



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, কৃষি সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কৃষি সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার দেশের কৃষি উন্নয়নে গ্রাম-বাংলার কৃষক-কৃষাণীদের জন্য নিরক্ষর কৃষি ও কৃষি অর্থনীতির বিকাশে আলোচনা, আসর ভিত্তিক কথকতা, কথিকা, প্রামাণ্য, স্পট-রিপোর্টিং, ঐতিহ্যবাহী লোক গান, নাটক ও যাত্রা-পালা ইত্যাদি বিভিন্ন আঙ্গিকে নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার করে জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। কৃষি সার্ভিস দপ্তর প্রযোজিত প্রতিদিন ১ ঘণ্টা ৫ মিনিটের অনুষ্ঠান বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা কেন্দ্র থেকে মধ্যম তরঙ্গ ৬৯৩ কিলোহার্জ ও এফ.এম ১০৬ মেগাহার্জ এর মাধ্যমে সম্প্রচার করা হয়। ২০২০-২৪ অর্থবছরে এনস্টার থেকে আতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জীবন, কর্ম-দর্শন ও নীতি পরিকল্পনা বিষয়ক বছরব্যাপী বিশেষ অনুষ্ঠানমালা প্রচার করা হচ্ছে। এছাড়াও, কৃষি ও কৃষকের উন্নয়নে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দশটি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহারে বর্ণিত লক্ষ্য ও পরিকল্পনা, সুপকল্প ২০৪১, টেকসই উন্নয়ন অডিট (SDG), পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও স্মার্ট বাংলাদেশসহ সরকারের অন্যান্য কৌশলগত পরিকল্পনা সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিত করতে এবং কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন সমস্যা ও আধুনিক কৃষি ব্যবস্থা নিয়ে কৃষি সন্ত্রাসজয়ের অধীন কৃষি তথা সার্ভিস ও কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের সহযোগিতায় কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠান, ফোন-ইন, আলোচনা, প্রশাণ্য, উঠান-বৈঠকসহ নানাবিধ অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্রচারের পাশাপাশি দেশের উন্নয়ন, অর্থনীতি, স্বাস্থ্য, গুটি, দারিদ্র্য বিমোচন, পরিবেশ সংরক্ষণ, বাধ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচার কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। এছাড়াও, কোভিড-১৯ মহামারীর প্রাদুর্ভাব ও টিকা কার্যক্রম বিষয়ে কৃষক-কৃষাণীদের সচেতন করার লক্ষ্যে কথিকা, স্পট, জিজেস, পি.এস.এ প্রচারসহ দাপ্তরিকভাবে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ করতে নানাসুখী সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের বিবর্তনের ধারায় নিউমিডিয়া/ডাটুয়াল প্র্যাটফর্মে শ্রোতার চাহিদা অনুসারে সময়ানুগ বেতার অনুষ্ঠানের প্রচারণা এবং এ লক্ষ্যে অডিও কন্টেন্ট-এর পাশাপাশি মানসম্পন্ন অডিও-ভিজুয়াল অনুষ্ঠান নির্মাণ করা এবং জনসেবামূলক সম্প্রচার কার্যক্রম নিয়ে বেসরকারী বিনোদন সম্প্রচারের মোকাবেলা করাই বর্তমানে বেতারের জন্য অন্যতম চ্যালেঞ্জ। প্রযুক্তিগত উৎকর্ষের সাথে সাথে বেতার স্টুডিও ও সম্প্রচার যন্ত্রের আধুনিকায়ন না হওয়া এবং ফুগোপযোগী সম্প্রচার মাধ্যম যেমন; ওয়েবভিত্তিক পডকাস্ট এ অনুষ্ঠান প্রচারের সুযোগ না থাকা। অবাধ ও উন্মুক্ত তথ্যপ্রবাহের যুগে ইলেক্ট্রনিক গণমাধ্যমগুলোর মধ্যে সৃষ্ট প্রতিযোগিতামূলক পরিস্থিতির সাথে রাষ্ট্রীয় গণমাধ্যম হিসেবে বেতারের অতিয়োজন। আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্রচারের জন্য পেশাগত দক্ষতা তৈরীর লক্ষ্যে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেশ-বিশেষে প্রশিক্ষণ। মানসম্পন্ন অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্রচারের লক্ষ্যে দক্ষ জনবল এবং অনুষ্ঠান সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারী-সহযোগীদের যাতায়াতের জন্য যানবাহন সংকট।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০২০ সালের মধ্যে নিউ মিডিয়া/ডাটুয়াল প্র্যাটফর্মে অনুষ্ঠান প্রচার।
- ২০২৪ সালের মধ্যে অনুষ্ঠান পরিকল্পনা, শিল্পী যোগাযোগ, হিসাব ব্যবস্থাপনা ও সম্প্রচারের ক্ষেত্রে অটোমেশন প্রবর্তন।
- ২০২৫ সালের মধ্যে ডিজিটাল আর্কাইভিং ব্যবস্থার প্রবর্তন।

২০২০-২৪ অর্থবছরের সন্ধ্যায় প্রধান অর্জনসমূহ:

- মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড ও কৃষি বিষয়ক জনসেবামূলক অনুষ্ঠান সম্প্রচার, কৃষি ও কৃষি অর্থনীতির বিকাশে আলোচনা, আসর ভিত্তিক কথকতা, কথিকা, প্রামাণ্য, স্পট-রিপোর্টিং, ঐতিহ্যবাহী গান, নাটক ও যাত্রা-পালা ইত্যাদি বিভিন্ন আঙ্গিকে নির্মিত অনুষ্ঠান প্রচার এবং সংগীত, নাটক, সাক্ষাৎকার ইত্যাদির মাধ্যমে আধুনিক কৃষি, কৃষি উন্নয়ন, কৃষি অর্থনীতি ও কৃষি পণ্য বাজারজাতকরণ বিষয়ে কৃষি সংশ্লিষ্ট বিষয় সাধারণ শ্রোতাদেরকে অবহিত করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, কৃষি সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন..... মাসের২০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ দৃশ্যকল্প (Vision)

দেশের কৃষি উন্নয়ন ও কৃষি অর্থনীতির বিকাশে সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, আধুনিক কৃষি ব্যবস্থা তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি কৃষক-কৃষাণী জনগণকে কৃষি বিষয়ক তথ্য প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, অর্জন, দেশের প্রচলিত ও আধুনিক কৃষি ব্যবস্থা, খাদ্য নিরাপত্তা এবং নিরাপদ খাদ্য বিষয়ক জনকল্যাণমূলক তথ্য ও বিনোদন প্রদানের মাধ্যমে কৃষি কাজে সংশ্লিষ্ট জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট সমাজ বিনির্মাণ, সামাজিক ক্ষমতায়ন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি
২. স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন
৩. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন।
২. রাষ্ট্রীয় জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও বার্তাসমূহ সম্প্রচারের মাধ্যমে প্রোত্সাহের অবহিতকরণ।
৩. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি, ভাষা-সাহিত্য ও লোক ঐতিহ্যকে উপজীব্য করে কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৪. তথ্য অধিকার আইন সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ ও জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ
৫. কৃষি উন্নয়ন, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্যসহ সরকারের গৃহিত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ে জনসচেতনতা তৈরির লক্ষ্যে বিভিন্ন ফরমেটে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার
৬. অডিও আর্কাইভের মাধ্যমে জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানসমূহ সংরক্ষণ
৭. অনলাইন সম্প্রচারসহ অডিও সম্প্রচারের অত্যাধুনিক ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে গণমাধ্যমে আধুনিকায়ন
৮. বহুনিষ্ঠ ও তথ্যবহুল অনুষ্ঠান প্রচার

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	সাক্ষ্যস্বাক্ষর ২০১৩-১৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সাক্ষ্যস্বাক্ষর অর্জনের ক্ষেত্রে বোধগম্য/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		
বজ্রবলু ও সুক্রিয়াক বিহীন তথ্য প্রদানের মাধ্যমে জনগণকে বেশতরমে উদ্বুদ্ধকরণ।	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার ঘণ্টা	৬	৬	৬	৬	৬	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ মন্ত্রণ এবং কৃষি সার্ভিস মন্ত্রণ, বাংলাদেশ বেতার	সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, সরকারের নির্বাহী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের নির্বাহী ইশতেহার উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার ঘণ্টা	১৮	১৮	১৮	২০	২০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ মন্ত্রণ এবং কৃষি সার্ভিস মন্ত্রণ, বাংলাদেশ বেতার	সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপন খাদ্য বিষয়ক তথ্য প্রদানের মাধ্যমে কৃষি কাজে সংশ্লিষ্ট জনগণের জর্প-সামাজিক উন্নয়নকে ত্বরান্বিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার ঘণ্টা	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	৩০০	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ মন্ত্রণ, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা এবং এবং কৃষি সার্ভিস মন্ত্রণ, বাংলাদেশ বেতার	সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
কৃষক-কৃষাণী জনগণকে বিমোদন প্রদান	বার্ষিক সম্প্রচারিত সঙ্গীত	সম্প্রচার ঘণ্টা	২০	২০	২০	২০	২২	তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ বেতার, সনদ মন্ত্রণ এবং কৃষি সার্ভিস মন্ত্রণ, বাংলাদেশ বেতার	সৈনিক কিউশীট, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	সাক্ষ্যমাত্রা/সিপিআর/ক/২০১১-১২					প্রকল্প সময় ২০১১-১২	প্রকল্প সময় ২০১২-১৩	প্রকল্প সময় ২০১৩-১৪		
									অর্জন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন					
																	অর্জন	উন্নয়ন
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] বলাবহুল ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক আলোচনা/কথিকা প্রচার [১.২] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্বোধন, সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন ও সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উদ্যোগমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক আলোচনা/কথিকা প্রচার [১.৩] বন, পরিবেশ সুরক্ষা, জলবায়ু পরিবর্তন এবং সুবর্ণা বাবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা/কথিকা প্রচার [১.৪] কৃষি, স্বাস্থ্য নিরাপত্তা ও নিরাপন্ন মাগ্য বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার [২.১] কৃষকের জটিলতা থেকে কৃষি বিকল্প গ্রামাণ্য অনুষ্ঠান প্রচার [২.২] কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠান নিউ মিডিয়ায় প্রচার (ফেসবুকে কনটেন্ট আপলোড) [২.৩] সামসময়িক কৃষি বিষয়ে প্রোডামের অংশগ্রহণে ফোন-ইন অনুষ্ঠান	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
			[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
			[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.৪.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[২.২.১] বার্ষিক আলোচকৃত কনটেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[২.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত ফোন-ইন অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[২.১.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[২.২.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[২.৩.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা শতাংশ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রকল্প ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
(৩) জাতীয় স্থিতিশীল, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির সাক্ষর, বিকাশ এবং সংরক্ষণ।	১০	[৩.১] বিনোদনমূলক নাটিকা ও সংগীত প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংখ্যা	সংখ্যা	৫	০	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	১৮	
			[৩.১.২] বার্ষিক জার্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	৫	০	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	
(৪) প্রাতিষ্ঠানিক সফলতা বৃদ্ধি।	৫	[৪.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নে জাতায়তন প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[৪.১.১] প্রতি কর্মচারীকে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	গণ্ড	৫	০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	
			[৪.১.২] প্রতি কর্মচারীকে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	গণ্ড	৫	০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণা পর্যাপ্তি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	সাক্ষ্যস্বাক্ষর/নির্ধারক ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসামান্য উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন শেখারসংক্রান্ত		[১.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, পরিচালক, কৃষি সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা ও উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার এবং মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

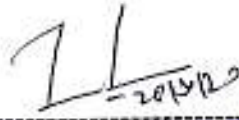
আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, পরিচালক, কৃষি সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা এবং উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার, এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



পরিচালক
কৃষি সার্ভিস দপ্তর
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।
মোঃ ফারুক আলম
পরিচালক
কৃষি সার্ভিস দপ্তর
বাংলাদেশ বেতার ঢাকা

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার।
শাহিদ উদ্দিন
উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার
দপ্তর ঢাকা।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।
মাসরুয়াহ মোঃ ইব্রাহিম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি:
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goal
২	এফ.এন.	ফ্রিকোয়েন্সি মডিউলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন স্বাক্ষরপত্র ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	দক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) বন্যবধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক জগোচনা/কথিকা প্রচার	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(১.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ, সরকারের নির্বাচনী ইস্যুতে যার বাস্তবায়ন ও সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তা বিষয়ক জগোচনা/কথিকা প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(১.৩) বন, পরিবেশ সুরক্ষা, জনবায়ু পরিবর্তন এবং সুযোগ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক জগোচনা/ কথিকা প্রচার	(১.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(১.৪) কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপত্তা খাদ্য বিতরণ অনুষ্ঠান প্রচার	(১.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(২.১) কৃষকের আশির্না থেকে কৃষি বিষয়ক প্রামাণ্য অনুষ্ঠান প্রচার	(২.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(২.২) কৃষি বিষয়ক অনুষ্ঠান নিউ মিডিয়ায় প্রচার (ফেসবুকে কনটেন্ট আপলোড)	(২.২.১) বার্ষিক আপলোডকৃত কনটেন্ট	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(২.৩) সাক্ষরমূলক কৃষি বিষয়ে প্রোডাক্টের অংশগ্রহণে কোন-ইন অনুষ্ঠান	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত কোন-ইন অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(৩.১) বিদ্যমানমূলক সার্ভিস ও সংগীত প্রচার	(৩.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংগীত অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(৩.২) কৃষির উন্নয়ন ও নিকাশের নিমিত্তে গান, নাটক ও অনুষ্ঠান আর্কাইভিং	(৩.২.১) বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, দৈনিক কিউশীট
(৪.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নে অধ্যায়ীয় প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	(৪.১.১) প্রতি কর্মচারীকে প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, ট্রেপ শোইক্রেরির সংশ্লিষ্ট বই এর কপি
		কৃষি সার্ভিস দপ্তর বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন, প্রশিক্ষণ মনোনয়নের নম্বর আবেদন, উপস্থিতির তালিকা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিয়াক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি তথা সার্ভিস	কৃষি বিয়াক সর্বশেষ তথ্য/উপাত সাববরাহ এবং সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে কৃষিকর্মীদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
কৃষি, খাদ্য নিরাপত্তা ও নিরাপদ খাদ্য বিয়াক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	কৃষি বিয়াক সর্বশেষ তথ্য/উপাত সাববরাহ এবং সংশ্লিষ্ট অনুষ্ঠানে কৃষিকর্মীদের অংশগ্রহণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 দপ্তর: কৃষি সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫												
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটিকে সভার সিন্ডিকেট বাস্তবায়ন	সিন্ডিকেট বাস্তবায়িত	৪	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১	
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৩ (৩৬জন)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ (৬ জন)	১ (২০জন)	১ (২৬জন)	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ চিওডই তুলে আঁকতে/ মালমাল বিটকরণ/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ব্যবস্থা/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২ ০৭/০৯/২৩ ০৮/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০৭/০৯/২৩		০৭/০৩/২৪			
২. কর্মের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....৩												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা নোটিশ বোর্ডে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৭/২৩					নিজস্ব ওয়েবসাইটে না থাকায়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাজ্যায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ জর্ভ বছরের লক্ষ্য মাত্রা	বাজ্যায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						১ম জর্ভন কোয়ার্টার	২য় জর্ভন কোয়ার্টার	৩য় জর্ভন কোয়ার্টার	৪র্থ জর্ভন কোয়ার্টার	মোট জর্ভন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩. শুল্কায়ন সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক জনানা কার্যক্রম.....৩২ (অগ্রাধিকার তিরিহিতে ১ নং সহ নুনতম পঁচটি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রণেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রার্থীর মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ কৃত	৮	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ		৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৩ সেবা গ্রহীতার সাথে সদাচারের অনুশীলন		৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৪ ৩০ত ১৭-২০ ভুক্ত কর্মচারীদের বাস্তবিক পোশাক পরা নিশ্চিতকরণ		৬	সংখ্যা	পরিচালক	৯ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন						

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪							
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	চলতি		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	১০%	১০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইভেন্টপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইভেন্টপূর্বে উদ্বোধিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪					১		-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোকেসিং) আয়োজিত এবং প্রের্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	০২/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪			৩০/০৫/২৪		০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭				৭০%		৬৫%		৬০%
০৫	[৫.১] তথা বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথা বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬						১		-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথা বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩						১		-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						১		-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	৪২/০৩/২৪	৪২/০৩/২৪			২২/০৩/২৪		২২/০৩/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								উপস্থাপন	অতি উত্তম	উত্তম	চপতি মান	চপতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	১০০%	১০	১৩
	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%								
সকর্মতা অর্জন	১০	[১.২] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১ম অর্ধাবধিগীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিগীতে একটি]	[২.১.১] সাত্তিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩							
	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধাবধিগীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিগীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫							

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্রেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(১.১.১) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত (১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত (২.১.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত (২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	১ ১ ১	১ ১ ১	১ ১ ১	১ ১ ১	১ ১ ১	১ ১ ১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১			সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-
				সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-

৭ নীজাহায়েংস

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা মাপ পর্ষায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্ষায়ের কার্যালয়সমূহ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	মকামারা ২০২৩-২০২৪					চলতি মাসের নিরে
							অসামান্য	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাথমিক	০১	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১০		১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৯২	৭০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	১.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.১.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১০		১৪-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	৯০%	৯২	৭০%
		১.২) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.২.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	১০		২					