



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র প্রকৌশলী, কারিগরি কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০২২-২৩ অর্থবছরে দপ্তর কর্তৃক অর্জিত প্রধান প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

- ATS (Automated Transfer Switch) এর motor ভেগে গেলে ভাঙা motor টি পরিবর্তন করে ATS টি সচল করা হয়।
- দপ্তরের স্টুডিও অংশের Music Drama তে Gorgy Timer নষ্ট হয়ে গেলে Timer ঠিক করার মাধ্যমে সচল করা হয়।
- বাণিজ্যিক কার্যক্রমের অনুষ্ঠান স্টুডিও থেকে Facebook live এ দেয়া হয়।
- জেনারেটর, ট্রান্সমিটার, সাবস্টেশনসহ অন্যান্য যন্ত্রপাতির সঠিক রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান সম্পর্কার।
- দপ্তরের ফায়ার এক্সটিংগুইশার সমূহ রিফিল করে মেয়াদ নবায়ন করা হয়েছে।
- দপ্তরের প্রশাসনিক ভবন রং করা এবং মোটরসাইকেলের টিনশেড তৈরি করা হয়েছে।
- নিয়মিতভাবে জেনারেটর সার্ভিসিং করা হয়েছে।
- নিজ দপ্তরের ফায়ার এক্সটিংগুইশার সমূহ রিফিল করে মেয়াদ নবায়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- যানবাহন সংকটের কারণে সময়সত শিফটে পরিচালনা করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ
- এসিপি প্লাটের 02 টি চিলারের 01 টি চিলার মষ্ট থাকায় অপর চিলারটি বিরতিহীন চলতে থাকে, ফলে ব্যাকআপ না থাকায় যেকোন সময় সম্পর্কারে বিন্দু ঘটতে পারে।
- প্রশাসনিক দপ্তর এবং স্টুডিও আলাদা ভবন হওয়ায় নিজেদের মধ্যে যোগাযোগের সমস্যাহীনতা দেখা যায়।
- সম্পর্কার সহায়ক জনবলের অগ্রহৃততা।
- দেশে ও বিদেশে অপর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ সুবিধা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ২০২৩ সালের মধ্যে নিউ মিডিয়ার অনুষ্ঠান প্রচার উপযোগী যন্ত্রপাতি স্থাপন
- ২০২৪ সালের মধ্যে নষ্ট চিলারটি ঠিক করার মাধ্যমে এসিপি প্লাটের ব্যাকআপ তৈরি করা।
- ২০২৪ সালের মধ্যে ট্রান্সমিটারের খুচরা যন্ত্রাংশ সরবরাহ নিশ্চিত করে পূর্ণ ক্ষমতায় ট্রান্সমিটার সচল রাখা।
- ২০২৪ সালের মধ্যে দপ্তরের ফায়ার এক্সটিংগুইশার সমূহ রিফিল করে মেয়াদ নবায়ন করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- নষ্ট চিলারটি ঠিক করার মাধ্যমে এসিপি প্লাটের ব্যাকআপ তৈরি করা।
- দপ্তরের কর্মসূচিকরণ |
- প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি করা।
- ট্রান্সমিটারের খুচরা যন্ত্রাংশ সরবরাহ নিশ্চিত করে পূর্ণ ক্ষমতায় ট্রান্সমিটার সচল রাখা।
- স্টুডিও যন্ত্রাংশ, সাবস্টেশন, জেনারেটর, ট্রান্সমিটার সম্পর্কে সকলকে সম্যক ধারণা দেয়া।
- দপ্তরের ফায়ার এক্সটিংগুইশার সমূহ রিফিল করে মেয়াদ নবায়ন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

সিনিয়র প্রকৌশলী, কারিগরি কার্যক্রম, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে বিনোদনের পাশাপাশি জনগণকে তথ্য ও শিক্ষা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহতি, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বৃক্তকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট ও গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়নের জন্য সম্প্রচার
২. বহির্বিশ্বে দেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য ও ভাষা-সংস্কৃতির বিকাশের জন্য সম্প্রচার
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাংলাদেশ বেতারের বাণিজ্যিক কার্যক্রম অনুষ্ঠান সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৭:০০ টা পর্যন্ত এফ. এম ১০৪ মেগাহার্জ এবং ৬৩০ কিলোহার্জ ফ্রিকোয়েন্সিতে সম্প্রচার।
২. বাংলাদেশ বেতারের বিবিসি অনুষ্ঠান সকাল ০৬:০০ টা থেকে দুপুর ১২:০০ টা পর্যন্ত এবং সন্ধ্যা ০৫:০০ টা থেকে রাত ১১:০০ টা পর্যন্ত এফ. এম ১০০ মেগাহার্জ ফ্রিকোয়েন্সিতে সম্প্রচার।
৩. বাংলাদেশ বেতারের বহির্বিশ্ব কার্যক্রম অনুষ্ঠান সন্ধ্যা ০৬:৩০ টা থেকে রাত ০২:০০ টা পর্যন্ত সম্প্রচার।
৪. ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিসের সমাহার অনুষ্ঠানটি দুপুর ০১:০০ টা থেকে দুপুর ০৩:০০ টা পর্যন্ত এফ. এম ১০০ মেগাহার্জ ফ্রিকোয়েন্সিতে সম্প্রচার।
৫. জাতীয় বেতার ভবনের নিশুল্তি, বিশ্বসঙ্গীত, খবর রাত ১১:০০ টা থেকে রাত ০৩:০০ টা পর্যন্ত ১০০ মেগাহার্জ ফ্রিকোয়েন্সিতে সম্প্রচার করা হয়।
৬. বাংলাদেশ বেতারের প্রধান ভবনের ০৬ তলা থেকে ১০ তলায় মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তরসহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ দপ্তর, লিফ্ট, অত্র দপ্তর ও ট্রান্সক্রিপশন সার্ভিস এর স্টুডিও এবং ট্রান্সমিটারে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের বিকল্প হিসেবে অত্র দপ্তরের 400 KVA Diesel Generator ব্যবহার করা হয়।
৭. এছাড়াও ফোন-ইন অনুষ্ঠান, Music Studio এবং Music Drama তে গান, নাটক, সাক্ষাৎকার রেকর্ড করা হয়।

ଲେଖକ

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

*সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসংস্থাদেন পরিকল্পনা

কর্মসূচিপদেনের ক্ষেত্র	কর্মসূচিপদেনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূচিপদেন সূচক	পদনা	পক্ষতি	একক কর্মসূচিপদেন	প্রকৃত অর্জন*	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অসাধারণ উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	লক্ষ্যনামা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪		প্রক্রিয়া ২০২৪-২০২৫	প্রক্রিয়া ২০২৫-২০২৬	
													অর্জন মানের নিরে	প্রক্রিয়া ২০২৫-২০২৬			
সুশাসন ও সৎকার্যসূচক কর্মসূচিপদেনের ক্ষেত্র				[১.১] শুধুচাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত			ক্রমপঞ্জীযুক্ত নথির		প্রাপ্ত নথির						১০		
				[১.২.১] ই- গভর্নেন্স/ উজ্জবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত			ক্রমপঞ্জীযুক্ত নথির		প্রাপ্ত নথির						১০		
				[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত			ক্রমপঞ্জীযুক্ত নথির		প্রাপ্ত নথির						১০		
				[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			ক্রমপঞ্জীযুক্ত নথির		প্রাপ্ত নথির						১০		
				[১.৫] ভুক্ত অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত			ক্রমপঞ্জীযুক্ত নথির		প্রাপ্ত নথির						১০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা, আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সিনিয়র প্রকৌশলীর দায়িত্বে), সিনিয়র প্রকৌশলীর কার্যালয়, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা -এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতারের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার, আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সিনিয়র প্রকৌশলীর দায়িত্বে), সিনিয়র প্রকৌশলীর কার্যালয়, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।



আঞ্চলিক প্রকৌশলী
(সিনিয়র প্রকৌশলীর দায়িত্বে),
সিনিয়র প্রকৌশলী (অভিযন্ত সারিদ্ব)
সিনিয়র প্রকৌশলীর কার্যালয়,
বাংলাদেশ বেতার, আধাৰাল, ঢাকা।
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।

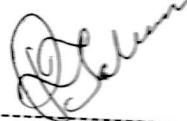
(তারক দেওয়ান)

বি.সি.এস (তথ্য)

২০/০৬/২০২৩ খ্রি.

তারিখ

মোঃ জাকির হোসেন
আঞ্চলিক প্রকৌশলী
সিনিয়র প্রকৌশলীর কার্যালয়
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা।



প্রধান প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার।

২০/০৬/২০২৩ খ্রি.

তারিখ

মোঃ তেহিদুর রহমান
প্রধান প্রকৌশলী (সেন্স অফিসে)
বাংলাদেশ বেতার, আধাৰাল
আগারপাড়া, ঢাকা



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার।
নাসরত্বাহ মোঃ ইব্রাহিম
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২৩ খ্রি.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এ.এম	অ্যাম্পিটিউড মডিউলেশন
২	এফ.এম	ফ্রিকোয়েন্সি মডিউলেশন
৩	এসিপি প্ল্যান্ট	এয়ার কন্ডিশন পাওয়ার প্ল্যান্ট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসূলদন সচিক্ষণ	বাস্তবায়নকর্তা/অনুবিভাগ, অধিবাহক, শাখা	লক্ষ্যযোগ্যতা অর্জনের প্রয়োগ
[১.১] সম্প্রচার প্রতিভাবে ডিজিটাল যোগাযোগ সমুক্তিকরণ	[১.২.১] ডিজিটাল যোগাযোগ সংযোজন স্থাপন	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংক্রান্ত কাগজপত্র,	
[১.২] নিরবিচ্ছিন্নভাবে নির্ধারিত অনুষ্ঠানসমূহ সম্প্রচার	[১.২.২] নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান সম্প্রচার	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন স্থাপন কর্তৃপক্ষ, নির্মাণ প্রক্রিয়ার লগ	
[১.৩] নিরবিচ্ছিন্নভাবে প্রতি অনুষ্ঠান বিবিসি অনুষ্ঠান সম্প্রচার	[১.৩.১] নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান সম্প্রচার	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন স্থাপন কর্তৃপক্ষ, নির্মাণ প্রক্রিয়ার লগ	
[১.৪] অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখার মাধ্যমে যানসম্পর্ক অনুষ্ঠান প্রচলন	[১.৪.১] অপটিক্যাল ফাইবার লিংক সচল রাখা	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন কর্তৃপক্ষ	
[১.৫] সম্প্রচার সংশ্লিষ্ট এবং সহায় যোগাযোগ সেরামিক ও রক্ষণাবেক্ষণের বক্রস্থানে	[১.৫.১] বার্ষিক সেরামিক ও রক্ষণাবেক্ষণের পরিমাণ	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন কর্তৃপক্ষ	
[১.৬] বৈদ্যুতিক সাব টেক্সেনের যোগাযোগ ও বিদ্যুৎ বিতরণ	[১.৬.১] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন কর্তৃপক্ষ	
ব্যাবস্থানিক যুক্ত সম্পর্ক	[১.৬.২] নিরবিচ্ছিন্ন অনুষ্ঠান সম্প্রচার	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন, দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন কর্তৃপক্ষ	
[২.১] নিরবিচ্ছিন্নভাবে বাহিনীর কার্যক্রম এর নির্ধারিত অনুষ্ঠান যুক্ত সম্পর্ক	[২.১.১] কর্মচারী/ কর্মচারীদের অভিভ্রূণ প্রশিক্ষণ প্রদান	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন কর্তৃপক্ষ	
[৩.১] কর্মচারী/ কর্মচারীদের অভিভ্রূণ প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] বার্ষিক প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা প্রতিবেদন দপ্তর আদেশ, যোগাযোগ সংযোজন কর্তৃপক্ষ	

সংঘোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংযোগ কর্তব্যপাদন প্রক্রিয়া

সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনগুলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাশব্দ

সংযোজনী ৪: জাতিয় শুকাচর কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঙ্গুলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যবিল্ডের/নাম: সিনিয়র প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংগ্রহণ স্থান	স্থান	স্বতন্ত্রের একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	
১. প্রাতিক্রিক ব্যবস্থা: ১৫		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	অর্জন মান
১.১. নেতৃত্ব কর্তৃত সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২	সংখ্যা	সিনিয়র প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	মন্তব্য
১.২. নেতৃত্ব কর্তৃত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাত্তাবিত্ত সিফার	৮	%	সিনিয়র প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	মন্তব্য
১.৩. সুশূরান প্রতিটির নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders)	অনুষ্ঠিত সভা অংশগ্রহণে সভা	৮	সংখ্যা	সিনিয়র প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	মন্তব্য
১.৪. শুকাচর সংগ্রাহ প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ প্রকৌশলী	৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	মন্তব্য
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (সামুদ্রিক অনুসরণ/ মালা মাল টিওএনএইচডি বিনষ্টকরণ/পরিকল্পনা পরিকল্পনা বিকাশিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুনের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	০	সংখ্যা ও তাৰিখ	সিনিয়র প্রকৌশলী	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	২০/০৬/২৪

୨୯ କୁର୍ଯ୍ୟର ପରିଷକାରଙ୍ଗ :

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ পছন্দের বাস্ত্র এবং
উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-
পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ

২.১ ২০২৩-২৪ তথ্য বাজেটের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত এবং- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩ তারিখ প্রকল্পটি সমিতির প্রকল্পটি	- - -	লক্ষ্যমাত্রা নির্মাণ ওয়েবসাইট নথি।
৩. শুধুমাত্র এবং দুর্লভ প্রতিবেশে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রমঃ ৪০০ অগ্রাহিকাৰ ভিত্তিতে নৃনাম পার্চি কার্যক্রম				
৩.১ সেবা প্রদানের ফোরে বেজিটার প্রদেশ সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীভূত মন্ত্রান্ত সংরক্ষণ	বেজিটার হালনাগাদক্ষত ও সেবাগ্রহীভূত	৮ %	সমিতিৰ প্রকল্পটি	১০০% অঙ্গীকৃত
৩.২ বেবাগ্রহীভূত বেজিটার হালনাগাদক্ষত	বেজিটার হালনাগাদক্ষত	৮ %	সমিতিৰ প্রকল্পটি	১০০% অঙ্গীকৃত
৩.৩ এসআরবি (স্টেট বেজিটার বই) নিয়ন্ত্রিত হালনাগাদক্ষত ও সংরক্ষণ	বেজিটার হালনাগাদক্ষত	৮ %	সমিতিৰ প্রকল্পটি	১০০% অঙ্গীকৃত
৩.৪ এসআইবি (স্টেট ইন্সু. বই) নিয়ন্ত্রিত হালনাগাদক্ষত ও সংরক্ষণ	বেজিটার হালনাগাদক্ষত	৮ %	সমিতিৰ প্রকল্পটি	১০০% অঙ্গীকৃত

সংযোজনী ৫

ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মসূচিকল্পনা ২০২৩-২৪ (দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসূচিকল্পনা সূচকের আন	লক্ষ্যকার্যকলাপ মাসিক পরিবর্তন			
			কর্মসূচিকল্পনা সূচকের আন	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত তারিখ	১০	১০/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতৎপূর্বে ব স্তরায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[[২.১.১] ইতৎপূর্বে উভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসময়ের ভাট্টাচেজ হালেনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসময়ে অব্যাহত রাখা।	৫	৮	৭	৮
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শেকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকোসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	৮	০৫/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নগর ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০%	৭৫%
০৫	[৫.১] ভূখ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] ভূখ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ (নিয়ন্ত্রিতভাবে)	সংখ্যা	১	৮	৭
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	১	৮	৭
০৬	[৬.১] যার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মসূচিকল্পনা/সপ্তা/সেমিনার আয়োজিত	[৬.১.১] যার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মসূচিকল্পনা/সপ্তা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭
		[৬.১.২] যার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মসূচিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৮	২৫/০৩/২৪	১৫/০৪/২৪
						২২/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দণ্ডনির্দেশ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৭-২৪

ক্রমাগত ফর্মের নম্বর	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন: সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অঙ্কন ২০২১- ২২	প্রকৃত অঙ্কন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
								অসাধারণ উত্তুলন	অতি উত্তুলন	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন রাখন্তে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	৮	৫	৬	৭	১০০%	১০০%	৯০%
প্রতিক্রিয়ানির্বাচন	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দণ্ডনির্দেশ জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দণ্ডনির্দেশ কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী আয়োজন	[১.১.১]	অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	%	%	১০০%	১০০%	৯০%
		[১.১.১.১] যদি কোনো দণ্ডনির্দেশ জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দণ্ডনির্দেশ কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী আয়োজন	[১.১.১]	স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী আয়োজিত	সংখ্যা	১২				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংকৃত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১]	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭				
		[১.২.১] নিজ অধিকার ও আওতাধীন অধিকারের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	[১.২.১]	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				
সম্মত অঙ্কন	১০	[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পন্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়সূচী আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	[১.২.২]	সময়সূচী আয়োজিত	সংখ্যা	৫				

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দলের/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কার্যপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ফ্রেঞ্চ	শান	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
			কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	অসাধারণ ১০০%	অতি ৯০%	উত্তম ৮০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ট্রেনাসিকভিউতে নিজ দলের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বর্ত্তে উপস্থিত। [১.২] ট্রেনাসিকভিউতে আওতাধীন দলেরসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বর্ত্তে উপস্থিত প্রকাণ্ডে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গঠন।	[১.১.১] নিজ দলের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত সংখ্যা	৭	৮	৭	৮	
বাস্তবায়ন সংস্করণ উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দলের এবং আওতাধীন দলের/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা দলের/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে লেকচেরনারগণের সমর্থন অবহিতকরণ সড় আয়োজন	[২.১.১] শাখাক্ষেত্র/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত সংখ্যা	৬	৮	৭	৮	৭
		[২.১.২] অবহিতকরণ সড় আয়োজিত	[২.২.১] অবহিতকরণ সড়	৫	৮	-	-	-

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা খাত পর্যায়ের অফিসসহ আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ।]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	শান কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থান	একক	কর্মসম্পাদন স্থানের চান	প্রতিশত অর্জন	প্রতিশত অর্জন ২০২১- ২২	অসাধারণ ১০০%	লক্ষ্যসম্মতা ২০২৩-২০২৪		
								চলাচিতি	চলাচিতি মান	চলাচিতি মানের নিরে
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৮	৮	৮	১০০%	৮০%	৯০%	৬০%
প্রাতিশালিক	০১	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ প্রতিবেদন প্রকাশিত	০১	০১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০-৮১- ২০২৩
		[১.১.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিবিধ সম্পর্কে জনসচেতনতা	০১	০১		১	১৫-২০-২০২৩	১৫-২০-২০২৩	১৫-২০-২০২৩	-
		[১.১.৪] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক বৃক্ষিকরণ				২	-	-	-	-