট্রান্সমিটার লগ বুক, বিয় প্রতিবেদন, অপটিক্যাল ফাইবার লিংক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত কাগজপত্র
[১.৪] সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সহায়ক যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] বার্ষিক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের পরিমাণ	উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, বাংলাদেশ বেতার, সাতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, মেরামত রেজিস্টার, যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত কাগজপত্র
[১.৫] বৈদ্যুতিক সাব স্টেশনের যন্ত্রপাতি ও বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখা	[১.৫.১] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা	উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, বাংলাদেশ বেতার, সাতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত কাগজপত্র
[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] বার্ষিক প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, বাংলাদেশ বেতার, সাতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, ছবি, হাজিরা শিট
[৩.১] ফায়ার এলার্ম ডিটেক্টর স্থাপন	[৩.১.১] ফায়ার এলার্ম ডিটেক্টর স্থাপিত	উচ্চ শক্তি প্রেরণ কেন্দ্র ১, বাংলাদেশ বেতার, সাতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, সংশ্লিষ্ট স্থাপনা সংক্রান্ত কাগজপত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্টুডিও থেকে ট্রান্সমিটার পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	জাতীয় বেতার ভবন, বাংলাদেশ বেতার, আগারগাঁও, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	বাণিজ্যিক সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	বাণিজ্যিক সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
স্টুডিও থেকে ট্রান্সমিটার পর্যন্ত অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত এফ.এম. তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	এফ.এম. তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
প্রেরণ যন্ত্রের মাধ্যমে নির্ধারিত মধ্যম তরঙ্গের অনুষ্ঠান নিরবিচ্ছিন্নভাবে সম্প্রচার	মধ্যম তরঙ্গে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান প্রচার	কারিগরি কার্যক্রম, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা	দপ্তর আদেশ, দাপ্তরিক পত্র, টেলিফোনে যোগাযোগ
বৈদ্যুতিক সাব স্টেশনের যন্ত্রপাতি ও বিদ্যুৎবিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখা	নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা	সাভার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
বৈদ্যুতিক সাব স্টেশনের যন্ত্রপাতি ও বিদ্যুৎবিতরণ ব্যবস্থা সচল রাখা	নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা	গণপূর্ত অধিদপ্তর	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ
সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সহায়ক যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	বার্ষিক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের পরিমাণ	কারিগরি কার্য, বাংলাদেশ বেতার (বাস্তবায়ন), আগারগাঁও, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কেন্দ্রের নাম: উচ্চশক্তি প্রেরণ কেন্দ্র-১, বাংলাদেশ বেতার, সাতার, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্ম সম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল /পয়েন্ট (শূদ্ধাচার)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	আবাসিক প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আবাসিক প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	১
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/ মতবিনিময় সভা আয়োজিত	২	জনসংখ্যা	আবাসিক প্রকৌশলী	৭৫	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২৫	-	-	-
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএডইভুক্ত অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	আবাসিক প্রকৌশলী	০৭/১২/২৩ ২০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	০৭/১২/২৩	-	২০/০৬/২৪	-	-	-

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার৪

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে	৩	তারিখ	আবাসিক প্রকৌশলী	৩০/০৯/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-
						অর্জন	-	-	-

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)

৩.১ সরকারি যানবাহন যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা হয়েছে	সরকারি যানবাহন যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা হয়েছে	৭	শতকরা হার (%)	আবাসিক প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%
৩.২ মেরামত রোজিন্টার হালনাগাদকরণ	রোজিন্টার হালনাগাদকৃত হয়েছে	৭	শতকরা হার (%)	আবাসিক প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%
৩.৩ দাপ্তরিক ক্রয়কার্যে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ (চুক্তিপত্র যথাযথ উপায়ে সম্পাদন, স্বচ্ছতার সাথে কার্যসম্পাদন, বার্ষিক ক্রয়সমূহ কমিটির মাধ্যমে সম্পন্ন করণ ইত্যাদি)	বিধি মোতাবেক কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়েছে	৭	কর্ম সম্পাদনের শতকরা হার (%)	আবাসিক প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%
৩.৪ দাপ্তরিক মালামালের সুষ্ট ব্যবহার নিশ্চিতকরণ (SRB ও Requisition সংরক্ষণ)	রোজিন্টার হালনাগাদকৃত	৭	শতকরা হার (%)	আবাসিক প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%

মোট

৫০

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকোসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকোসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	৪৮/০৬/২৪	৪৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২						১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১০	৭	৬	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						১	

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	৭	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	-	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	