



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বাণিজ্যিক সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৬: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪



বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বার্ষিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার (মধ্যম তরঙ্গ ৬০০ কিলোহার্জ ও এফ.এম ১০৪ মেগাহার্জ এবং এফ.এম ৯০ মেগাহার্জ) বাংলাদেশ বেতার এ্যাপ এবং ওয়েবসাইট www.betar.gov.bd এর মাধ্যমে বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান, স্পর্শ অনুষ্ঠান, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক খেলা, জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান এবং তথ্য প্রচার করে থাকে বিশেষরিত এই ইউনিট। এছাড়াও, বঙ্গবন্ধু ও দেশের মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দশটি বিশেষ উদ্যোগ, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG), সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, কৃষক ২০৪৯ ও সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রমগুলোকে জনগনকে অবহিত করতে ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি করতে আলোচনা, সাক্ষাৎকারসহ নানাবিধ অনুষ্ঠান প্রচার করা হয়েছে। এছাড়াও, কোভিড-১৯ সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিতে প্রোগ্রাম, সাক্ষাৎকার, আলোচনা, কথিকা প্রচার করা হয়েছে। সম্প্রতি দীর্ঘ ১২ বছর পর ক্রীড়া ধারাবাহিকতারদের অভিশন গ্রহণ করা হয়েছে। রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে একমাত্র ইউনিট হিসেবে কাজ করছে বার্ষিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিজ্ঞাপনের মূল্য তালিকা প্রণয়ন।
- এফ.এম. ৯০ মেগাহার্জ এ সীমিত কাভারেজ থাকায় শ্রোতাদের কাছে অনুষ্ঠান সঠিকভাবে পৌঁছানো সম্ভব হচ্ছেনা।
- বর্তমানে বিশ্বব্যাপী অভ্যাসনিক পনমাধ্যমের সঙ্গে প্রতিযোগিতার টিকে থাকার জন্য বেসরকারী চ্যানেলের সাথে পাশা দিয়ে সমন্বয়যোগ্য অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সুষ্ঠু প্রচার বার্ষিক কার্যক্রমের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০২৩ সালের মধ্যে সমন্বয়যোগ্য বিজ্ঞাপন মূল্য তালিকা প্রণয়ন
- সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য ২০২৪ সালের মধ্যে সকল কেন্দ্রে বার্ষিক কার্যক্রমের প্রসারের জন্য কার্যকরী উদ্যোগ গ্রহণ

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- এশিয়া কাপ ২০২৩ সরাসরি সম্প্রচার এর উদ্যোগ গ্রহণ
- আইসিসি ক্রিকেট বিশ্বকাপ ২০২৩ সরাসরি সম্প্রচার এর উদ্যোগ গ্রহণ
- আইসিসি টি-২০ ক্রিকেট বিশ্বকাপ ২০২৪ সরাসরি সম্প্রচার এর উদ্যোগ গ্রহণ
- বিজ্ঞাপন মূল্য তালিকা এর উদ্যোগ গ্রহণ
- বিজ্ঞাপনী আয় বৃদ্ধি এর উদ্যোগ গ্রহণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বাণিজ্যিক সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ...জুন..... মাসের ...২০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের ভূশঙ্কর (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ ভূশঙ্কর (Vision)

সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে তথ্য ও শিক্ষা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির জন্য বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান ও খেলা প্রচারের পাশাপাশি সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য প্রচারের মাধ্যমে জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট ও গণনুর্ধী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. স্মার্ট সমাজ বিনির্মাণ, সামাজিক ক্ষমতায়ন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি
৪. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
২. অভিও সম্প্রচারের আধুনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গণমাধ্যমের আধুনিকায়ন
৩. আবহমান বাংলার ইতিহাস-ঐতিহ্য ভিত্তিক এবং রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানসমূহ প্রচার ও সংরক্ষণ
৪. বাণিজ্যিক কার্যক্রমের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি
৫. জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের খেলা সম্প্রচার
৬. বিভিন্ন স্পর্শর্ড অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৭. বিজ্ঞাপন মূল্যতালিকা প্রণয়ন
৮. বিভিন্ন বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৯. অনুষ্ঠান নির্মাণ কাজে সংশ্লিষ্ট ক্রীড়া সংস্থা, বিজ্ঞাপনী সংস্থা এবং শিল্পীদের সাথে সাথে যোগাযোগ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সাক্ষ্যাদা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা জর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মানসূচক/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২৪	২০২৫-২০২৬		
বক্তৃত্ব ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সংস্থার ঘণ্টা	৬	৬	৬	৬	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উত্থাপন এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সংস্থার ঘণ্টা	১২	১২	১২	১২	১২	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে স্বেচ্ছাসমূহ প্রচারের মাধ্যমে দেশের জনগণকে স্বেচ্ছাসূচক বিষয়ে উত্থাপন	বার্ষিক সম্প্রচারিত স্বেচ্ছা	সংখ্যা	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিকাশন প্রচার	বার্ষিক প্রচারিত বিকাশন	সংখ্যা	৪৯৫	৪৯৫	৪৯৫	৪৯৫	৪৯৫	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর এবং বিকাশন সংস্থাসমূহ	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদান	সংস্থার ঘণ্টা	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার সদর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউপিটি, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পন্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৩	সাক্ষ্যপত্র/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%		
(১) সার্চ ও পল্লভূ পন্যাম নিজে বিতরণ ও উন্নয়ন	২০	[১.১] জাতীয় ও আঞ্চলিক পর্যায়ের পন্যাসমূহ প্রচার [১.২] বাণিজ্যিক কার্যক্রমের অনুষ্ঠানসমূহ নিউ মিডিয়ায় প্রচার (সোশ্যাল মিডিয়ায় কনটেন্ট আপলোড)	[১.১.১] বার্ষিক সংক্রান্ত পন্য	সংখ্যা	১০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	
			[১.২.১] বার্ষিক প্রচারিত বিজ্ঞাপন	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
(২) প্রাতিষ্ঠানিক সকমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] বিজ্ঞাপন প্রচার [২.২] বিজ্ঞাপন সংগ্রহ সংক্রান্ত বিজনেস মিটিং/ মতবিনিময় সভা আয়োজন	[২.১.১] বার্ষিক সংক্রান্ত বিজনেস মিটিং/ মতবিনিময় সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
			[২.২.১] বিজ্ঞাপন সংগ্রহ সংক্রান্ত বিজনেস মিটিং/ মতবিনিময় সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
(৩) সার্চ পন্য বিস্তার, সামাজিক কমতায় ও জনসচেতনতা সৃষ্টি	২০	[৩.১] বক্তব্য ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান [৩.২] দানবীম প্রদানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, সরকারের নির্দেশী ইশতেহার বাজবায়ম, সরকারের গৃহীত উদ্যোগমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান	[৩.১.১] বার্ষিক সংক্রান্ত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
			[৩.২.১] বার্ষিক সংক্রান্ত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
(৪) জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ	১০	[৪.১] বিশেষ দিনের সংগীত রেকর্ডিং	[৪.১.১] বার্ষিক শ্রেণিকৃত সঙ্গীত	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শ্রুত অর্জন ২০১১-১২	শ্রুত অর্জন ২০১২-১৩	সাক্ষ্যমাত্র/নির্ণায়ক ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ ২০১৪-২০১৫	প্রক্ষেপণ ২০১৫-২০১৬	
									অপায়ন	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	[১.১] সুশাসনের কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসনের কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নাথর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ ই-গভর্ন্যান্স কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ ই-গভর্ন্যান্স কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নাথর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নাথর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নাথর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিকৃত	প্রাপ্ত নাথর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

১. পরিচালক, বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার ও উপমহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই ক্ষেত্রে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

২. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার পরিচালক, বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার ও উপমহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই ক্ষেত্রে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

তারিখ:



পরিচালক
বাণিজ্যিক কার্যক্রম
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
মো: আনবার আলম
পরিচালক
বাণিজ্যিক কার্যক্রম
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

LL
-২০/৬/২৩

উপমহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার
মো: ছালাহ উদ্দিন
উপমহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার
সমসল নগরে, ঢাকা।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।
শাহরুল্লাহ মোঃ ইনয়তুল
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	bd	Bangladesh
২	ICC	International Cricket Council
৩	SDG	Sustainable Development Goals
৪	www	World wide web
৫	এফ.এস.	ক্রিকোয়েস্ট মডিউলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সক্যালার জর্ডনের প্রমাণক
(১.১) স্বাভাবিক ও আনুষ্ঠানিক পর্যায়ের খেলাসমূহ প্রচার	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত বেলা	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসমূহ
(১.২) বাণিজ্যিক কার্যক্রমের অনুষ্ঠানসমূহ নিউ মিডিয়ায় প্রচার (সোশ্যাল মিডিয়ায় কনটেন্ট আপলোড)	(১.২.১) বার্ষিক আপডেইজড কনটেন্ট	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠানের স্ক্রিনশট
(২.১) বিজ্ঞাপন প্রচার	(২.১.১) বার্ষিক প্রচারিত বিজ্ঞাপন	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, বিজ্ঞাপন প্রচার সংক্রান্ত কাগজপত্র
(২.২) বিজ্ঞাপন সংগ্রহ সংক্রান্ত বিজনেস মিটিং/ মতবিনিময় সভা আয়োজন	(২.২.১) বিজ্ঞাপন সংগ্রহ সংক্রান্ত বিজনেস মিটিং/ মতবিনিময় সভা আয়োজন	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	সভার দস্তার আদেশ, সভার কার্যবিবরণী, সভার উপস্থিতি তালিকা
(৩.১) বসবস্তু ও সুজিমুদ্র বিতরণক অনুষ্ঠান	(৩.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসমূহ
(৩.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাজায়ান, সরকারের গৃহীত উদ্যানভূমিক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান	(৩.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসমূহ
(৪.১) বিশেষ নিবন্ধের সংগৃহীত রেকর্ডিং	(৪.১.১) বার্ষিক রেকর্ডিংকৃত সঙ্গীত	বাণিজ্যিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার	প্রচারিত অনুষ্ঠান, সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসমূহ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ভাষায় ও আনুষ্ঠানিক পদ্ধতির ত্রুটিসমূহ প্রচার	বার্ষিক মনোচিত ত্রুটি	বিভিন্ন ক্রীড়া সংস্থা	মাস্তিক পত্র, দপ্তর আদেশ
বিভাগ প্রচার	বার্ষিক প্রচারিত বিভাগ	বিভিন্ন বিভাগীয় সংস্থা	মাস্তিক পত্র, দপ্তর আদেশ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



সংযোজনী ৪:

১৫ দিনের পূর্বসূচীতে প্রস্তুতকৃত, কার্যক্রম, ২০২০-২০২৪

মাসিক/ত্রৈমাসিক কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার

ক্রমিক নং	ক্রমিক নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের শর্তসাপেক্ষে কার্যক্রম	২০২০-২০২৪ আর্থিক বছর	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিধিসূচক, ২০২০-২০২৪						মোট কর্মসূচি	মোট কর্মসূচি	মোট কর্মসূচি	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার				৩য় কোয়ার্টার
১.	প্রশিক্ষণিক কার্যক্রম	১	০	৪	০	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.১	নির্ভরতা স্বাধীনতা সূচক	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.২	শিক্ষণিক কার্যক্রম	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৩	শিক্ষণিক কার্যক্রম	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৪	শিক্ষণিক কার্যক্রম	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৫	শিক্ষণিক কার্যক্রম	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২.	ক্রমিক কার্যক্রম	২	০	৪	০	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২.১	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২.২	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২.৩	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২.৪	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২.৫	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩.	শিক্ষণিক কার্যক্রম	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩.১	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩.২	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৩.৩	২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের কার্যক্রম	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

ক্র.সং.	বিবরণ	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা	কর্মসংখ্যা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২	কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও কার্যক্রমের পরিচালনা (সিআইডি)। বাস্তবায়ন ও পরিচালনা কার্যক্রমের কার্যক্রম। বাস্তবায়ন ও পরিচালনা কার্যক্রমের কার্যক্রম।	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৩.৩	কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও কার্যক্রমের পরিচালনা (সিআইডি)। বাস্তবায়ন ও পরিচালনা কার্যক্রমের কার্যক্রম। বাস্তবায়ন ও পরিচালনা কার্যক্রমের কার্যক্রম।	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৩.৪	কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও কার্যক্রমের পরিচালনা (সিআইডি)। বাস্তবায়ন ও পরিচালনা কার্যক্রমের কার্যক্রম। বাস্তবায়ন ও পরিচালনা কার্যক্রমের কার্যক্রম।	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

স্বাক্ষরসহীত

দপ্তর/সংস্থার জন্য। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্রম	বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১১-১ অর্জন ২০২১-২২	১১-২ অর্জন ২০২১-২২	কর্মসম্পাদন ২০২৩-২৪			
								সম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	কমতি মান
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিতাজেন সিস্টেম, ডকুমেন্ট ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাধ অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	৬০%	৬০%
	২	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তরসংস্থায় জিতাজেন সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাতাল না যায়, সে দপ্তরসংস্থায় কর্তৃক চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সত্মা জায়াজেন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯৯				৮০	৯০	৬০
সকমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্মা জায়াজেন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১] চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সত্মা জায়াজিত	সংখ্যা	৫				২০	৭	৫
	২০	[১.২] নিজ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিতাজেন সিস্টেমের ব্যবহার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার জায়াজেন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার জায়াজিত	সংখ্যা	৫				২		২
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্মা জায়াজেন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১] সত্মা জায়াজিত	সংখ্যা	৫				২		২

সংযোজনী ৪

বিভাগীয় প্রশাসনের দায়িত্বসমূহের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসম্পাদন ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সাক্ষরতা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
প্রাথমিক কার্যক্রম	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক/ত্রিহাসিক নিম্ন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বগে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিক/ত্রিহাসিক আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বগে উপস্থাপন এবং হস্তক্ষেপ প্রদানের কার্যক্রম হ্রাস।	[১.১.১] নিম্ন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক [১.১.২] আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
বাহ্যাব্যয়ন সাক্ষরতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিম্ন দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অন্বিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	
				সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	

