



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধো স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

## বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ বেতার এর ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস দেশের একমাত্র অডিও আর্কাইভ। বাংলাদেশের জাতীয় সঙ্গীত, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের শতাধিক ভাষণসহ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক নেতৃবৃন্দের ভাষণ, বিভিন্ন অঞ্চলের লোকসঙ্গীত ও অন্যান্য গান, লোকনাট্য, মুক্তিযোদ্ধা, জায়া সৈনিক ও বিশিষ্ট ব্যক্তিত্বের শিল্পী, সঙ্গীতজ্ঞ, কবি-সাহিত্যিকদের সাক্ষাৎকার হারা সমৃদ্ধ প্রায় বায়ো হাজার টেপ ও তিন হাজার লং পে এর একটি টেপ লাইব্রেরি রয়েছে ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসে। জাতীয় কর্মকাণ্ডের সাথে সম্পৃক্তকরণ ও অবহিতকরণের লক্ষ্যে ২০০৪ সাল থেকে ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস এফ.এম ১০০ মেগাহার্টে প্রতিদিন ২ ঘণ্টাব্যাপী অনুষ্ঠান প্রচার করে আসছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরে এপ্রিল মাস পর্যন্ত ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসে মহামান্য রাষ্ট্রপতির ২১টি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ২৪০টি ভাষণ আর্কাইভিং করা হয় এবং জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানকে নিবেদিত অনুষ্ঠান ৩৫ ঘণ্টা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর দশটি বিশেষ উদ্যোগ, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG), Smart বাংলাদেশ, রূপকল্প ২০৪১, অষ্টমবার্ষিক পরিকল্পনা, ডেন্টা প্র্যান ২১০০ এবং সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচার করা হয়েছে। এছাড়া বিশিষ্টজনের সাক্ষাৎকারসহ বিভিন্ন অনুষ্ঠান নিয়মিত প্রচার করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- দেশের একমাত্র অডিও আর্কাইভ ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসে অডিও যথাযথভাবে সংরক্ষণ উপযোগী কোন তবন বা স্থাপনা না থাকায় সংরক্ষিত বিশেষ জনগুরুত্বপূর্ণ অডিও টেপ ও সিডিসমূহ দীর্ঘদিন মানসম্মতভাবে সংরক্ষণ করা এই ইউনিটের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- আধুনিক ডিজিটাল প্রযুক্তির যুগে অনুষ্ঠান আর্কাইভিং জন্য ডিজিটাল পদ্ধতির সমর্থনকারী নির্ভর কোন আর্কাইভিং ব্যবস্থা না থাকা।
- দেশের একমাত্র রাষ্ট্রীয় গণমাধ্যমে বাংলাদেশ বেতার কর্তৃক রেকর্ডকৃত বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় জনগুরুত্বপূর্ণ অডিওসমূহ আর্কাইভিং করার জন্য আধুনিক প্রযুক্তিসম্পন্ন অডিও লাইব্রেরি না থাকা।
- আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর অডিও আর্কাইভিং ও আর্কাইভিং সংশ্লিষ্ট পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এর জন্য বেতারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দেশ-বিদেশে প্রশিক্ষণের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০২৪ সালের মধ্যে বিশিষ্ট জনের সাক্ষাৎকার অডিও ও ভিডিও ধারণ করে প্রচার করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে বাংলাদেশ বেতারের বিভিন্ন কেন্দ্র ও ইউনিট থেকে প্রাপ্ত আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠানসমূহ কপিরাইট আইনের আওতাভুক্ত করার জন্য কার্যক্রম গ্রহণ।
- ২০২৭ সালের মধ্যে গুরুত্বপূর্ণ Audio Data base তৈরি করা। (সরকারি প্রকল্প অনুমোদন স্বাপেক্ষে)।
- ২০৩০ সালের মধ্যে আন্তর্জাতিক মানের অডিও আর্কাইভিং লাইব্রেরি গড়ে তোলার উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টি লালন ও সংরক্ষণের জন্য বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র ও ইউনিট থেকে রেকর্ডকৃত ও প্রচারকৃত ২৬৫টি অনুষ্ঠান এবং মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উল্লেখযোগ্য সকল ভাষণ আর্কাইভিং।
- বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ে বার্ষিক ৩২ ঘণ্টা, বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ এবং সরকারের গৃহীত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বিষয়ে ৭৪ ঘণ্টা অনুষ্ঠান প্রচার এবং বিনোদনমূলক সঙ্গীত এবং বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও বিকাশে ৫২ ঘণ্টা অনুষ্ঠান প্রচার।
- টেপ লাইব্রেরি ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে সংরক্ষিত ২৪ টি স্পুল/টেপ ভাটা ফরমেটে সিজিতে ট্রান্সকার করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .....জুন..... মাসের .....২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের নীতিসমূহ, উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড এবং দেশের জাতীয় ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি- কৃষ্টির লালন ও বিকাশের লক্ষ্যে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে তথ্য ও শিক্ষা প্রদানের জন্য বাংলাদেশ বেতার কর্তৃক রেকর্ডকৃত ও প্রচারকৃত অনুষ্ঠানসমূহ সংরক্ষণ, সরবরাহ ও প্রচার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আর্কাইভকৃত মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস ও স্বাধীন বাংলা বেতার কেন্দ্রের অনুষ্ঠান, বঙ্গবন্ধুর কালজয়ী ঐতিহাসিক ভাষণ, বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির লালন ও বিকাশের লক্ষ্যে বাংলাদেশ বেতার কর্তৃক রেকর্ডকৃত ও প্রচারকৃত অনুষ্ঠানসমূহ, সাক্ষাৎকার ও গান, মহামান্য রাষ্ট্রপতি, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ভাষণ, সংসদে মাননীয় অর্থমন্ত্রীর বাজেট ভাষণ, বিখ্যাত ব্যক্তিবর্গের সাক্ষাৎকার দীর্ঘস্থায়ীভাবে সংরক্ষণ, প্রচার ও রাষ্ট্রীয় প্রয়োজনে সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির লালন, বিকাশ এবং সংরক্ষণ
২. স্মার্ট সমাজ বিনির্মাণ, সামাজিক কল্যাণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি
৩. স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. মুক্তিযুদ্ধের ইতিহাস ও স্বাধীন বাংলা বেতার কেন্দ্রের অনুষ্ঠানসমূহ প্রচারের মাধ্যমে শ্রোতাদের দেশপ্রেমে উত্ত্বুদ্ধকরণ ও মুক্তিযুদ্ধের সঠিক ইতিহাস নতুন প্রজন্মের কাছে তুলে ধরা।
২. বাংলাদেশের আবহমান সংস্কৃতি, ভাষা-সাহিত্য ও লোক-ঐতিহ্য তুলে ধরে অনুষ্ঠান নির্মাণ, সংরক্ষণ ও প্রচার।
৩. মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রদত্ত ভাষণসমূহ, রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় গুরুত্বপূর্ণ বিভিন্ন অনুষ্ঠান এর অডিও সংরক্ষণ।
৪. আর্কাইভিং এ সংরক্ষিত যে কোন অনুষ্ঠান জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে সরবরাহ করা।
৫. বাংলাদেশের ও আন্তর্জাতিক খ্যাতিনামা শিল্পী, সাহিত্যিক, রাজনৈতিক নেতৃবৃন্দের সাক্ষাৎকার রেকর্ড, সংরক্ষণ ও সরবরাহ করা।
৬. বাংলাদেশ বেতার এর সকল কেন্দ্র ও ইউনিট থেকে আস্ত: বেতার অনুষ্ঠান সংগ্রহ ও প্রচারের ব্যবস্থা করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	সক্যমাত্রা ২০১৩-১৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মহালাপায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৪-১০১৫	২০১৫-১০১৬		
মহানদী রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর হেরেৎযোগ সকল ভাষণ সংগ্রহণ	বার্ষিক আর্কাইভকৃত ভাষণ	শতকরা হার (%)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	তথ্য ও সম্প্রচার মহালাপায়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর ও ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস	দপ্তর আদেশ, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসে সংগ্রহণ প্রতিবেদন, সদর দপ্তরে প্রেরিত প্রতিবেদন
বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং সুষ্ঠু লানন ও সংরক্ষণ	বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১৮০	১৮০	২৫০	২৬৫	২৬৫	তথ্য ও সম্প্রচার মহালাপায়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস ও বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র ও ইউনিট	দপ্তর আদেশ, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসে সংগ্রহণ প্রতিবেদন, সদর দপ্তরে প্রেরিত প্রতিবেদন, শাখাস্তরিক পায়
বংশতত্ত্ব ও যুক্তিযুক্ত বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার সংখ্যা			৩০	৩২	৩৫	তথ্য ও সম্প্রচার মহালাপায়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস ও বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র ও ইউনিট	সৈনিক কিউসীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ১০টি বিশেষ উদ্যোগ বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উত্থাপকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার সংখ্যা			২০	২২	২২	তথ্য ও সম্প্রচার মহালাপায়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস ও বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র ও ইউনিট	সৈনিক কিউসীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
বাংলাদেশে এসজিডি অর্জন ও উন্নয়নের প্রভাব জোরদার করে টেকসই উন্নয়ন অর্থাৎ ২০২৩ এর আলোকে অনুষ্ঠান প্রচার, সরকারের পৃষ্ঠিত বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম ও সামাজিক নিরাপত্তার বিষয়ে জনগণকে অবহিতকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও উত্থাপকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ	বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সম্প্রচার সংখ্যা			৩০	৩২	৩৫	তথ্য ও সম্প্রচার মহালাপায়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস ও বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র ও ইউনিট	সৈনিক কিউসীট, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী
কমিউনিটি রেডিওকে কনটেন্ট সরবরাহ সেবা প্রদানের মাধ্যমে কমিউনিটি পর্যায়ে উন্নয়নমূলক কাজ ত্বরান্বিতকরণ	বার্ষিক সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	সংখ্যা			১২	১০	১৪	তথ্য ও সম্প্রচার মহালাপায়, বাংলাদেশ বেতার, সদর দপ্তর, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতারের সকল কেন্দ্র ও ইউনিট এবং সেতের সকল কমিউনিটি রেডিও	দপ্তর আদেশ, সদর দপ্তরে প্রেরিত প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে মায়িতপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বিশোধন প্রদান	বার্ষিক সম্প্রদায়িত সংশ্লিষ্ট	সম্প্রদায় ফটা			২৫	৩০	৩২	শ্রদ্ধা ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ, বাংলাদেশ বেতার, সবর দপ্তর ও ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস	মৈনিক বিউটগাট, মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠনা পর্যায়ে	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমক মান	চমকি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩৫	[১.১] বিনোদনমূলক সংগীত প্রচার [১.২] বাংলাদেশের ইতিহাস, ইতিহাস, ভাষা-সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির সাক্ষর ও বিকাশের লক্ষ্যে অনুষ্ঠান প্রচার [১.৩] খ্যাতনামা শিল্পী, সাহিত্যিক, রাজনৈতিক নেতৃত্বের সাক্ষাৎকার রেকর্ড করা [১.৪] বাংলাদেশের ইতিহাস-ইতিহাস, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টি শালন ও সংরক্ষণের জন্য অডিও আর্কাইভিং [১.৫] মহানামা রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উল্লেখযোগ্য সকল ভাষণ আর্কাইভিং [১.৬] জাতীয় ও আঞ্চলিক পর্যায়ে এবং বাংলাদেশে যেভাবে বিভিন্ন কেন্দ্র ও ইউনিটে অনুষ্ঠান পরিবেশ	[১.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত সংগীত	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	২		২৫	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০		
			[১.২.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	৩			২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	
			[১.৩.১] বার্ষিক প্রেক্ষিতকৃত সাক্ষাৎকার	সমষ্টি	সংখ্যা	৭				১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
			[১.৪.১] বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সম্প্রচার ঘণ্টা	৮				২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০
			[১.৫.১] বার্ষিক আর্কাইভকৃত ভাষণ	গড়	শতকরা হার (%)	৮				১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.৬.১] বার্ষিক সাংবাদিকতামূলক অনুষ্ঠান	গড়	শতকরা হার (%)	৭				১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.৬.২] বার্ষিক সাংবাদিকতামূলক অনুষ্ঠান	গড়	শতকরা হার (%)	৭				১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২৩	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অর্জন উত্তম	উত্তম মান	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৮০%	৭০%
[২] স্মার্ট সন্মুক্ত বিনির্মাণ, সামাজিক ক্ষমতায়ন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি	২০	[২.১] বঙ্গদেশ ও সুজিবুজ বিষয়ে অনুষ্ঠান	[২.১.১] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রচার সংখ্যা	৫		৩০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫		
			[২.১.২] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রচার সংখ্যা	৫		২০	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	
			[২.১.৩] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রচার সংখ্যা	৫		২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
			[২.১.৪] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রচার সংখ্যা	৫		৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০
			[২.১.৫] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রচার সংখ্যা	২		২			৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
			[২.১.৬] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রচার সংখ্যা	২		২			৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
			[২.১.৭] বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রচার সংখ্যা	২		২			৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৩] বার্ষিক ও পদার্থ বিজ্ঞান শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়ন	১৪	[৩.১] সোডিয়াম মিডিয়াম অনুষ্ঠান প্রচার [৩.২] কমিউনিটি বোডিং ও অনুষ্ঠান পরিচালনা [৩.৩] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বিশেষ গ্যাস/স্ট্রিম/স্পট/ডিস্ট্রিক্ট প্রেক্ষিত [৩.৪] স্পনসরশিপে সংরক্ষিত অনুষ্ঠানসমূহ সীমিত ট্রাকফার	[৩.১.১] বার্ষিক আপসোলভকৃত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রকার সংখ্যা	৩		১০	১২	১০	৮	৬	১৪	১৪	
			[৩.২.১] বার্ষিক পরিচালিত বার্ষিক অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রকার সংখ্যা	৩		১০	১২	১০	৮	৬	১৪	১৪	
			[৩.৩.১] বার্ষিক বেকটিংকৃত অনুষ্ঠান	সমষ্টি	প্রকার সংখ্যা	৪		১০	১২	১০	৮	৬	১৪	১৪	
			[৩.৪.১] ট্রাকফারকৃত স্পনসরশিপে সংখ্যা	সমষ্টি	প্রকার সংখ্যা	৪		১০	১২	১০	৮	৬	১৪	১৪	

এশিয়া স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

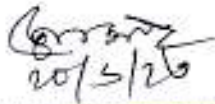
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সকলমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					শ্রুতকাল ২০২৪-২০২৫	শ্রুতকাল ২০২৫-২০২৬	
									জসখারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন কোয়ার্টারকলে	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

\*নামমূলক (provisional) তথ্য

আমরা, পরিচালক, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার ও উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান), মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, পরিচালক, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

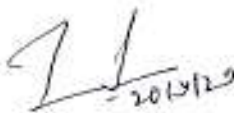
স্বাক্ষরিত:



.....  
পরিচালক  
ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস  
বাংলাদেশ বেতার

শ্রী আনোয়ার হোসেন মুধা  
পরিচালক  
ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস  
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

২০/০৬/২০২২ খ্রিঃ  
তারিখ



.....  
উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)  
বাংলাদেশ বেতার

মুহাম্মদ উদ্দিন  
উপ-মহাপরিচালক (অনুষ্ঠান)  
বাংলাদেশ বেতার  
ঢাকা।

২০/০৬/২০২২ খ্রিঃ  
তারিখ



.....  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ বেতার

মুহাম্মদ ইব্রাহিম  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২২ খ্রিঃ  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SDG	Sustainable Development Goals
২	SMART	Specific, Measurable, Achievable, Relevant and Time bound
৩	এফ, এন,	ত্রিকোয়েন্টি মডিউলেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
(১.১) বিনোদনমূলক সংগীত প্রচার	(১.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত সংগীত	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(১.২) বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, ভাষা-সাহিত্য, আবহমান সংস্কৃতি এবং কৃষ্টির সাক্ষর ও বিকাশের লক্ষ্যে অনুষ্ঠান প্রচার	(১.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(১.৩) দ্ব্যতননামা শিল্পী, সাহিত্যিক, রাজনৈতিক নেতৃবৃন্দের সাক্ষাৎকার রেকর্ড করা	(১.৩.১) বার্ষিক প্রেক্ষাকৃত সাক্ষাৎকার	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(১.৪) বাংলাদেশের ইতিহাস-ঐতিহ্য, সাহিত্য-সংস্কৃতি এবং কৃষ্টি সাক্ষর ও সংরক্ষণের জন্য অডিও আর্কাইভিং	(১.৪.১) বার্ষিক আর্কাইভকৃত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর আদেশ, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসে সংরক্ষণ প্রতিবেদন, দশর দশরে প্রেরিত প্রতিবেদন
(১.৫) বহুমান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উল্লেখযোগ্য সকল ভাষণ আর্কাইভিং	(১.৫.১) বার্ষিক আর্কাইভকৃত ভাষণ	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর আদেশ, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসে সংরক্ষণ প্রতিবেদন, দশর দশরে প্রেরিত প্রতিবেদন, মাস্টারিক পত্র
(১.৬) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে এবং বাংলাদেশ বেতারের বিভিন্ন কেন্দ্র ও ইউনিটে অনুষ্ঠান সরবরাহ	(১.৬.১) বার্ষিক সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর আদেশ, অনুষ্ঠান প্রেরণ সংক্রান্ত মাস্টারিক পত্র ও এসংক্রান্ত প্রতিবেদন
(২.১) বঙ্গবন্ধু ও সুজিন্দুক বিয়াক অনুষ্ঠান	(২.১.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(২.২) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ বিয়াক অনুষ্ঠান	(২.২.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(২.৩) বর্তমান সরকারের নির্বচনী ইশতেহার বাস্তবায়ন বিয়াক অনুষ্ঠান	(২.৩.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(২.৪) অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়ন বিয়াক অনুষ্ঠান প্রচার	(২.৪.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(২.৫) টেকসই উন্নয়ন অর্থাৎ লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন বিয়াক অনুষ্ঠান প্রচার	(২.৫.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(২.৬) য.রূপ পরিকল্পনা ২১০০ বাস্তবায়ন বিয়াক অনুষ্ঠান প্রচার	(২.৬.১) বার্ষিক সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর প্রথম কর্তৃক প্রস্তুত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, নির্দিষ্ট অনুষ্ঠানসূচী, মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, কিউবীট
(৩.১) সেশন্যাল মিটিংস অনুষ্ঠান প্রচার	(৩.১.১) বার্ষিক আপগোডকৃত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	অনুষ্ঠান প্রচারের র্জানশট, মাসিক প্রতিবেদন
(৩.২) কমিউনিটি রেডিওতে অনুষ্ঠান সরবরাহ	(৩.২.১) বার্ষিক সরবরাহকৃত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দশর আদেশ, অনুষ্ঠান প্রেরণ সংক্রান্ত মাস্টারিক পত্র ও এসংক্রান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে বিশেষ গান/প্রমো/স্পট/জিভোল রেকর্ডিং	[৩.৩.১] বার্ষিক রেকর্ডিংকৃত অনুষ্ঠান	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত অনুষ্ঠান প্রচারের প্রত্যয়নপত্র, মাসিক/- ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, বিতরণীটি
[৩.৪] স্পনসরেসে সংরক্ষিত অনুষ্ঠানসমূহ সিডিতে ট্রান্সফার	[৩.৪.১] ট্রান্সফারকৃত স্পনসরেসের সংখ্যা	ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত সিডিতে ট্রান্সফার প্রতিবেদন, লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ বৈজ্ঞানিক



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্তৃকসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্তৃকসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্বোধনযোগ্য সকল আর্থিক আর্কাইভিং	বার্ষিক আর্কাইভকৃত ডায়েরি	বাংলাদেশ বেতার ঢাকা	বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা কেন্দ্র থেকে মহামান্য রাষ্ট্রপতির বিশেষ কার্যক্রমসমূহ সংগ্রহ করতে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান
স্মরণীয় সংরক্ষিত অনুষ্ঠানসমূহ সিডিতে ট্রান্সফার	ট্রান্সফারকৃত স্মরণীয় টেপের সংখ্যা	কেন্দ্র প্রকৌশলীর দপ্তর, ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস, বাংলাদেশ বেতার	কেন্দ্র প্রকৌশলীর দপ্তর এর প্রকৌশল সহযোগিতায় সিডিতে ট্রান্সফার কার্যক্রম সম্পাদন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ খ্রি.					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪ (প্রতি প্রান্তিক)	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	২ (১০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (১০ জন)	২৮/১১/২৩	-	১ (১০ জন)	২৪/০৫/২৪		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯	-	-	১২.০৪			
						অর্জন	২০২৩			২০২৪			



৩.৩ দাপ্তরিক মালামালের সুষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিতকরণ (SRB ও Requisitio II সংস্করণ)	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	শতক রা হার (%)	উপ- পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জন			
৩.৪ নিয়মিত উপস্থিতি, শৃঙ্খলা ও ছুটি নিশ্চিতকরণ (হাজিরা খাতা)	হাজিরা খাতা হালনাগাদকৃত	৮	শতক রা হার (%)	উপ- পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জন			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করা আছে।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংশ্লিষ্ট/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসমূহ ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিরে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৩০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতোপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টেলিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৪৫/০৩/২৩	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	%০৭	%০৫	%০৬	%০৫	%০৬	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	৬০%



সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সকামাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বগে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বগে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১	
বাস্তবায়ন সমন্বিত উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কৈ-কহোঁকারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০



সংযোজনী ৭

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সফলমাত্র ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উল্লেখ্য মান	চলতি মানের নিচে
১	২	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	(১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সকনসত্র বৃদ্ধি	০২	(১.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ (১.২) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত (১.২.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ সংখ্যা	০১	১৫-১০-২০২৩	১৫-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	১০-১১-২০২৩	১০-১১-২০২৩

*Signature*  
20/5/23

মুঃ আনোয়ার হোসেন মুন্স  
পরিচালক  
ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস  
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।