



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বহির্বিশ্ব সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

(৯)

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বহির্বিধ সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার (৪৭৫০ কিলোহার্জ, ৬৩.১৬ মিটার ব্যান্ড), Bangladesh Betar মোবাইল অ্যাপস এবং ওয়েবসাইট www.betar.gov.bd এর মাধ্যমে বাংলা, ইংরেজি, আরবি, হিন্দি ও নেপালি ভাষায় প্রতিদিন মোট ৫ (পাঁচ) ঘণ্টা অনুষ্ঠান ও বার্তা প্রচারের মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি উন্নয়ন এবং সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মসূচির তথ্য, দেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বহির্বিধে সম্প্রচার কার্যক্রমে সক্রিয় ভূমিকা রাখছে। বিশ্বের বিভিন্ন দেশের সাথে বাংলাদেশের সাংস্কৃতিক বন্ধন তৈরি করা, পারস্পরিক শ্রদ্ধা, শান্তি ও সমতা বজায়ের লক্ষ্যে বাংলাদেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি বিশ্বের দরবারে উপস্থাপন করে মধ্যপ্রাচ্য, ইউরোপ ও দক্ষিণ এশিয়ার প্রবাসী বাংলাদেশী এবং বিদেশী শ্রোতাদের কাছে বাংলাদেশের অডিও দূত হিসেবে কাজ করে আসছে এই বিশেষায়িত ইউনিট।

২০২১-২২ অর্থবছরে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মশতবার্ষিকী ও স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষে বছরব্যাপী বিশেষ অনুষ্ঠানমালা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দশটি বিশেষ উদ্যোগ ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মসূচি বিষয়ক আলোচনা ও সাক্ষাৎকার, দেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য ও বিনোদনমূলক মাগাজিন অনুষ্ঠানসহ নানাবিধ অনুষ্ঠান প্রচার করা হয়েছে। এছাড়াও, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG) সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করতে এবং বিশ্বব্যাপী ছড়িয়ে পড়া কোভিড-১৯ সম্পর্কে প্রবাসী বাংলাদেশী এবং বিদেশী শ্রোতাদের মধ্যে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করতে প্রোগ্রাম, সাক্ষাৎকার, আলোচনা ও কথিকা প্রচার করেছে। বাংলাদেশ বেতার ও ভারতের বেতার সম্প্রচার কেন্দ্র প্রসার ভারতীয় মধ্যকার অনুষ্ঠান বিনিময় কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ১৪ই জানুয়ারি ২০২০ থেকে ২৪ মার্চ ২০২০ খ্রিস্টাব্দ পর্যন্ত প্রতিদিন দুইটি অধিবেশনে মোট ৪ (চার) ঘণ্টা স্থিতির অনুষ্ঠান 'বাংলার মুখ' প্রচার করেছে বহির্বিধ সার্ভিস দপ্তর।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- কর্মকর্তাদের আরবি, হিন্দি ও নেপালী ভাষায় প্রশিক্ষণ না থাকায় সংশ্লিষ্ট ভাষায় ইংরেজি থেকে অনুবানকৃত পাড়ুলিপি ভেটিং-এ কেবল শিল্পীদের উপর নির্ভর করতে হয়, যা ঝুঁকিপূর্ণ।
- বহির্বিধে অনুষ্ঠান সম্প্রচারের জন্য নির্ধারিত ট্রান্সমিটার অকার্যকর থাকার কারণে টার্গেট এরিয়াতে যথাযথভাবে অনুষ্ঠান প্রচারে সমস্যা হচ্ছে।
- বর্তমানে বিশ্বব্যাপী অত্যাধুনিক গণমাধ্যমের সঙ্গে প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার জন্য সমন্বয়যোগ্য অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সুষ্ঠু প্রচার বহির্বিধ কার্যক্রমের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।
- বহির্বিধ কার্যক্রমের বিদেশী ভাষায় অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ করার জন্য সংশ্লিষ্ট ভাষায় দক্ষ শিল্পী ও বিশেষজ্ঞ সংকট।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০৩০ সালের মধ্যে ন্যাপারিন ও কারসি ভাষায় অনুষ্ঠান প্রচারের উদ্যোগ গ্রহণ

২০২০-২৪ অর্থবছরের সন্ধ্যা প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রবাসীদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠান প্রচার।
- বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার।
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা বিশেষ উদ্যোগ, পরিবেশ সংরক্ষণ, বন সংরক্ষণ, জলবায়ু পরিবর্তন, পুষ্টি, শিশু অধিকার, স্ত্রীস্বাস ও জাতীয়তাবাদ প্রতিরোধ, মানব পাচার প্রতিরোধ, সামাজিক নিরাপত্তা, নারীর ক্ষমতায়ন, সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের উপর ১৫৯ ঘণ্টার অনুষ্ঠান প্রচার।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বহির্বিশ্ব সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালেরজুন..... মাসের তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রবাসী বাংলাদেশী এবং বিদেশী শ্রোতাদের কাছে বাংলাদেশের অতি দৃঢ় হিসেবে কাজ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিভিন্ন ভাষায় সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড এবং বাংলাদেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য, ভাষা, সাহিত্য ও সংস্কৃতি বিষয়ক অনুষ্ঠান/সংবাদ বিশ্বের বিভিন্ন দেশে প্রচারের মাধ্যমে বহির্বিশ্বে দেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগসমূহ এবং সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের প্রচারণা;
২. জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন ও কর্ম এবং বাংলাদেশের মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস বিশ্বদরবারে উপস্থাপন
৩. বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির বিকাশ
৪. বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের পরিচিতি বৃদ্ধি ও পর্যটন শিল্পের বিকাশ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃপ্রচার নীতি বাস্তবায়ন।
২. মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস ও স্বাধীন বাংলা বেতার কেন্দ্রের অনুষ্ঠানসমূহ বহির্বিশ্বে প্রচারের মাধ্যমে প্রবাসী বাংলাদেশী শ্রোতাদের দেশপ্রেমে উজ্জ্বলকরণ।
৩. বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে টার্গেট এরিয়ায় প্রচার উপযোগী অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।
৪. শিক্ষা, স্বাস্থ্য, নারী ও শিশু উন্নয়ন বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।
৫. পর্যটন শিল্পের প্রসারে অনুষ্ঠান প্রচার।
৬. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, মুজিব জলবায়ু সমৃদ্ধি পরিকল্পনা, শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা-২০৪১, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, নির্বাচনী ইশতেহার, টেকসই উন্নয়ন অর্ডার ও লক্ষ্যমাত্রাসহ সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরী।
৭. প্রবাসীদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠান নির্মাণ ও প্রচার।
৮. কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ, কর্মশালা প্রভৃতি আয়োজন।
৯. আরবি, হিন্দী, নেপালী, ইংরেজি ভাষায় পারদর্শিতা অর্জনের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
১০. সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জাতীয় শুদ্ধাচার বোর্ড, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনী পরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১৩-১৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৩-১৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬		
বহির্বিধি বাংলাদেশের পরিচিতি বৃদ্ধি ও পর্যটন শিল্পের বিকাশ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার ঘণ্টা	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি	
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগসমূহ এবং সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সম্পর্কে প্রবাসী বাংলাদেশী ও বিদেশী জনগণকে অবহিতকরণ ও সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার ঘণ্টা	৪২	৪২	৪২	৪২	৪২	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি	
বাংলাদেশের টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন ও অর্জন সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ ও জনগণের ত্রুটি অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার ঘণ্টা	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি	
বহির্বিধি বাংলাদেশের মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন ও কর্ম, দেশের আবহমান ইতিহাস-ঐতিহ্য ও ভাষা-সংস্কৃতি বিধ্বনরোধে উপস্থাপন	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার ঘণ্টা			১০	১০	১০	প্রচারিত অনুষ্ঠান, দৈনিক কিউশীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

১৫

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
(১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	২০	(১.১) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	৫	৭	৭	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৭
			(১.১.২) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	১০	৩৫	৩৩	৩৩	৩৩	৩০	২৮	২৫	৩৫	৩৫
(২) জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন ও কর্ম এবং বাংলাদেশের মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস বিশ্বব্যাপারে উপস্থাপন	২০	(২.১) মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	(২.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
			(২.১.২) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	১০	৩০	২৫	২৫	২৫	২৫	২০	২০	৩০	৩০
		(২.২) বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্ম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	(২.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	১০	৩০	৩০	৩০	২৫	২৫	২২	২০	৩০	৩০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

(স্বাক্ষর)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কেব্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							২০%	৪০%	৬০%	৭০%	১০০%	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	১০০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির বিকাশ	১৫	[৩.১] ঐতিহাসিক ব্যক্তিত্ব, বিজ্ঞানী, শিল্প, সাহিত্য, সাংস্কৃতিক ব্যক্তিত্বসহ বিভিন্ন সেক্টরে পুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের জীবনী এবং সাক্ষাৎকার প্রচার [৩.২] বাংলাদেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য ও ভাষা-সংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য ও বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান এবং গান প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	সংখ্যা	৭						১০	১০	৬	৭	১০
[৪] বহির্বিবে বাংলাদেশের পরিচিতি বৃদ্ধি ও পর্যটন শিল্পের বিকাশ;	১৫	[৪.১] বাংলাদেশের পর্যটন স্থানসমূহ এবং পর্যটন শিল্পের বিকাশ সহায়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[৪.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	সংখ্যা	৮						১২	১০	৬	৭	১০

৯০৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ১০২২১১১১	প্রকৃত অর্জন* ১১১১১১১১	সক্যামারা/নির্ধারক ২০২০-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মানের নিম্নে ৭০%			চলতি মানের নিম্নে ৬০%
সূশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	(১.১) সুশাসনের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.১.১) সুশাসনের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.২.১) ই- গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		(১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									


*সাময়িক (provisional) তথ্য

১৫১


আমি, পরিচালক, বহির্বিশ্ব সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার হিসাবে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার এবং মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমরা, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), বাংলাদেশ বেতার এবং মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার হিসাবে পরিচালক, বহির্বিশ্ব সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


শাহিনাজ বেগম
পরিচালক
বহির্বিশ্ব সার্ভিস
বাংলাদেশ বেতার
শেরে-বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা।
পরিচালক
বহির্বিশ্ব সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার

20/06/2026
তারিখ


২৫/৬/২৩
উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান) লাহু উদ্দিন
উপমহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার
শেরে-বাংলা নগর, ঢাকা।
উপ মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)
বাংলাদেশ বেতার

20/06/2023
তারিখ


মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার
শাহিরশুভাহ মোর ইব্রাহিম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

20/06/2023
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goal

(১২)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনাকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সকামাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সামনীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মান, মুজিব জলবায়ু সমৃদ্ধি পরিকল্পনা, প্রেক্ষিত পরিকল্পনা-২০৪১, বাংলাদেশ ২-শীপ পরিকল্পনা-২১০০, নিবীচনী ইশতেহার এবং সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
[১.৩] টেকসই উন্নয়ন অভিযান বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[১.৩.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
[২.১] মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
[২.২] বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্ম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[২.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
[৩.১] ইতিহাসিক যাত্রিক: বিজ্ঞানী: শিল্প, সাহিত্য, সাংস্কৃতিক ব্যক্তিত্বসহ বিভিন্ন সেক্টরে পুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিবর্গের জীবনী এবং সাক্ষাৎকার প্রচার	[৩.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
[৩.২] বাংলাদেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য ও ভাষা-সংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য ও বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান এবং গান প্রচার	[৩.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি
[৪.১] বাংলাদেশের পট্টন স্থানসমূহ এবং পর্যটন শিল্পের বিকাশ সহায়ক অনুষ্ঠান প্রচার	[৪.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বহির্বিধি সার্ভিস দপ্তর	প্রচারিত অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন, দৈনিক কিউআই, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচি

৯০

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বাংলাদেশের পর্যটন স্থানসমূহ এবং পথচিহ্ন শিল্পের বিকাশ সহায়ক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
বাংলাদেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য ও ভাষা-সংস্কৃতি বিষয়ক তথ্য ও বিনোদনমূলক অনুষ্ঠান এবং গান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
ঐতিহাসিক ব্যক্তিত্ব, বিজ্ঞানী, শিল্প, সাহিত্য, সাংস্কৃতিক ব্যক্তিত্বসহ বিভিন্ন সেটের পুরোপুরি ব্যক্তিবর্গের জীবনী এবং সাক্ষাৎকার প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
টেকসই উন্নয়ন অভিলাষ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়, সরকারি দপ্তরসমূহ এবং বাংলাদেশে অবস্থিত জাতিসংঘের দপ্তরসমূহ	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, মুজিব জলবায়ু সন্মুক্তি পরিকল্পনা, শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা-২০৪১, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, নির্বাচনী ইশতেহার এবং সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়, সরকারি দপ্তরসমূহ এবং বাংলাদেশে অবস্থিত জাতিসংঘের দপ্তরসমূহ	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	পরিবেশ অধিদপ্তর	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, মুজিব জলবায়ু সন্মুক্তি পরিকল্পনা, শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা-২০৪১, বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা-২১০০, নির্বাচনী ইশতেহার এবং সরকারের গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	অনুষ্ঠানে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিনিধির অংশগ্রহণ



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

(Handwritten mark)

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অবধি অর্জিত কর্মসমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	১	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	১	১	১	১	১			
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	১ (৫৩ জন)	১	(৫৩ জন)						
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএলইউজি অফিসে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দায়িত্বক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	০৭/০৯/২০২৩	০৭/০৯/২০২৩	০৭/০৯/২০২৩	০৮/০৩/২০২৪				

৩০৭

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০২/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ভাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ভাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	০	২	১	-	৪	০	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিও	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং হোষ্ট উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৪/০৩/২০	৪২/০৫/২০	২৩/০৩/২৪	৩০/০৪/২৪	০৮/০৫/২৪	৪২/০৩/২০	৪২/০৫/২০	২৩/০৩/২৪	৩০/০৪/২৪	০৮/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৯০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৪	০	২	১	-	৪	০	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	০	৪	০	২	১	-	৪	০	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

৫৫

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অগ্রিম উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
১	২	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১.১) যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক কেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৯০			
		(১.১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.১.২) কেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২						১	
সফলতা অর্জন	১০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সম্বন্ধিত যার বিষয়ক প্রতিক্রিয়া/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	(২.১.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০				১০	৭		
		(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সম্বন্ধিত যার বিষয়ক প্রতিক্রিয়া/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	(২.১.২) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০						১	
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কেকহোল্ডার/রাগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০						১	

৩৩

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অপাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] বৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা যোগে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
		[১.২] বৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা যোগে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণিত	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজি রপ্তার সময়সহে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫

৯৮

