



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪



বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র বাংলাদেশ বেতার-এর বিভিন্ন কেন্দ্র ও ইউনিটের তরঙ্গমালা খনন ও ব্যবহার, দেশের অভ্যন্তরে বিটিআরসি (BTRC), বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ, BCC-এর সাথে ত্রিকোয়েশী কো-অর্ডিনেশন ও যোগাযোগ, আন্তর্জাতিক সংস্থার (ABU, AIBD, ITU) সাথে ত্রিকোয়েশী ও ত্রিকোয়েশী সংক্রান্ত যোগাযোগ কার্যক্রম সম্পাদন, বাংলাদেশ বেতারের মিডিয়াম ওয়েভ ও এক.এম. ট্রান্সমিটারসমূহের ফিল্ড স্ট্রেংথ পরিমাপ, মনিটরিং ও কারিগরী তথ্যাদি যাচাই করে প্রয়োজনীয় রিপোর্ট প্রস্তুতকরণ, বেতারের ওয়েবসাইট ব্যবস্থাপনা ও আইসিটি বিখ্যাক উন্নয়ন, ওয়েবসাইটে ও মোবাইল অ্যাপসে অডিও স্ট্রিমিং করে থাকে। এছাড়া, মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় কর্মসূচী, জাতীয় সংসদ অধিবেশন, বাজেট অধিবেশনসহ বিশেষ জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানসমূহ সরাসরি সম্প্রচারের জন্য বিটিসিএল-এর টেলিফোন লাইন বুকিং-এর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে। দেশের অভ্যন্তরে বিবিসি ও জেআইবি-এর অনুষ্ঠান প্রচারের জন্য বাংলাদেশ বেতারের সাথে উল্লিখিত সংস্থাসমূহের চুক্তি সম্পাদন ও চুক্তি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট বিদেশি সংস্থাসমূহের অনুষ্ঠান বাংলাদেশ বেতারের আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহ থেকে সম্প্রচার নিশ্চিতকরণ এবং কার্যক্রমসমূহের সময় সাধন করে। বিদেশী প্রোডাক্টের রিসিপিশন রিপোর্ট পরীক্ষা সাপেক্ষে QSL কার্ড প্রেরণসহ দেশের সকল বেসরকারী বাণিজ্যিক এফ.এম. ও কমিউনিটি রেডিওসমূহকে প্রয়োজনীয় কারিগরি পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান করে থাকে।

গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র বেতারের প্রেরণ কেন্দ্রসমূহ থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠানের গুণগত মান বজায় রেখে প্রোডাক্টর কাছে পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সংস্থাপিত স্যাটেলাইট আপলিংক স্টেশন নিয়মিত পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ করে। ২০১৯ সাল থেকে এ পর্যন্ত বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা কেন্দ্রের অনুষ্ঠান (ঢাকা ক), বাণিজ্যিক কার্যক্রম, ট্রাফিক সম্প্রচার কার্যক্রম, বহির্বিষয় কার্যক্রম-এর অনুষ্ঠান এবং দেশের ৮টি আঞ্চলিক কেন্দ্র (চট্টগ্রাম, রাজশাহী, ধুলনা, রংপুর, সিলেট, বরিশাল, বান্দরবান, কক্সবাজার)-এর এফ.এম. ও এক.এম. চ্যানেলসহ মোট ২০টি চ্যানেলে প্রচারিত সকল অনুষ্ঠান বেতারের ওয়েবসাইট www.betar.gov.bd এবং মোবাইল অ্যাপস "Bangladesh Betar" এ জনপাইন স্ট্রিমিং-এর মাধ্যমে প্রোডাক্টর হাতের মুঠোয় পৌঁছে দেওয়ার কাজ করে যাচ্ছে বেতার-এর এই ইউনিট। ২০২২-২৩ অর্ধবছরে বেতার-এর মনিটরিং পরিদপ্তর কর্তৃক প্রস্তুতকৃত ৩৫০টি ডেইলি মনিটরিং রিপোর্ট বিভিন্ন সরকারী দপ্তরের জন্য ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং জনগণের তথ্যপ্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিত করতে ও তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ করে বাংলাদেশ বেতার-এর ওয়েবসাইটকে জনবান্ধব ও নিয়মিত হালনাগাদ করছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশ বেতার-এর বিভিন্ন কেন্দ্র থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠানসমূহ ওয়েবসাইটে ও অ্যাপস-এ অনলাইন স্ট্রিমিং-এর ক্ষেত্রে পর্যাপ্ত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ না থাকায় কার্যকর পরিমাণ প্রোগ্রাম ধরে রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া, ইন্টারনেটের ব্যান্ডউইথ বাড়ানোর ক্ষেত্রে বাজেটের অপ্রতুলতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৪ সালের মধ্যে বাংলাদেশ বেতার-এর ১৪টি আঞ্চলিক কেন্দ্রের অনুষ্ঠান অনলাইন স্ট্রিমিং-এর আওতায় আনা ও দেশের বিভিন্ন স্থানে ফিল্ড স্ট্রেংথ মনিটরিং কার্যক্রম বৃদ্ধিকরণ।

২০২৩-২৪ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বর্তমান স্যাটেলাইটের মাধ্যমে প্রেরণ কেন্দ্রসমূহে গুণগত মানসম্পন্ন অনুষ্ঠান পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সংস্থাপিত স্যাটেলাইট আপলিংক স্টেশন ২৪ ঘণ্টা সচল রাখা। বাংলাদেশ বেতারের ওয়েবসাইটে সংস্থাপিত ২৫টি চ্যানেলের মাধ্যমে ঢাকা ক, বাণিজ্যিক কার্যক্রম, ট্রাফিক সম্প্রচার কার্যক্রম, বহির্বিষয় কার্যক্রম-এর অনুষ্ঠান এবং সকল আঞ্চলিক কেন্দ্রের অনুষ্ঠানসমূহ নিরবিচ্ছিন্নভাবে অনলাইনে স্ট্রিমিং করা। "Bangladesh Betar" মোবাইল অ্যাপস-এর ২৫টি চ্যানেলের মাধ্যমে বেতারের অনুষ্ঠান প্রোডাক্টর কাছে পৌঁছানোর লক্ষ্যে অ্যাপস ২৪ ঘণ্টা চালু রাখা।



প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃগকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক ও লাগসই যন্ত্রপাতি সংস্থাপন, সূচু পরিচালন এবং রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সংবাদ, দেশের ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি তুলে ধরে জনগণকে তথ্য, বিনোদন ও শিক্ষা প্রদানের লক্ষ্যে সম্প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

যন্ত্রপাতি সূচু পরিচালন এবং রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড, জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি এবং জনকল্যাণমূলক তথ্য গণমাধ্যমের সহায়তায় জনগণকে অবহিত, সচেতন, সম্পৃক্ত ও উদ্বুদ্ধকরণ এবং জনগণের তথ্য প্রাপ্তির অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বেতার এর সম্প্রচার কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট ও গণমুখী গণমাধ্যম শিল্পের বিকাশ ও উন্নয়নের জন্য সম্প্রচার

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্যাটেলাইট আপলিংক স্টেশন পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ
২. মোবাইল অ্যাপস এবং ওয়েবসাইটে ২৪ ঘন্টা অনলাইন স্ট্রিমিংয়ের ব্যবস্থাকরণ
৩. বাংলাদেশ বেতার এর ওয়েবসাইট ব্যবস্থাপনা
৪. দেশের বিভিন্ন স্থানে বেতার ট্রান্সমিটার এর ক্রিকোয়েপির জন্য কভারেজ ম্যাপ তৈরি এবং ফিল্ড স্ট্রেংথ পরিমাপ ও মনিটরিং
৫. বেতার এর সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন পুরুষপূর্ণ দেশী ও বিদেশী সংস্থা (BTRC, BTCL, BSCL, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ, ABU, AIBD ও ITU) এর সাথে যোগাযোগ
৬. মহামান্য রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ভাষণ এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের বিভিন্ন খেলাসহ অন্যান্য পুরুষপূর্ণ অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচারের জন্য বিটিসিএল এর টেলিফোন লাইন বুকিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ
৭. বেসরকারী বাণিজ্যিক এফ.এম. বেতার কেন্দ্রসমূহ থেকে সরাসরি সম্প্রচারকৃত বাংলাদেশ বেতারের সংবাদ ও পুরুষপূর্ণ রাষ্ট্রীয় অনুষ্ঠান মনিটরিং এবং কমিউনিটি রেডিওসমূহকে প্রয়োজনীয় কারিগরী পরামর্শ ও সহযোগিতা প্রদান
৮. দেশের অভ্যন্তরে আন্তর্জাতিক সম্প্রচার সংস্থার অনুষ্ঠান প্রচারের জন্য বাংলাদেশ বেতার এর সাথে সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের চুক্তি সম্পাদন এবং পরবর্তীতে প্রয়োজনীয় সমন্বয় সাধন
৯. বিদেশী শ্রোতাদের সাথে যোগাযোগ এবং রিসিপশন প্রতিবেদন পরীক্ষান্তে QSL কার্ড প্রেরণ
১০. দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে কারিগরী বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২২	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সাক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে মালিখতার মন্তব্য/বিত্যাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
মানসম্পন্ন অনুষ্ঠান প্রচারের মাধ্যমে বেতারের সম্প্রচার ক্রমতা বজায় রাখা	নিরবিচ্ছিন্নভাবে স্যাটেলাইট আপলিংক স্টেশনের কার্যক্রম পরিচালিত	শতকরা হার (%)	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, জাতীয় বেতার ভবন, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সমর দপ্তর, তথা ও সম্প্রচার মহলায় এবং BSCCL ও BTRC	স্যাটেলাইট ব্রডকাস্টিং লগ বুক/ওয়েবসাইট হালনাগাদ প্রতিবেদন/ ইমেইল যোগাযোগ/ দাপ্তরিক পত্র
জনপদের তত্ত্ব প্রাপ্তির অধিকার শিফিটকরণ ও বাংলাদেশ বেতার থেকে প্রচারিত অনুষ্ঠানসমূহ জনপদের নোংরাগোড়ায় পৌঁছানো	ওয়েবসাইট সচল রাখা	শতকরা হার (%)	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, জাতীয় বেতার ভবন, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সমর দপ্তর, BCC, BTCL, স্মিথিং সার্ভিস শোভাইডার ভেতর	অনলাইন স্মিথিং লগ বুক/ওয়েবসাইট হালনাগাদ প্রতিবেদন/ ইমেইল যোগাযোগ/ দাপ্তরিক পত্র
বেতাবে সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ও সরকারের উদ্যোগমূলক কর্মকর্তা বিষয়ে জনগণকে সম্পৃক্ত ও অধিতকরণের মাধ্যমে জিজ্ঞাসিত বাংলাদেশ গঠনে ভূমিকা পালন	আপস সচল রাখা	শতকরা হার (%)	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, জাতীয় বেতার ভবন, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সমর দপ্তর, আপস ডেভেলপার ভেতর	ওয়েবসাইট হালনাগাদ প্রতিবেদন/ ইমেইল যোগাযোগ/দাপ্তরিক পত্র

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৫৫

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০১২-১৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪				প্রকল্প ২০১৪-১৫	প্রকল্প ২০১৫-১৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৭০	[১.১] স্যাটেলাইট আপলিংক স্টেশন নিরবিচ্ছিন্নভাবে সচল রেখে প্রেরণ কেন্দ্রসমূহে পূর্ণমাত্রা মানসম্পন্ন অনুষ্ঠান পৌঁছানো	[১.১.১] নিরবিচ্ছিন্নভাবে পরিচালিত স্যাটেলাইট আপলিংক স্টেশনের কার্যক্রম	গড়	শতকরা হার (%)	১০	৭৫	৭৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.২] ওয়েবসাইটে স্ট্রিমিংয়ে মাধ্যমে অনুরূপ অনুষ্ঠান ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডের তথ্য সম্প্রচার	[১.২.১] ওয়েবসাইটে সচল রাখা	গড়	শতকরা হার (%)	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৩] সোবাইল আপস এর মাধ্যমে বেতারে সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড বিষয়ে জনগণকে সম্পৃক্ত ও অবহিতকরণ	[১.৩.১] আপস সচল রাখা	গড়	শতকরা হার (%)	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৪] সহানুভূতি রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ভাষণসহ অনুরূপ অনুষ্ঠান সরাসরি সম্প্রচারের অন্য টেলিকেন লাইন মুক্তি	[১.৪.১] বার্ষিক মুক্তিযুদ্ধ টেলিকেন লাইন	গড়	শতকরা হার (%)	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৫] ডেইলি মনিটরিং রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড	[১.৫.১] বার্ষিক আপলোডকৃত ডেইলি মনিটরিং রিপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

BR

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রাক্কলন ২০২৪-২০২৫	প্রাক্কলন ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
গৃহীত ও সংশোধন কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	(১.১) শুল্ক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	(১.১.১) শুল্ক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		(১.২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	(১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		(১.৩) অতিযোগ প্রতিষ্ঠান কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	(১.৩.১) অতিযোগ প্রতিষ্ঠান কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪								
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								
		(১.৫) তথ্য অধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								
		(১.৬) স্বাস্থ্য ও সংক্রামক রোগের বাস্তবায়ন	(১.৬.১) স্বাস্থ্য ও সংক্রামক রোগের বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								

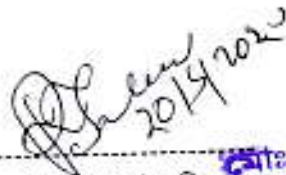
*সাময়িক (provisional) তথ্য

BR

আমরা, সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র এবং প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার; মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার এর নিকট অর্শীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার; সিনিয়র প্রকৌশলী, গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র এবং প্রধান প্রকৌশলী, বাংলাদেশ বেতার-এর নিকট অর্শীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

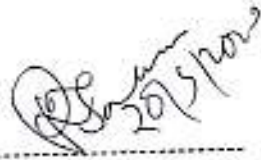
স্বাক্ষরিত:


20/06/2020

সিনিয়র প্রকৌশলী
গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র
বাংলাদেশ বেতার

মোঃ জোহিরুল রহমান
বি.এসসি, বি.এস. (তথ্য)
সিনিয়র প্রকৌশলী
গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র
বাংলাদেশ বেতার, ঢাকা

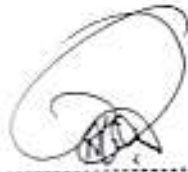
২০/০৬/২০২০ খ্রি:
তারিখ


20/06/2020

প্রধান প্রকৌশলী
বাংলাদেশ বেতার

মোঃ জোহিরুল রহমান
প্রধান প্রকৌশলী (তথ্য)
বাংলাদেশ বেতার, সিনিয়র মহাপরিচালক
আবুলফাজল, ঢাকা

২০/০৬/২০২০ খ্রি:
তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

মোঃ জোহিরুল রহমান
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ বেতার

২০/০৬/২০২০ খ্রি:
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ABU	Asia-Pacific Broadcasting Union
২	AIBD	Asia-Pacific Institute for Broadcasting Development
৩	BCC	Bangladesh Computer Council
৪	BSCL	Bangladesh Satellite Company Limited
৫	BTCL	Bangladesh Telecommunications Company Limited
৬	BTRC	Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission
৭	ITU	International Telecommunication Union
৮	QSL	QSL Card is Acknowledgment of Q Code Signals [QSL' means 'I confirm receipt of your transmission]
৯	এ.এম.	অ্যামপ্লিফিড মডিউলেশন
১০	এফ.এম.	ফ্রিকোয়েন্সি মডিউলেশন
১১	জেআইবি	জাপান ইন্টারন্যাশনাল ব্রডকাস্টিং ইনকর্পোরেশন
১২	বিবিসি	ব্রিটিশ ব্রডকাস্টিং কর্পোরেশন

সংযোজনী ক: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকম অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বহুমানা রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর আদেশের অনুমতিসূচক আনুষ্ঠান সন্ধান সম্প্রচারের জন্য টেলিফোন লাইন বুকিং	বার্ষিক বুকিংকৃত টেলিফোন লাইন	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
ডেইলি মনিটরিং রিপোর্ট প্রেরণসহ রাষ্ট্রপতি	বার্ষিক আপলোডকৃত ডেইলি মনিটরিং রিপোর্ট	বাংলাদেশ বেতার	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
স্মার্টফোনটি আপলোডকৃত স্টেশন নিরবিচ্ছিন্নভাবে সচল রেখে প্রোগ্রাম কেন্দ্রসমূহে যুক্ত মানসম্পন্ন আনুষ্ঠান পৌঁছানো	নিরবিচ্ছিন্নভাবে পরিচালিত স্মার্টফোনটি আপলোডকৃত স্টেশনের কার্যক্রম	বাংলাদেশ সাবসেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
স্মার্টফোনটি আপলোডকৃত স্টেশন নিরবিচ্ছিন্নভাবে সচল রেখে প্রোগ্রাম কেন্দ্রসমূহে যুক্ত মানসম্পন্ন আনুষ্ঠান পৌঁছানো	নিরবিচ্ছিন্নভাবে পরিচালিত স্মার্টফোনটি আপলোডকৃত স্টেশনের কার্যক্রম	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
ওয়েবসাইটে স্থিতিহরের মাধ্যমে জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাজের তথ্য সম্প্রচার	ওয়েবসাইটে সচল রাখা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
ওয়েবসাইটে স্থিতিহরের মাধ্যমে জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাজের তথ্য সম্প্রচার	ওয়েবসাইটে সচল রাখা	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
ওয়েবসাইটে স্থিতিহরের মাধ্যমে জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠান ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাজের তথ্য সম্প্রচার	ওয়েবসাইটে সচল রাখা	স্মিটিং সার্ভিস প্রোভাইডার তেজর	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
নোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে বেতারে সম্প্রচারিত অনুষ্ঠান ও সরকারের উন্নয়নমূলক কর্মকাজ বিষয়ে জনগণকে সম্পৃক্ত ও অবহিতকরণ	অ্যাপস সচল রাখা	অ্যাপস ডেভেলপার তেজর	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন
বহুমানা রাষ্ট্রপতি ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর আদেশের অনুমতিসূচক আনুষ্ঠান সন্ধান সম্প্রচারের জন্য টেলিফোন লাইন বুকিং	বার্ষিক বুকিংকৃত টেলিফোন লাইন	বাংলাদেশ বেতার	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/ টেলিফোন

সংযোজনী ৪ : জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর এর নাম: গবেষণা ও গ্রহণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ বেতার।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যসীমা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ খ্রি.					মতবা		
						লক্ষ্যসীমা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সিনিয়র প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভা সিকার বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকার	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীদারের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সিনিয়র প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সিনিয়র প্রকৌশলী	২ (২২ জন)	লক্ষ্যমাত্রা		১ (২২ জন) (২৮/১২/২৩)	-		১ (১১ জন) (২৪/০৪/২৪)		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (সাম্প্রদায়িক অনুসরণ/ডিএডইউজ অকাজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সিনিয়র প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯	-	-		১২.০৪		
						লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩				২০২৪		

৫৫

জাতীয় শূকতার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পন্ন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের ন্যূনতম প্রাপ্ত ব্যাপ্তি	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিধীকণ, ২০২৩-২০২৪ খ্রি.					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. শূকতার ক্ষেত্রে শূকতার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	নিম্নের প্রকৌশলী	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩	২০২৩	নিজস্ব ওয়েবসাইটে নেই
৩. শূকতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডিং প্রদান সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেকর্ডিং হালনাগাদকৃত	৫	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ সরকারী যানবাহনে যথায় ব্যবহার নিশ্চিতকরণ (লেগবই সংরক্ষণ)	লেগবই হালনাগাদকৃত	৫	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৩ দাপ্তরিক সাহায্যের সুই ব্যবহার নিশ্চিতকরণ (SRB ও Requisition সংরক্ষণ)	রেকর্ডিং হালনাগাদকৃত	৫	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৪ নিয়মিত উপস্থিতি, শৃঙ্খলা ও ছুটি নিশ্চিতকরণ (হাজিরা বাত)	হাজিরা বাত হালনাগাদকৃত	৫	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রবেশ্য না হলে তার কারণ সত্যক কলামে উল্লেখ করতে হবে

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তরসংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে
					অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	১০/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোকসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০২/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নগির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে) [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
			তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

(Signature)

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ধর	খান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সকলমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে
								অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
								১০০%	২০%	৮০%	৭০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৫	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে ডিকোরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে গ্রাধ অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%								
১৫		(১.১.১) যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ডিকোরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডেকোরএসের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১.১) ডেকোরএসের সমন্বয়ে সভা আহ্বোজিত	সংখ্যা	১২							
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎখত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১০	৭	৬
১০		(১.২) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিকোরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	(১.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আহ্বোজিত	সংখ্যা	৫							
		(১.৩) অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং বার্ষিক অর্ধবার্ষিকিতে একটি	(১.৩.১) সভা আহ্বোজিত	সংখ্যা	৫							
সকলমাত্রা অর্জন		(১.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ডেকোরএসের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১.৩ অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং বার্ষিক অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	(১.২.১) সভা আহ্বোজিত	সংখ্যা	৫							

AP

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাথমিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১				

সংযোজনী ৭

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সময়সীমা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অসামগ্রিক	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৯০%	-	-
সকমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

OR